

ROXTEC YALITIM ÇÖZÜMLERİ SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ MAL VE HİZMET SATIŞI GENEL HÜKÜM VE KOŞULLARI

Ekim 2023 – T&Cs012023-TR

1. GENEL

1.1. İşbu genel hüküm ve koşullar ("Sözleşme" veya "Hükümler"), herhangi bir müşterinin ("Müşteri" ve Roxtec ile birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır) verdiği ve Roxtec tarafından kabul edilen siparişler de dahil olmak üzere, Roxtec Yalıtım Çözümleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi veya Roxtec Yalıtım Çözümleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi'nin grup şirketleri bünyesindeki herhangi bir şirket (bundan böyle "Roxtec Grup" ve Roxtec Yalıtım Çözümleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi ile birlikte "Roxtec" olarak anılacaktır) tarafından ürünlere veya Roxtec'ten Müşteri'ye sağlanan ürün parçalarına ("Mallar"), Roxtec tarafından tamirine ve eğitimine, muayene ve/veya yönetimine yönelik Müşteriye sağlanan hizmetlere ("Hizmetler" ve Malların satışı ile birlikte "İş") ilişkin yapılan tüm sözleşmeler, talepler, fiyatlamalar ve tekliflerle Roxtec'e yapılan fiyat teklifi taleplerine uygulanacaktır. Roxtec ile Müşterinin, Mal ve Hizmetlerin tedariki, satışı veya kullanımı için bir çerçeve sözleşme imzalamış olması halinde, işbu Hükümler söz konusu sözleşme ile birlikte, Taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur. Çerçeve sözleşmede aksi belirtilmedikçe, işbu Hükümler ve çerçeve sözleşme hükümlerinin gelişmesi halinde, çerçeve sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

1.2. İşbu Hükümlerde yapılacak değişiklik veya tadiller, yazıya geçirilmediği ve her iki tarafın usulüne uygun şekilde yetkilendirilmiş temsilcileri tarafından imzalanmadığı müddetçe geçerli olmayacaktır.

1.3. İŞBU HÜKÜMLER, MÜŞTERİNİN SİPARİŞİNDE, SİPARİŞ ÖNCESİ GÖRÜŞMELERDE VEYA BAŞKA BİR BELGEDEKİ ŞARTLAR OLMASI FARK ETMEKSİZİN MÜŞTERİNİN TÜM HÜKÜM VE KOŞULLARINI İLGA EDER, bu vesileyle reddedilir, ve müşteri başka hüküm ve koşulları dayanma hakkından feragat eder. Herhangi bir İş'in Müşteri tarafından kabul edilmesi Müşteri'nin işbu Hükümler ile bağlı olduğu anlamına gelir. İşbu Sözleşmede açıkça belirtilenler dışında başka bir anlaşma, beyan ya da tekefüll bulunmamaktadır.

1.4. Roxtec'in kataloglarında, örneklerinde veya diğer reklam araçlarında yer alan tasvirler ve özellikler yalnızca Mal ve Hizmetlere ilişkin genel bir görünüm sağlama amaçlıdır ve Sözleşmenin bir parçasını oluşturmaz.

2. SİPARİŞLER

2.1. Müşteri İşler konusundaki taleplerini yazılı sipariş formu ("Sipariş") düzenlemek suretiyle talep edebilecektir. Roxtec söz konusu işi kabul edilen Siparişe uygun olarak ancak bu Hükümler çerçevesinde yerine getirecektir.

2.2. Müşteri tarafından İşlerin satın alınması için düzenlenen Siparişlerde, Mallara ilişkin olanlarda Malların sayısı ve tarifleri ile Hizmetlere ilişkin olarak Hizmetlerin tipi, Roxtec çalışanlarının harcaması gereken tahmini iş saati ve Roxtec'in Hizmeti ya da bir kısmını ifa edeceği yer ("İş Yeri") konusunda detayları içermelidir. Roxtec, tahmini teslim tarihini de içerecek şekilde, söz konusu Siparişleri yazılı olarak teyit edecektir.

2.3. Tüm Siparişler Roxtec'in onayı ve kabulüne tabidir. Roxtec tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece hiçbir Sipariş Roxtec için bağlayıcı olmayacaktır. Roxtec herhangi bir neden göstermeksizin ve sorumluluğu doğmaksızın Siparişleri (bildirim olmaksızın) reddetme hakkına sahiptir.

2.4. Her Sipariş işbu Hükümlerdeki şartlara tabidir. İşbu Hükümlerde açıkça belirtilmediği müddetçe, Hükümler ve onaylanan Sipariş arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, Hükümler geçerli olacaktır.

2.5. Müşteri, Roxtec onaylamadıkça kabul edilmiş Sipariş'i iptal edemez veya değiştiremez. Roxtec iptal edilen veya değiştirilen Sipariş ile alakalı tüm masrafları ve buna ek olarak makul miktardaki iptal ücretini Müşteri'ye yansıtma hakkını saklı tutar.

3. TESLİM KOŞULLARI- NAKLİYE POLİTİKASI

3.1. Aksi herhangi bir Sipariş onayında Roxtec tarafından belirtilmediği sürece, bütün Mal sevkiyatları EXW - INCOTERMS 2020'ye- (Malların varış noktası Roxtec tarafından açıkça kabul edilen ilgili Siparişte belirtilmiştir) tabidir. Tahmini teslimat zamanı, Roxtec tarafından hazırlanan ilgili Sipariş onayında belirtilecektir.

