

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan met, informatieverzoeken, offertes en aanbiedingen door of aan Roxtec BV of andere vennootschap binnen de groep van Roxtec BV (hierna de "Roxtec Groep" en tezamen met Roxtec BV "Roxtec"), met inbegrip van orders die door een klant (hierna "Klant", en tezamen met Roxtec de "Partijen") worden geplaatst en aanvaard door Roxtec voor de verkoop of levering van producten of onderdelen van producten ("Goederen"), reparaties en diensten, zoals training, controles en/of toezicht door Roxtec aan Klant (de "Diensten", en samen met de verkoop van Goederen: de "Werkzaamheden"). Ingeval Roxtec en Klant een raamovereenkomst zijn aangegaan voor de levering, verkoop of gebruikmaking van Goederen of Diensten, vormen deze Voorwaarden en die overeenkomst de volledige overeenkomst tussen Partijen. Behoudens voor zover in de raamovereenkomst anders is aangegeven, prevaleert die raamovereenkomst in geval van inconsistentie tussen de Voorwaarden en de raamovereenkomst.
- 1.2. Aanpassingen of wijzigingen van deze Voorwaarden zijn pas geldig nadat deze aanpassingen of wijzigingen op schrift zijn gesteld en door daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van beide Partijen zijn ondertekend.
- 1.3. Deze voorwaarden treden in de plaats van eventuele voorwaarden van Klant, ongeacht of deze zijn opgenomen in de order van Klant, in onderhandelingen voorafgaand aan de voorwaarden of in enig ander document, die hierbij worden verworpen, en Klant doet afstand van het recht zich op enige andere voorwaarden te beroepen. Door de Werkzaamheden te aanvaarden, stemt Klant ermee in aan deze Voorwaarden te zijn gebonden. Er zullen geen andere overeenkomsten, verklaringen of garanties zijn, dan die uitdrukkelijk zijn opgenomen in deze Overeenkomst.
- 1.4. Een beschrijving of specificatie in de catalogi, monsters of ander reclamemateriaal van Roxtec is slechts bedoeld om een algemeen beeld van de Goederen of Diensten te geven en maakt geen deel uit van de Overeenkomst.

2. ORDERS

- 2.1. Klant zal om de Werkzaamheid verzoeken door een inkooporder ("Order") af te geven. Roxtec zal de Werkzaamheden ingevolge de aanvaarde Order uitvoeren, maar uitsluitend met inachtneming van deze Voorwaarden.
- 2.2. In de door Klant afgegeven Orders voor de aankoop van Werkzaamheden worden ter zake van Goederen het aantal en de beschrijving van bestelde Goederen vermeld, en ter zake van Diensten het soort Diensten, de geschatte werkuren voor het personeel van Roxtec en andere gegevens, zoals de feitelijke locatie waar Roxtec (delen van) een Dienst zal uitvoeren (de "Locatie"). Roxtec zal deze Orders schriftelijk bevestigen, met inbegrip van de geschatte levertijd.
- 2.3. Alle Orders zijn onder voorbehoud van goedkeuring en aanvaarding door Roxtec. Een Order is niet bindend voor Roxtec tenzij en totdat deze schriftelijk is aanvaard en Roxtec is gerechtigd Orders (zonder kennisgeving) om welke reden dan ook zonder aansprakelijkheid af te wijzen.
- 2.4. Op elke Order is het bepaalde in de Voorwaarden van toepassing. Behoudens voor zover in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is aangegeven, prevaleren de Voorwaarden in geval van inconsistentie tussen de Voorwaarden en een bevestigde Order.
- 2.5. Klant kan aanvaarde Orders niet annuleren of wijzigen, tenzij Roxtec met die annulering of wijziging heeft ingestemd. Roxtec behoudt zich het recht voor alle kosten in verband met de geannuleerde of gewijzigde Order en daarnaast een redelijke annuleringsvergoeding bij Klant in rekening te brengen.

