

En ROXTEC tenemos una máxima: ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, transparente y de calidad en nuestra actividad de venta, asesoramiento a cliente y distribución de soluciones de sellado para tuberías y cables, estableciendo relaciones basadas en la confianza con el cliente.

Nuestro afán es ofrecer siempre un servicio de alta calidad con el máximo respeto por el cliente, con honestidad y competencia.

Para ello, ROXTEC adquiere los siguientes compromisos:

- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.*
- *La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad.*
- *En resumen, ROXTEC se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y demás partes interesadas.*

El equipo que compone ROXTEC desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

En Madrid, a 19 de febrero de 2021

La Dirección