3.2. Roxtec, Müşteri tarafından sipariş edilen tüm İşlerin sevkياتını zamanında gerçekleştirmek için makul çabayı gösterecektir. Ancak, Siparişler teslimat zamanının işin esasına ilişkin olmadığına dair

Müşterinin açık ön kabulü ile yapıldığından, Roxtec (teslimattaki gecikmeden kaynaklanan kayıplar ve zararlar da dâhil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir neden dolayısıyla teslimatta gerçekleşen gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

3.3. Müşteri, Malları teslimattan sonra derhal gözden geçirmeli ve teslimattan sonraki on (10) gün içerisinde, herhangi bir eksikliği, paketlemedeki hasarı veya Malların gözle muayenesi sonucunda anlaşılan diğer ayıpları Roxtec'e yazılı şekilde ihbar etmelidir. Roxtec, Müşteri tarafından, söz konusu ihbar süresinde ihbar edilmeyen eksikler ve açık ayıplardan dolayı sorumlu olmayacaktır. Ayıplı Malların teslimi veya eksik veya yanlış teslimat hallerinde, Müşterinin münhasır olarak başvurabileceği tek hukuki imkân, masraflar Roxtec'e ait olmak üzere doğru sevkياتın yeniden yapılmasıdır.

4. FİYAT, ÖDEME DÖNEMİ VE FİYATLANDIRMA POLİTİKASI

4.1. Malların fiyatları ("Fiyat(lar)") Roxtec'in zaman zaman değişen Fiyat listesine uygun olmalıdır. Roxtec, her zaman yeni bir Fiyat listesi çıkartarak Malların ve/veya Hizmetlerin Fiyatlarını uyarlama hakkını saklı tutar.

4.2. Fiyatlara gelir vergisi hariç olmak üzere, katma değer vergisi ve stopaj dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir vergi dâhil değildir..

4.3. Roxtec çalışanları tarafından yapılan Hizmetlere ilişkin ulaşım, yemek, konaklama ve diğer masraflar Fiyata dâhil değildir ve Roxtec her zaman makul şekilde belgelendirilen harcamalar bakımından söz konusu masrafları talep etme hakkını haizdir. Aksi kararlaştırılmadıkça, İş için Müşterinin ihtiyaç duyacağı her seferinde ayrıca fiyatlandırılacak olan eğitim materyali ("Eğitim Materyali") masrafları Fiyatlara dâhil değildir.

4.4. Belirli ödeme hükümleri üzerinde anlaşılmadıkça, faturalar Ürünlerin Roxtec tarafından fatura tarihini izleyen otuz (30) gün içinde tamamen ödenmelidir. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, tüm ödemeler Avro cinsinden yapılacaktır.

4.5. Müşterinin faturanın yanlış bilgi içerdiğini düşünmesi halinde, Müşteri sekiz (8) gün içinde faturada olduğu iddia edilen yanlış detaylarıyla birlikte Roxtec'e bildirmelidir. Bu süre içinde Roxtec tarafından herhangi bir bildirim alınmaması halinde fatura doğru ve geçerli kabul edilecektir.

4.6. Roxtec Müşterinin vadesi geçen ödemeleri için yıllık sabit olarak yüzde on iki (%12) oranında faiz talep etme hakkına sahiptir. Vade tarihinden başlayıp tüm miktarın tamamen Roxtec tarafından tahsil edildiği güne kadarki periyod için söz konusu temerrüt faizi günlük bazda tahakkuk edecek ve aylık olarak birleşecektir.

4.7. Müşteri ödemeleri zamanında yapma borcunu gereği gibi ifa etmediği takdirde, Roxtec'in Müşteriden gelecekteki satışlar için ön ödeme veya uygun göreceği bir teminat talep etme hakkı doğacaktır. Roxtec'in Müşteriye ait olan herhangi bir borcu, bu borcu Müşteriden tahsil etmeyi sağlayan tüm haklarla birlikte üçüncü bir kişiye devir veya temlik etme hakkı saklıdır.

4.8. Roxtec Müşteriye geciken bir ödemeyi tam olarak yapması için yazılı ihtarda bulunup makul süre verdikten sonra, bu meblağ tam olarak ödenene kadar borcunun ifasını durdurma ya da Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

4.9. Müşterinin, ödemenin tamamını veya bir kısmını; Sözleşmenin, yasal bir yükümlülüğün veya başka bir hususun ihlaliinden kaynaklanan mahsup iddiasına veya karşı talebe dayanarak ödemekten kaçınma yetkisi yoktur.

5. MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDI

5.1. Hasarın geçisi üzerinde herhangi bir etkisi olmaksızın ve uygulanacak hukuk uyarınca mümkün olduğu ölçüde, Mallar bedelin tamamı ödeninceye kadar Roxtec'in mülkiyetinde kalacaktır. Mülkiyeti saklı tutma kaydı hasarın teslimatla geçmesini etkilemez.

5.2. Müşterinin kararlaştırılan ödeme tarihinde ödemeyi tam olarak gerçekleştirmemesi halinde Roxtec Malları ve ilgili parçaları yeniden zilyetliğine alma yetkisine sahip olacaktır. Müşteri, Roxtec'in Malları yeniden zilyetliğine geçirmesi ve teslim anındaki durumuna geri döndürmesi dolayısı ile yaptığı tüm masrafları Roxtec'e ödemekle yükümlüdür.