3. LEVERINGSVOORWAARDEN – TRANSPORTBELEID

- 3.1. Behoudens voor zover Roxtec in een bevestiging van een Order uitdrukkelijk anders aanvaardt, vinden alle verzendingen van Goederen in Nederland plaats conform DAP Incoterms 2020 (bestemming van de Goederen zoals vermeld in de overeenkomstige en uitdrukkelijk door Roxtec aanvaarde Order). Roxtec bevestigt de geschatte levertijd in de bijbehorende bevestiging van de afgegeven Order.
- 3.2. Roxtec zal zich er redelijkerwijs voor inspannen om alle door Klant bestelde leveringen van Werkzaamheden tijdig uit te voeren. Orders worden echter door Klant afgegeven onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat geen daarmee geen fatale termijnen overeengekomen worden (time is not of the essence) en dat Roxtec derhalve geen aansprakelijkheid heeft jegens Klant voor vertragingen in de levering om welke reden dan ook (met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, verlies of schade als gevolg van een vertraging in de levering).
- 3.3. Klant zal de Goederen onmiddellijk na ontvangst inspecteren en eventuele tekortkomingen, schade aan de verpakking of andere gebreken

die uit een visuele controle van de Goederen kenbaar zijn binnen tien (10) dagen na levering schriftelijk aan Roxtec melden. Roxtec wordt gekwetend van alle aansprakelijkheid voor tekortkomingen en zichtbare gebreken indien zij niet binnen genoemde meldingstermijn door Klant hiervan in kennis wordt gesteld. In geval van een onvolledige of foutieve levering of een levering van gebrekkige Goederen is de enige remedie die Klant ter beschikking staat de (na)levering van een juiste zending op kosten van Roxtec.

4. PRIJS, BETALINGSVOORWAARDEN EN OFFERTEBELEID

- 4.1. De prijzen voor de Werkzaamheden (de "Prijzen"/"Prijzen") zijn overeenkomstig de prijslijst van Roxtec die van tijd tot tijd van kracht is. Roxtec behoudt zich het recht voor de Prijzen voor de Goederen en/of Diensten op ieder moment te wijzigen door een nieuwe prijslijst af te geven.
- 4.2. De Prijzen zijn exclusief BTW, omzetbelasting en vergelijkbare belastingen en exclusief stedelijke, gemeentelijke of federale belastingen, ongeacht of deze nu of in de toekomst worden opgelegd, met uitzondering van inkomstenbelasting.
- 4.3. Kosten voor vervoer, maaltijden, accommodatie en overige onkosten van het personeel van Roxtec in verband met de Diensten zijn niet meegenomen in de Prijs en Roxtec heeft steeds recht op een vergoeding voor de redelijke en gedocumenteerde kosten daarvan. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, zijn de Prijzen exclusief de kosten voor eventueel trainingsmateriaal dat de Klant voor de Werkzaamheden nodig kan hebben (het "Trainingsmateriaal"); dit wordt per afzonderlijk geval in rekening gebracht.
- 4.4. Tenzij specifieke kredietvoorwaarden zijn overeengekomen, dienen facturen volledig betaald te zijn binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen in Euro te geschieden.
- 4.5. Indien Klant van mening is dat een factuur onjuiste informatie bevat, stelt Klant Roxtec binnen acht (8) dagen hiervan in kennis onder opgave van details omtrent de vermeende fout in de factuur. Indien in de genoemde periode een dergelijke kennisgeving niet door Roxtec wordt ontvangen, wordt de factuur geacht juist en geldig te zijn.
- 4.6. Roxtec heeft recht op wettelijke handelsrente over achterstallige betalingen van Klant zoals beschreven in artikel 6:119a BW.
- 4.7. Mocht Klant zijn verplichting tot tijdige betaling niet behoorlijk nakomen, dan heeft Roxtec het recht voor eventuele toekomstige verkopen een voorschotbetaling of toereikende zekerheid van Klant te verlangen. Roxtec behoudt zich het recht voor een door Klant verschuldigd bedrag aan een derde te cederen of over te dragen, waarbij die derde het volledige recht heeft die schuld bij Klant te innen.
- 4.8. Roxtec behoudt zich het recht voor om, na een schriftelijke kennisgeving aan Klant te hebben gedaan en Klant een redelijke termijn te hebben gegeven om een vertraagde betaling volledig te voldoen, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat die bedragen volledig zijn voldaan of de Overeenkomst op te zeggen.
- 4.9. Klant is niet gerechtigd een aanspraak te maken op verrekening of opschorting of een tegenvordering in te stellen op grond van een wanprestatie, schending van een wettelijke plicht of enige andere kwestie als rechtvaardiging voor het geheel of gedeeltelijk achterhouden van de betaling van een dergelijk bedrag.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1. Voor zover mogelijk onder de toepasselijke wetgeving, blijven de Goederen eigendom van Roxtec totdat alle huidige en toekomstige vorderingen van Roxtec, voor zover mogelijk ingevolge artikel 3:92 BW, volledig zijn betaald. Het eigendomsvoorbehoud heeft geen invloed op de overgang van risico na levering.
- 5.2. Bij gebreke van integrale betaling door Klant op de overeengekomen betaaldatum is Roxtec gerechtigd de Goederen of relevante delen daarvan terug te nemen. Klant is verplicht Roxtec schadeloos te stellen voor alle kosten van Roxtec in verband met het terugnemen van de Goederen en het terugbrengen daarvan in dezelfde staat als ze bij levering waren.