6. ERİŞİM, GÜVENLİK VE İŞ YERİNİN HAZIRLANMASI

6.1. Roxtec tarafından sunulan Hizmetler:

- 6.1.1. Mallar'ın nasıl monte edileceğine ilişkin görsel incelemelerle sınırlıdır. Roxtec, Mallar'ın montajına ilişkin ayrıntılı bir araştırma veya test yapmayacak ve yalnızca uygunsuz şekilde monte edildiği açık ve görünür olan Mallar'ın tespiti amacıyla bir başlangıç görsel incelemesi gerçekleştirecektir; ve
- 6.1.2. Müşteri'nin çalışanlarına Mallar'ın nasıl monte edileceğine ilişkin görsel örneklemeler ve talimatlar sağlayacaktır. Zira Roxtec Müşteri'nin çalışanlarının kabiliyet ve vasıflarını değerlendirmez, Roxtec ilgili çalışanların Mallar'ın montajı sırasındaki performansından sorumlu değildir.
- 6.2. Hizmetin yerine getirilmesi için İş Yerine erişim gerektiğinde, Müşteri Roxtec'e İş Yerinin içindeki bölümlere, tesislere ve kaynaklara ve aynı zamanda Roxtec'in makul ölçülerde ihtiyaç duyacağı tüm bilgi ve belgelere sınırsız erişim sağlayacaktır. Müşteri tüm gerekli bilgileri (İngilizce olarak) sağlamak ve Hizmeti yerine getirmek üzere atanan personele Hizmetin İş Yerinde güvenli bir şekilde yerine getirilmesi için tüm güvenlik kural ve düzenlemelerini açıkça aktarmakla sorumludur.
- 6.3. İş Yerine veya İş Yerinin bazı özel kısımlarına erişim izni için özel eğitim gerekmesi durumunda (kıyı güvenlik eğitimi veya itfaiye eğitimi gibi), Müşteri Hizmet için Roxtec tarafından atanan personele bu eğitimleri ücretsiz olarak vermeyi taahhüt eder.
- 6.4. Hizmetin yerine getirilmesi için gerekli olduğunda, Alan'da kurulu çerçeveleri, çerçeve birleşimlerini, modülleri, tespit levhalarını, takozları ve yuvarlak mühürleri ("Geçişler") ve açıklıkları toz, boya ve Hizmetin verilmesini engelleyecek diğer engellerden mümkün olan en iyi şekilde temiz tutacak ve ihtiyaç halinde Hizmeti ifa etmek için merdiven ve yapı iskelesi gibi gerekli elemanları sağlayacaktır. Denetim gerektiren herhangi bir Hizmetten önce Müşteri İş Yerindeki her ilgili Geçiş belirleyen ayrıntılı bir listeyi sağlayacaktır. Liste ekinde İş Yerindeki Geçişlerin belirlenmesi ve yerleştirilmesi için gerekli olan ilgili evrakı (çizimler gibi) bulunduracaktır. Roxtec listede bulunmayan ve İşin bir kısmı olarak ilgili Siparişte belirlenmemiş herhangi bir Geçişin veya ürünün ya da koşulun denetiminden ya da şartlarından sorumlu veya yükümlü değildir.

6.5. Roxtec, İşin yapılması için atanmış personelin ve/veya herhangi bir Roxtec çalışanının güvenliğine veya sağlığına zararlı olabilecek bir riskin mevcut olduğunu, münhasır olarak kendi takdir yetkisi dahilinde belirlemesi halinde Müşterinin İş Yerindeki İşin ifasını herhangi bir zamanda durdurma hakkını saklı tutar. Bu tür durumlarda, Alan güvenlik koşullarının Roxtec'i tatmin edecek şekilde düzeltilmemesi halinde, Roxtec Sipariş'i iptal etme ve tamamlanan her türlü İş için tazminat alma hakkına sahip olacaktır.

6.6. MÜŞTERİ PERSONELİN YARALANMASI (ÖLÜM VE HASTALIK DAHİL) VEYA İŞ YERİNDEKİ KOŞULLARDAN KAYNAKLANAN YA DA BU KOŞULLARLA ALAKALI MADDİ ZARARLARDAN DOLAYI HERHANGİ BİR TALEP, KAYIP, MASRAIF, DAVA ŞARTI, TAZMİNAT VE HARCAMALARDAN SORUMLUDUR VE BUNLARA İLİŞKİN ROXTEC'İ TAZMİN EDECEK, SAVUNACAK VE (MAKUL AVUKATLIK VE UZMAN ÜCRET VE GİDERLERİ DAHİL) ZARARLARDAN BERİ TUTACAKTIR.

7. DİJİTAL ÇÖZÜMLER

7.1. Roxtec, yazılım çözümlerinde kullanıcıların zamandan tasarruf etmesine, kaliteyi artırmasına ve güvenli optimize etmesine yardımcı olacak dijital araçlar sunar. Bu araçlar, tasarımcılara yönelik çevrimiçi veya bağımsız yazılımlardan oluşabilir; inşaat kalite güvence yazılımı; kablo ve boru geçiş yazılım sistemlerini kaydetmek ve kontrol etmek için yönetim araçları; vb. (web siteleri veya mobil uygulamalar gibi diğer kullanıcı ara yüzleri aracılığıyla erişilen bu yazılımlar, ilgili tüm özellikler ve işlevler bundan sonra hep birlikte "Dijital Çözümler" olarak tanımlanacaktır).

7.2. Müşteri, Dijital Çözümler'in, Dijital Çözümler'in bakımından ve yönetiminden münferiden sorumlu olan ve aynı zamanda doğrudan veya alt tedarikçiler aracılığıyla ilgili tüm hizmetlerin tedarikçisi olan İsveç şirketi Roxtec International AB'ye ait olduğunu ve bu şirket tarafından sağlandığını kabul eder. Müşteri ayrıca Dijital Çözümler'de yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının Roxtec International AB'ye ait olduğunu kabul eder.

7.3. Müşteri, Roxtec'in, Roxtec International AB'nin yerel pazardaki temsilcisi olarak Dijital Çözümler sunma hakkına sahip olduğunu ve bu nedenle Roxtec'in, Dijital Çözümler'in satışı ve Müşteri tarafından kullanımı bakımından işbu Sözleşme'nin Bölüm 4'ünde belirtilen şekilde fatura kesme ve ödemeleri tahsil etme hakkına; Müşteri'nin Dijital Çözümler satın alması nedeniyle herhangi bir ödemenin tahsil edilmesi veya geri alınması için gerekli olabilecek her türlü talebi yetkili makamlara sunma hakkına sahip olduğunu anlar ve kabul eder.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. Mallardaki veya Mallara ilişkin olan tüm fikri mülkiyet hakları, çizimler ve know-how Roxtec veya Roxtec Grubunun mülkiyetindedir ve mülkiyetinde kalacaktır. Roxtec veya Roxtec Grubuna mensup şirketlerden herhangi birine ait olan fikri mülkiyet haklarının Müşteri tarafından kullanılması, bu haklardan hiçbirinin söz konusu şirket tarafından Müşteriye devir veya temlik edildiği anlamına gelmez. Müşteri, Malların değişimi, geliştirilmesi ya da iyileştirilmesi ile alakalı Roxtec tarafından tasarlanan veya kaynaklanan tüm fikri mülkiyet hakları üzerinde Roxtec'in tam ve münhasır mülkiyetini kabul eder.

8.2. Müşteri, işbu Anlaşma'nın süresi içerisinde Mallara ilişkin kendisi veya çalışanları ya da danışmanları tarafından yapılan tadilat, iyileştirme, geliştirme, uyarılama, icat ve buluşları derhal Roxtec'e bildirecektir.

8.3. Roxtec, Eğitim Materyallerinin tamamının veya bir kısmının tüm kopyalarına ilişkin mülkiyet, telif ve diğer fikri mülkiyet haklarını elinde bulundurur.

9. GARANTİ VE SORUMLULUK

9.1. Roxtec, Müşteriye teslimden itibaren azami oniki (12) ay için tüm Malların malzeme, tasarım ve işçilik bakımından ayıpsız olduğunu taahhüt eder ("Garantiler"). Müşteri, belirtilen 12 aylık dönem içerisinde ayıbbı fark ettikten sonra Roxtec'i yazılı olarak derhal bilgilendirecektir. Müşterinin ihtarını aldıktan ve belirtilen ayıbbı Garantii kapsamında olup olmadığını inceledikten sonra, Roxtec (i) ayıplı malı tamir etme, (ii) Sipariş fiyatının adil bir kısmına tekabül eden tutarı iade etme ya da (iii) gerekli olduğu şekilde Malların ya da ilgili kısımların değişimini asıl teslimat noktasında sağlamak haklarından birisini kullanabilecektir. Hiçbir durumda Roxtec Malların sökülmesi ve/veya yeniden birleştirilmesi, kurulumun kaldırılması ve/veya yeniden kurulması bakımından sorumlu olmayacaktır.

9.2. Roxtec'in yukarıdaki Bölüm 9.1 altında öngörülen Mallardan doğan yükümlülükleri, Müşteri tarafından gecikmeksizin ve ayıbbı fark edilmesinden veya özenli bir gözden geçirme ile fark edilebileceği tarihten itibaren otuz (30) gün içinde Roxtec'e yazılı ihbarda bulunulması halinde geçerli olacaktır. Müşteri tarafından ihbar edilen herhangi bir talebe ilişkin, talep tarihinden itibaren 3 (üç) ay içinde herhangi bir yasal işlem başlatılmadığı takdirde söz konusu talep Müşteri tarafından geri çekilmiş ve bundan feragat edilmiş sayılır. Roxtec tarafından değiştirilen ayıplı Mallar Roxtec'in malı haline gelir. Müşteri ayıplı Malların sökülme ve yeniden kurulma işlemlerini masrafları kendine ait ve hasar kendi üzerinde olacak şekilde gerçekleştirmekle yükümlüdür.

9.3. Roxtec'in ayıbbı makul bir süre içinde gidermemesi halinde, Müşteri yazılı bir bildirimle Roxtec'in borcunu yerine getirmesi için nihai bir süre verebilir. Roxtec'in ayıbbı söz konusu nihai süre içinde gidermemesi halinde, Müşteri bu ayıplı Mallarla ilgili siparişi sona erdirmeye yetkilidir.