6. TOEGANG, VEILIGHEID EN VOORBEREIDING VAN DE LOCATIE

- 6.1. De Diensten die Roxtec verricht, zijn beperkt tot:
 - visuele inspecties met betrekking tot de wijze waarop Goederen zijn geïnstalleerd. Roxtec zal geen gedetailleerd onderzoek of tests uitvoeren met betrekking tot de installatie van de Goederen en zal daarom alleen een eerste visuele inspectie uitvoeren, bedoeld om duidelijk en zichtbaar vast te stellen of de Goederen onjuist geïnstalleerd zijn; en
 - het verzorgen van demonstraties en het geven van instructies aan het personeel van de Klant om te demonstreren hoe de Goederen geïnstalleerd dienen te worden. Roxtec is niet verantwoordelijk voor de prestaties van het personeel van de Klant bij de installatie van Goederen.

- 6.2. Wanneer toegang tot de Locatie nodig is om een Dienst uit te voeren, zal Klant Roxtec onbeperkte toegang verlenen tot de gebouwen, faciliteiten, nutsvoorzieningen en middelen op de Locatie en tevens tot de documenten en informatie die Roxtec redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te kunnen leveren. Klant is ervoor verantwoordelijk alle noodzakelijke informatie (in de Engelse taal) te verstrekken en alle veiligheidsvoorschriften en -regels die noodzakelijk zijn om de Diensten veilig op de Locatie uit te kunnen voeren duidelijk te communiceren aan het personeel dat voor de uitvoering van de Diensten is aangesteld.
- 6.3. Ingeval bijzondere training nodig is om toestemming te krijgen om (specifieke delen van) de Locatie te betreden (bijv. offshore veiligheidstraining, brandweertraining), verbindt Klant zich ertoe deze training kosteloos te verzorgen voor het personeel dat voor de Dienst door Roxtec is aangesteld.
- 6.4. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Dienst zal Klant zich er tot het uiterste voor inspannen de frames, framecombinaties, modulen, stayplates, wiggen en ronde afdichtingen op de Locatie (de "Doorvoeren") en de openingen vrij te houden van stof, verf of andere obstakels die een belemmering voor de Dienst zouden kunnen vormen, en zal Klant de voor de uitvoering van de Dienst noodzakelijke elementen verschaffen, zoals ladders of steigers, indien noodzakelijk. Klant verstrekt voorafgaand aan elke Dienst die een controle omvat een gedetailleerd overzicht van alle relevante Doorvoeren op de Locatie. Aan het overzicht wordt de bijbehorende documentatie (bijv. tekeningen) gehecht die noodzakelijk is om de Doorvoeren op de Locatie te lokaliseren en te herkennen. Roxtec is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de staat of controle van de Doorvoeren of een product of omstandigheid die/dat niet in het overzicht is opgenomen en in de bijbehorende Order niet als onderdeel van de Werkzaamheden is genoemd.
- 6.5. Roxtec behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Werkzaamheden op de Locatie te allen tijde op te schorten indien zij geheel naar eigen inzicht van mening is dat omstandigheden op de Locatie mogelijk of daadwerkelijk een gevaar vormen voor de veiligheid of gezondheid van het personeel dat voor de uitvoering van de Werkzaamheden is aangesteld en/of de veiligheid of gezondheid van een werknemer van Roxtec. In dergelijke gevallen, indien de veiligheidsomstandigheden op de Locatie niet naar tevredenheid van Roxtec worden verholpen, heeft Roxtec het recht de Order te annuleren en schadevergoeding te vorderen voor het Werk dat is uitgevoerd.
- 6.6. Klant vrijwaart en verdedigt Roxtec en stelt Roxtec schadeloos en Klant is dus aansprakelijk voor ter alle (rechts)vorderingen, verliezen, kosten, schade en onkosten met betrekking tot persoonlijk letsel (met inbegrip van overlijden en ziekte) of schade aan eigendommen die voortvloeien uit of verband houden met omstandigheden op de Locatie (met inbegrip van redelijke vergoedingen en onkosten van advocaten en deskundigen).