9.4. Garanti, Roxtec'in tarafından gerçekleştirilmeyen veya yetki verilmeyen durumlarda, Malların uygun olmayan şekilde depolanması, hatalı bakım yapılması, yanlış kullanımı, olağandışı dış koşulların gerçekleşmesi, hatalı kurulum yapılması, Mallara değişiklik, onarım yapılması sonucu gerçekleşen ayıpları kapsamaz. Müşteri, eğer Malda değişiklik ya da onarım yapıldıysa açık veya zımni şekilde herhangi bir Garanti talep hakkından feragat eder ve Roxtec bu ayıplardan sorumlu olmaz. Roxtec işbu Bölüm 9 altında ya da başka şekilde, Müşterinin ya da Müşterinin müşterisinin Mallara, Mallarla bağlantılı olarak Roxtec'in orijinal parçası olmayan parçalar yerleştirmesi veya bu orijinal olmayan parçaları

kullanması halinde de hiçbir şekilde sorumlu olmaz. Mallar Müşterinin tasarımlarına göre ya da Müşterinin yönergeleri uyarınca Roxtec tarafından üretiliyse, Garanti tasarıma ilişkin ayıpları kapsamaz. Kimyasal işlem sonucu meydana gelen çözüme ve korozyon ya da aşındırıcı maddenin varlığı nedeniyle oluşan yıpranma veya hasar üretim ya da ürün ayıbı değildir. Ayrıca Roxtec'in sorumluluğu olağan kullanımdan doğan yıpranmaları da kapsamaz.

- 9.5. Roxtec kendisi tarafından üretilmeyen ürünler ya da parçalar ile üçüncü kişilerin sunduğu hizmetler bakımından garanti sağlamaz. Roxtec tarafından geliştirilmeyen veya üretilmeyen ürünler, parçalar ve araçlar bakımından (Roxtec tarafından sağlanıp veya sağlanmadığı ya da işten etkilenmiş olup olmaması fark etmeksizin) Roxtec tüm açık veya zımni sorumluluk ve garantilerden doğacak sorumluluğu peşinen reddeder.
- 9.6. Müşteriye ya da çalışanlarına talimat veya eğitim verilmesini kapsayan Hizmetler bakımından, tüm açık veya zımni sorumluluk ve garantileri Roxtec kabul etmemekte ve Müşteri bunlardan feragat etmektedir. Roxtec tarafından verilen eğitimlere katılanlar Roxtec tarafından değerlendirilmemekte ve bu nedenle Roxtec Hizmetler'in sunumu, denetlenmesi veya gözetilmesi bakımından katılımcı(lar)ın yetenekleri konusunda herhangi bir değerlendirme yapamamaktadır. Bu nedenle, Müşteri Roxtec'in hizmetleri bakımından, katılımcı(lar) tarafından yapılan herhangi bir kurulum, denetim ve gözetimin neden olduğu temerrüt, hata, (doğrudan veya dolaylı) zarar veya kayıplardan ötürü Roxtec'e yöneltebileceği tüm haklarından feragat eder.
- 9.7. Roxtec tarafından Mallar veya parçaları hakkında sağlanan ürün bilgileri, Müşteri'yi Mallar'ın amaçlanan süreç, kurulum ve/veya kullanıma uygunluğunu bağımsız olarak belirleme yükümlülüğünden kurtarmaz.
- 9.8. İşbu Bölüm 9 altında, temin edilen İşin hasar, ayıp ya da uyumsuzluğuna ilişkin talepler bakımından münhasır imkânlar öngörülmektedir. Bu münhasırlık, ayıba ilişkin talebin sözleşme, tazminat ya da haksız fiil (ihmal dâhil) ya da aksi takdirde ve her şekilde garanti süresinden önce veya bu süre içinde ortaya çıktığı tüm durumlarda geçerlidir. Bölüm 9.1'de öngörülen Garanti, münhasırdır ve yazılı, sözlü, zımni veya kanuni diğer tüm garantilerin yerine geçmektedir. HİÇBİR ZİMNİ VEYA KANUNİ GARANTİ VEYA TİCARİ ELVERİŞİLİK ŞARTLARI VEYA ÖZEL AMACA UYGUNLUK HUSUSLARI SÖZ KONUSU İŞE UYGULANMAZ.

10. ÜRÜN SORUMLULUĞU

- 10.1. Roxtec, ağır ihmalî bulunan hallerde ve Müşterinin kendisine yapılan talebi derhal Roxtec'e bildirmesi ve Roxtec'e ilgili tüm görüşmeleri ve işlemleri yürütme imkânı sağlaması koşuluyla, doğrudan Mallara isnat edilebilen üçüncü kişinin kişisel yaralanması veya mala verilen zararlardan doğan taleplere karşı Müşteri'nin zararını tazmin edecektir. Müşteri Mala atfedilebilecek tüm zararları gidermek için makul önlemler almayı ve/veya oluşabilecek diğer zararları engellemeyi taahhüt eder.
- 10.2. Müşteri kendi ihmal veya bilinçli taksirinden kaynaklanan kişisel yaralanma (ölümle sonuçlanan yaralanmalar dahil olmak üzere) veya mala gelen zararlardan doğan taleplere karşı Roxtec'i koruyacak, onun zarar görmesini engelleyecek ve zararını tazmin edecektir.
- 10.3. Müşteri vucüt yaralanması ve mala zarar durumunun oluştuğu her bir sefer için, ikisini de kapsayacak şekilde en az 1.000.000 (bir milyon) Avro limitli bir genel sorumluluk sigortası yaptıracaktır. Poliçe, binalar, operasyonlar, bağımsız yükleniciler, ürünler, tamamlanan operasyonlar, kişisel ve reklam hasarından doğan sorumluluğu ve sigortalı bir sözleşme altında yüklenilen sorumlulukları kapsayacaktır. Söz konusu sigorta, Müşterinin sorumluluk sınırına tabi olarak kendisine karşı talep ileri sürülen veya dava açılan her sigortalıya ayrı ayrı uygulanmalıdır.

11. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- 11.1. Roxtec veya Roxtec Grubu bünyesindeki herhangi bir şirket hiçbir halde, Müşteri veya bir üçüncü kişiye karşı, mahrum kalan kârlar, mahrum kalan kullanım, veri kayıpları, üretim kayıpları, safi mali kayıplar, sözleşme kayıpları, müşterilerden gelen talepler veya herhangi diğer dolaylı kayıp veya zarardan, bunların makul olarak öngörülebilir olup olmamasına bakılmaksızın sorumlu olmayacaktır. Tesadüfi veya dolaylı zarardan doğan sorumluluğun sınırlandırılmasına izin verilmeyen ülkelerde,

Roxtec'in sorumluluğu, uygulanacak hukukun izin verdiği azami miktarla sınırlı olacaktır.

- 11.2. Roxtec ve Roxtec Grubu bünyesindeki herhangi bir şirketin Sözleşmeden veya herhangi bir tali anlaşmadan doğan veya bunlarla ilintili olarak sözleşme ihlali, haksız fiil (ihmal dâhil), hukuki yükümlülüğün ihlali, tazminat veya diğerlerinden kaynaklanan toplam azami sorumluluğu 300.000 (üç yüz bin) Avro'yu aşamaz.
- 11.3. Müşteri, Roxtec'in gözetim ve/veya denetim faaliyetini gerektiren herhangi bir İşin, Geçişlerin hâlihazırda erişilebilen özelliklerinin ve/veya ürünlerin gözle muayenesi ile yapıldığını ve sağlanan denetimin Geçişlerin ve/veya ürünlerin o kısmının denetim sırasındaki görüntüsüyle sınırlı olduğunu kabul eder. Müşteri hiçbir koşul altında Roxtec'in kontrolü olmayan üçüncü kişilerin İş veya ürünlerinin ayıpları bakımından sorumluluğu olmadığını kabul eder.
- 11.4. Müşteri Roxtec tarafından İş sırasında denetimi yapılan tüm Geçiş veya diğer ürünlerin bir zaman diliminde Roxtec dışındaki diğer tarafların eylemlerinden ya da denetlenmiş Geçişlerin ya da diğer ürünlerin Müşteri, onun personeli ya da Roxtec tarafından yetkilendirilmemiş üçüncü kişiler tarafından yeniden kurulumu veya sökümü dâhil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Roxtec'in kontrolü dışındaki durumlardan; olaylardan ve kazalardan; çevresel değişikliklerden, muayene de dahil olmak üzere İşin yapıldığı alanın genel yeniden düzenlenmesi (komşu alanlar dahil); kasıtlı olmayan bilinçsiz eylemler gibi hususlardan dolayı değişikliğe uğrayabileceğini kabul eder. Müşteri, Geçişlerin durumunun Roxtec tarafından yapılan herhangi bir muayeneden sonra değişebileceğini ve Roxtec'in bu değişiklikler/durumlardan sorumlu olmayacağını kabul eder.
- 11.5. Müşteri, kendisi, Roxtec tarafından eğitilen kendi personeli veya alt yüklenicileri tarafından yapılan işler bakımından Roxtec'in ne sigortalayan ne de garanti veren olduğunu kabul eder. Müşteri, Müşteri tarafından ifa edilen veya Roxtec'in eğittiği personeli ya da alt yüklenicileri tarafından yapılan tasarımlar, kurulumlar veya işin bakımından kaynaklanan tüm talepler açısından Roxtec'in ihmalkâr olduğu ileri sürülse bile (veya Roxtec'in iddia edilen ihmaline bakılmaksızın) Roxtec'i savunacağını, tazmin edeceğini ve zararlardan koruyacağını (makul avukatlık ve uzman ücretleri dâhil) kabul eder.

12. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

- 12.1. Sözleşme ile bağlantılı olarak Roxtec, formüller, tasarımlar, veri test raporları; örnekler; yöntemler; açıklamalar; özellikler; müşteriler, iş, fiyatlar ve finansla ilgili bilgiler; çizimler (Roxtec'e ait herhangi bir yazılım türü aracılığıyla oluşturulan teknik çizimler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere; Roxtec'in sözleşme düzenlemeleri veya diğer anlaşmaları veya işlemleri; gizli olarak tanımlanan veya bilgilerin doğası gereği gizli olduğu kabul edilen) ve açıklanma koşulları (bundan sonra "Bilgi" olarak anılacaktır) dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Roxtec'in üretim yöntemleri, Mallar'ı, Hizmetler'i ve işiyle ilgili belirli teknik ve ticari bilgileri Müşteri'ye doğrudan veya dolaylı olarak yazılı, sözlü, çizimlerle, numunelerle, görsel incelemelerle veya başka şekilde açıklamıştır veya kendi takdirine bağlı olarak açıklayabilir.
- 12.2. Sözleşme süresince ve sonrasında beş (5) yıllık süre boyunca Müşteri gizlilik yükümlülüğüne sıkı bir şekilde sadık kalacaktır ve Müşteri Bilgi'yi açıklayamaz, ifşa edemez, başka kişilerle (Sözleşme'de izin verilen ya da öngörülen veya Roxtec'in yazılı olarak izin verdiği veya kanunda öngörülen kişiler hariç) paylaşamaz ya da Sözleşme'nin kapsamının dışında kullanamaz.
- 12.3. Müşteri, herhangi bir düzenek veya Mallar'ın bir parçasına eş veya temel olarak benzer bir ürünün imalatı veya ticari ya da teknik herhangi başka amaç için Bilgi'yi veya Bilgi'nin herhangi bir bölümünü kullanamaz.
- 12.4. İşbu Bölüm 12'de öngörülen sınırlamalar Müşteri'nin, Bilgi'nin ilgili kısmının (i) Müşteri'nin kusuru olmadan ifşa olduğunu, (ii) Roxtec tarafından ifşa edilmesinden önceki bir tarihte Müşteri'nin elinde olduğunu veya (iii) Taraflar arasında sonradan yapılan yazılı bir anlaşma gereği ifşa etmeye yetkili kılındığını ispatlayabildiği ölçüde Müşteri'ye uygulanmaz.