- ## 7. DIGITALE TOEPASSINGEN
- 7.1. Roxtec biedt digitale toepassingen teneinde gebruikers tijd te laten besparen, de kwaliteit te verhogen en de veiligheid van haar afdichtingsoplossingen te optimaliseren. Deze toepassingen kunnen bestaan uit online of stand-alone software voor ontwerpers; software voor kwaliteitsborging in de bouw; beheer-toepassingen voor het registreren en controleren van kabel- en leidingdoorvoerafdichtingsystemen; etc. (deze software, alle bijbehorende functies en functionaliteiten, toegankelijk via websites of andere gebruikersinterfaces, zoals mobiele applicaties, worden hierna gezamenlijk gedefinieerd als de "Digitale Toepassingen").
- 7.2. De Klant begrijpt en erkent dat de Digitale Toepassingen eigendom zijn van en geleverd worden door het Zweedse bedrijf Roxtec International AB, dat als enige verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van de Digitale Toepassingen, alsmede, rechtstreeks of via subleveranciers, de leverancier is van alle diensten met betrekking tot de Digitale Toepassingen. De Klant erkent tevens dat alle intellectuele eigendomsrechten in de Digitale Toepassingen toebehoren aan Roxtec International AB.
- 7.3. De Klant begrijpt en erkent dat Roxtec gerechtigd is om de Digitale Toepassingen aan te bieden als vertegenwoordiger van Roxtec International AB op de lokale markt en dat Roxtec als zodanig gerechtigd is om te factureren en betalingen te innen op de wijze zoals bepaald in artikel 4 van deze Voorwaarden voor de verkoop en het gebruik van de Digitale Toepassingen door de Klant, alsmede - indien nodig - om elke vordering in te stellen bij de competente instantie die zou zijn voor het innen of vorderen van betalingen die verschuldigd zijn voor de aankoop of gebruik van Digitale Toepassingen door de Klant.
- ## 8. IE-RECHTEN
- 8.1. Alle intellectuele-eigendomsrechten, tekeningen en knowhow met betrekking tot de Goederen zijn en blijven eigendom van Roxtec of het Roxtec-concern. Het gebruik door Klant van intellectuele-eigendomsrechten die aan Roxtec of een vennootschap van het Roxtec-concern toebehoren, brengt niet met zich mee dat rechten van die vennootschap aan Klant worden overgedragen of gecedeerd. Klant erkent dat Roxtec de volledige en exclusieve eigendom behoudt van alle intellectuele-eigendomsrechten die door Roxtec zijn ontworpen of van Roxtec afkomstig zijn en betrekking hebben op veranderingen, ontwikkelingen of verbeteringen ten aanzien van de Goederen.
- 8.2. Klant zal Roxtec onverwijld in kennis stellen van aanpassingen, verbeteringen, uitbreidingen, bewerkingen, uitvindingen en ontdekkingen met betrekking tot de Goederen die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door Klant of door zijn werknemers of adviseurs worden gedaan.
- 8.3. Roxtec behoudt alle eigendomsrechten, auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op of met betrekking tot het Trainingsmateriaal en op alle exemplaren (van een deel) daarvan, met inbegrip van alle aanpassingen van het Trainingsmateriaal.
- ## 9. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID
- 9.1. Roxtec garandeert voor maximaal twaalf (12) maanden na levering aan Klant dat alle Goederen vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en productiefouten ("Garantie(s)"). Klant zal elk beweerd gebrek onmiddellijk na ontdekking daarvan binnen genoemde periode van twaalf (12) maanden schriftelijk aan Roxtec melden. Nadat een kennisgeving van Klant is ontvangen en door Roxtec wordt erkend als vallend onder de Garantie, zal Roxtec ter eigen keuze: (i) het gebrekkige Goed repareren, (ii) een billijk deel van de waarde van de Order vergoeden, of (iii) vervangende Goederen of onderdelen verstrekken, zoals noodzakelijk op het oorspronkelijke verzendpunt.