13. MÜCBİR SEBEP

Roxtec'in işbu Hükümler veya Sözleşme nezdindeki yükümlülüklerini, devlet veya herhangi bir makâmın eylemi, ihmali veya sınırlaması, yargısal işlemler, yangın, fırtına, kaza, savaş isyan, küresel salgın, salgın hastalık, iş uyuşmazlıkları (Roxtec taraf olsa da olmasa da), grev, kıtlık, makine hasarı, alt yüklenicinin teslimatta gecikmesi veya ulaşım hatası dâhil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Roxtec'in kontrolü dışında gelişen zorunlu şartlardan dolayı ortaya çıkan, herhangi bir mücbir sebepten dolayı kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda Roxtec'in ilgili olaydan etkilendiği ölçüde borçlarını ifa etmesi, söz konusu durumun devamı süresince beklenmeyecektir.

14. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 14.1. İşbu Sözleşme'nin bir hükmünün veya bunlarla ilgili bir kişi veya duruma uygulanmasının, herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz duruma gelmesi halinde, söz konusu geçersizlik ya da uygulanamazlık Sözleşme'nin kalan hükümlerini etkilemeyecek veya geçersiz kılmayacaktır. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz kılınması durumunda Taraflar, herhangi birinin talebi üzerine Hükümler üzerinde, Hükümler'in amacına ulaşmak ve niyetini yerine getirmek için yapılacak değişiklik ve tadiller hakkında söz konusu geçersizlik ya da uygulanamazlık ışığında iyiniyetle müzakere edeceklerdir.
- 14.2. Roxtec'in işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne uygun davranılması konusunda herhangi bir durumda ısrarcı olmaması, Roxtec'in bu hükümden feragati anlamına gelmeyecek, Roxtec'i başka bir zamanda Sözleşme'nin ilgili hükümlerinin veya herhangi başka hükmünün katı olarak uygulanmasında ısrarcı olma hakkından yoksun bırakmayacaktır.
- 14.3. Roxtec, işbu Sözleşme tahtındaki herhangi bir işin ifası sırasında Hizmetleri sağlamak için kendi takdir yetkisi çerçevesinde ilgili personeli değiştirme hakkına sahiptir.

15. YAPTIRIM REJİMİNE VE İHRACAT KISITLAMALARINA UYUM

15.1. Müşteri, aşağıda Bölüm 15.2'de tanımlandığı gibi, herhangi bir Yaptırım Rejimi'ni ihlal edecek şekilde ürünleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir kişiye veya kuruluş (ülkeler dâhil) satmayacak veya başka bir şekilde devredemeyecektir.

15.2. İşbu Bölüm 15'in amacına uygun olarak "Yaptırım Rejimi" ("Yaptırım Rejimine ve İhracat Kısıtlamalarına Uyum"), bir hükümet veya hükümetler arası bir makâmın, Birleşmiş Milletler (BM), Avrupa Birliği (AB) ve üye devletleri, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) dâhil olmak üzere, kabul ettiği ve sürdürdüğü ve (şimdi veya gelecekte) Roxtec veya Roxtec Grubu'nun herhangi bir şirketine uygulanabilir yasaklama getiren veya örneğin, ürünün niteliği veya içeriği veya bu bölüm 15.2'de belirtilen hükümet veya hükümetler arası makamlar tarafından belirlenen belirli kişi ve kuruluşlarla veya belirli bölgelerde iş yapılmasına yönelik getirilmiş yasak veya kısıtlamalar için öngörülen ihracat veya yeniden ihracata dair yetki gereklilikleri anlamına gelmektedir.

15.3. Müşteri, kendisinin veya Müşteri'yi edinmiş veya onu kontrol eden herhangi bir kişi veya kuruluşun ya da yönetici pozisyonundaki herhangi bir kişinin veya Müşteri tarafından istihdam edilen bir kişinin Yaptırım Rejimi kapsamına girmediğini garanti eder.

15.4. Müşteri, durumu öğrendiği takdirde Roxtec'e, Müşteri'nin veya onun doğrudan veya dolaylı sahiplerinden herhangi birinin ya da herhangi bir yöneticisinin, yetkilisinin veya çalışanının Yaptırım Rejimi kapsamında yaptırım uygulanan bir kişi veya kuruluş haline geldiğini bildirecektir.

15.5. Roxtec, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmesinin herhangi bir yargı bölgesinde Roxtec ve/veya herhangi bir Roxtec şirketi tarafından Yaptırım Rejimi'nin ihlalini teşkil etmesi durumunda, yazılı bir bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi veya herhangi bir Sipariş'i tek taraflı olarak derhal etkili olacak şekilde feshetme hakkına sahiptir.