- 9.2. De verplichtingen van Roxtec voor Goederen zoals uiteengezet in het voorgaande artikel 9.1 gelden op voorwaarde dat Roxtec schriftelijk door Klant in kennis wordt gesteld, zonder onnodige vertraging en uiterlijk dertig (30) dagen nadat een gebrek wordt ontdekt of na zorgvuldige controle ontdekt had moeten worden. Gebrekkige Goederen die door Roxtec zijn vervangen, blijven eigendom van Roxtec.
- 9.3. Indien Roxtec het gebrek niet binnen een redelijke termijn met succes heeft verholpen, kan Klant middels schriftelijke kennisgeving een uiterste datum vaststellen waarop volledig aan de verplichting van Roxtec moet zijn voldaan. Indien Roxtec het gebrek op die uiterste datum niet heeft verholpen, is Klant gerechtigd de aankoop ter zake van die gebrekkige Goederen te beëindigen.
- 9.4. De Garantie dekt niet, en Roxtec is niet aansprakelijk voor, gebreken in Goederen die zijn veroorzaakt door of verband houden met onbehoorlijke opslag, ondeugdelijk onderhoud, onjuist gebruik, ongebruikelijke externe omstandigheden, onjuiste installatie, wijzigingen en/of reparaties van de Goederen die niet zijn uitgevoerd of geautoriseerd door Roxtec. Klant doet afstand van alle rechten om enige, uitdrukkelijke of impliciete, vordering onder de Garantie in te dienen indien een Goed is aangepast of gewijzigd. Roxtec is in geen geval aansprakelijk ingevolge dit artikel 9 of anderszins indien Klant of een klant van Klant onderdelen van of in verband met de Goederen heeft gebruikt of geïnstalleerd die geen originele onderdelen van Roxtec zijn. De Garantie dekt geen gebreken in het ontwerp indien de Goederen volgens de eigen ontwerpen van Klant of volgens de instructies van Klant ten aanzien van het ontwerp van de Goederen door Roxtec zijn geproduceerd. Afbraak of corrosie door een chemische reactie of slijtage als gevolg van de aanwezigheid van bijtende stoffen is nu noch in de toekomst een gebrek in het product of een productiefout. Roxtec is niet aansprakelijk voor normale slijtage.
- 9.5. Roxtec verstrekt geen garantie voor een product of onderdeel dat niet door Roxtec is geproduceerd of diensten die door derden worden geleverd. Met betrekking tot producten, onderdelen en apparatuur die niet door Roxtec zijn geconstrueerd of geproduceerd (ongeacht of deze door Roxtec worden geleverd of door de Werkzaamheden worden beïnvloed), doet Roxtec afstand van alle uitdrukkelijke of impliciete aansprakelijkheden en garanties en wijst zij deze van de hand.
- 9.6. Met betrekking tot Diensten waarbij instructies en training aan Klant of zijn personeel worden gegeven, wijst Roxtec alle uitdrukkelijke of impliciete aansprakelijkheden en garanties van de hand en doet Klant hier afstand van. Roxtec kan niet beoordelen of deelnemer(s) in staat is/zijn om Diensten uit te voeren. Doorvoeren of afdichtingsoplossingen voor kabels en leidingen te plaatsen of te inspecteren, of daarop toezicht te houden. Klant doet daarom afstand van alle aansprakelijkheid van Roxtec voor verzuim, storingen, (in)directe schade of verlies van wat voor aard of soort dan ook die/dat veroorzaakt wordt/worden door de installatie of inspectie of het toezicht door de deelnemer(s) aan de door Roxtec geleverde trainingsdiensten.
- 9.7. De door Roxtec verstrekte productinformatie over de Goederen ontslaat Klant, of een deel daarvan, niet van de verplichting om zelfstandig de geschiktheid van de Goederen voor het beoogde proces, installatie en/of gebruik vast te stellen.
- 9.8. In dit artikel 9 worden de limitatieve remedies genoemd voor vorderingen op basis van een gebrek, storing of afwijking van de geleverde Werkzaamheden. Deze uitsluiting geldt ongeacht of een vordering wordt ingesteld op grond van een contract, vrijwaring of onrechtmatige daad (met