15.6. Roxtec, işbu Sözleşme'nin veya Bölüm 15.5 kapsamında bir Sipariş'in, tek taraflı feshinden kaynaklanan hiçbir kayıptan Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

15.7. Müşteri'nin Bölüm 15'e aykırı hareket etmesi, Sözleşme'nin esaslı ihlalini teşkil edecektir.

15.8.

Müşteri, Müşteri'nin ihracat kontrol düzenlemelerine aykırı davranmasından kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü iddia, müzakere, dava, para cezası, kayıp, maliyet ve zararları tamamen tazmin edecek ve Roxtec ile Roxtec Grup'u masun tutacaktır. Anılan tazminat, her türlü sorumluluğu ve bu iddiaların savunulması ve çözüme kavuşturulması sırasında ortaya çıkan tüm masrafları kapsayacaktır. Bu Bölüm 15.8'in hükümleri, bu Sözleşme'nin veya herhangi bir kısmının tamamlanmasından, feshedilmesinden veya iptal edilmesinden etkilenmeyecek ve işbu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ve Taraflar arasındaki diğer sözleşme veya anlaşmalara bakılmaksızın geçerli olacaktır.

16. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

16.1. Taraflar'ın, (AB) 2016/679 Sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Serbest Dolaşımı Bakımından Bireylerin Korunmasına ilişkin ve 95/46/AT Sayılı Direktifi ilga eden 27 Nisan 2016 Tarihli Tüzük'ü ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer yerel gizlilik kanunları uyarınca, herhangi bir kişisel veri temin etmesi halinde, her bir Taraf, ilgili AB veri koruma kanunlarına, yönetmeliklerine, anlaşmalarına veya direktiflerine ve KVKK dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer yerel gizlilik kanunlarına (toplu olarak "Gizlilik Düzenlemeleri") uymayı taahhüt eder. Tarafların her biri, Sözleşme'nin diğer Taraf'ının temin edeceği herhangi bir içerik bilgisinin, Kişisel Veri teşkil edebileceğinin bilincindedir ve bu Kişisel Verilerin geçerli gizlilik politikaları ve Gizlilik Düzenlemeleri'nin gerekliliklerine uygun olarak toplandığını, işlendiğini ve kullanıldığını taahhüt eder.

16.2. Taraflar'ın her biri, geçerli ihracat kanunları ve düzenlemeleri kapsamında, teknik verilere erişimi ve/veya teknik verilerin ihracatını kontrol etme yükümlülüklerini kabul eder ve Taraflar'ın her biri, işbu Sözleşme kapsamında temin edilen her türlü teknik veriyle ilgili olarak kanunlara ve düzenlemelere bağlı kalacağını ve uygun hareket edeceğini beyan eder.

17. UYGULANACAK HUKUK

İşbu Sözleşmenin geçerliliği ve ifası ve işbu Sözleşme ile alakalı tüm sözleşme dışı yükümlülükler, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanıp uygulanacak; bu ülkenin kanunlar ihtilafına ilişkin ilke ve kurallar, Malların Uluslararası Satımına İlişkin BM Anlaşması (*UN Convention on International Sale of Goods*) dışında başka bir yetki bölgesine ilişkin kuralların uygulanmasını gerektirdiği ya da buna izin verdiği ölçüde İsviçre kanunlarına ilişkin ilke ve kurallar uygulama alanı bulmayacaktır.

18. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

18.1. Bu sözleşmeyle ilgili olarak ortaya çıkacak herhangi bir anlaşmazlık ve tüm anlaşmazlıklar, uyuşmazlıklar ve iddialar veya bunlarla ilgili ihlal, fesih veya geçersizlik durumları üzerinde karar vermeye İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18.2.

Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın Roxtec, işbu Sözleşme kapsamındaki fikri mülkiyet haklarını kullanmak, Bilgi'nin izinsiz ifşa edilmesini önlemek veya teslimatlar veya diğer ödemeler için hak taleplerini güvence altına almak için yerel yetkili kamu mahkemeleri veya uygun makamlar nezdinde ihtiyati tedbir ve diğer geçici tedbirler isteme hakkına sahip olacaktır.

19. YORUM

İşbu Hükümlerin Roxtec tarafından hazırlanmış olması, çıkacak herhangi bir anlaşmazlık durumunda, Roxtec'in aleyhine yorumlanması sonucu doğurmayacaktır. Müşteri'nin sözleşme yapmadan veya Roxtec ile satış ilişkisi içerisinde girmeden işbu Hükümler'in içeriği ve yorumu konusunda hukuki tavsiye alması önerilir. Müşteri işbu Hükümleri anlayabilmek ve değerlendirebilmek için yeterli fırsatın kendisine verildiğini ve uygun bir değerlendirme sonucu işbu Hükümleri kabul ettiğini beyan eder.

20. BİLDİRİMLER

İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tüm bildirimler yazılı olacaktır ve aşağıdaki adreslere ve faks numaralarına iadeli taahhütlü mektup veya faks yoluyla (taahhütlü posta veya kurye ile iki (2) gün içerisinde teyidi alınacak) veya tarafların yazılı olarak bildirecekleri başka adres ve faks numaralarına yazılı olarak yapılacaktır.

Roxtec

Adres : [•]

Fax : [•]

Müşteri

Adres : [•]

Fax : [•]

BELGENİN SONU