inbegrip van nalatigheid) of anderszins, ongeacht op welke wijze de vordering wordt ingesteld en ongeacht of een gebrek zich voortgaand of gedurende de garantieperiode voordoet. De in artikel 8.1 uiteengezette Garantie geldt met uitsluiting en in plaats van alle overige schriftelijke, mondelinge, impliciete of wettelijke garanties. Op de Werkzaamheden is geen enkele impliciete of wettelijke garantie of voorwaarde van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van toepassing.

10 PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Roxtec zal Klant vrijwaren van alle vorderingen die rechtstreeks kunnen worden toegeschreven aan het feit dat de Goederen schade aan eigendommen of persoonlijk letsel van een derde hebben veroorzaakt, maar uitsluitend voor zover Roxtec zich schuldig heeft gemaakt aan grove nalatigheid en mits Klant Roxtec onmiddellijk schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van het feit dat deze vordering door Klant wordt ingesteld en Roxtec toestemming geeft alle onderhandelingen en procedures in verband hiermee te voeren. Klant verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te treffen om eventuele aan de Goederen toerekenbare schade te beperken en/of verdere schade te voorkomen.
- 10.2 Klant zal Roxtec vrijwaren en verdedigen en Roxtec schadeloos stellen ten aanzien van vorderingen in verband met schade aan eigendommen of persoonlijk letsel (met inbegrip van letsel dat de dood tot gevolg heeft) die/dat veroorzaakt wordt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Klant.
- 10.3 Klant zal een algemene aansprakelijkheidsverzekering, voor zowel letselschade als schade aan eigendommen, aanhouden met een dekking van niet minder dan EUR 1.000.000,- (één miljoen) per voorval. De polis moet ook dekking bieden voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit het bedrijfsterrein, bedrijfsactiviteiten, (onder)aannemers, producten, voltooide activiteiten, persoonlijk letsel en letsel als gevolg van reclame, en aansprakelijkheid ingevolge een verzekerd contract. Deze verzekering dient dekking te bieden voor elke afzonderlijke verzekerde tegen wie een vordering of procedure wordt ingesteld, met inachtneming van de maximale aansprakelijkheid van Klant.

11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 In geen geval is Roxtec of een vennootschap van het Roxtec-concern ingevolge of in verband met de Overeenkomst aansprakelijk jegens Klant of jegens derden voor winstderving, verlies van gebruik, verlies van gegevens, verlies van productie, zuiver financiële verliezen, verlies van contract, vorderingen van klanten of andere indirecte schade of gevolgschade, ongeacht of deze schade redelijkerwijs kon worden voorzien.
- 11.2 De maximale totale aansprakelijkheid van Roxtec en de vennootschappen van het Roxtec-concern jegens Klant die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of met een bijbehorend contract, ongeacht of deze ontstaat door wanprestatie, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van een wettelijke plicht, vrijwaring of anderszins, is beperkt tot de aansprakelijkheid die wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Roxtec.
- 11.3 In elk geval is de maximale totale aansprakelijkheid van Roxtec en de vennootschappen van het Roxtec-concern jegens Klant die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of met een bijbehorend contract, ongeacht of deze ontstaat door wanprestatie, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van een wettelijke plicht, vrijwaring of anderszins, niet meer dan het totaalbedrag van EUR 300.000,- (driehonderdduizend).
- 11.4 Klant erkent dat Werkzaamheden die toezichts- en/of controleactiviteiten door Roxtec omvatten, worden uitgevoerd middels een visuele controle van uitsluitend de rechtstreeks toegankelijke onderdelen van de Doorvoeren en/of producten en dat een controle die kan worden uitgevoerd een "snapshot" vormt van de gecontroleerde Doorvoeren en/of producten ten tijde van de controle. Klant stemt ermee in dat Roxtec onder geen beding aansprakelijk is voor het niet opmerken van gebreken in het werk of de producten van derden waarop Roxtec geen invloed heeft.
- 11.5 Klant erkent dat: a) Doorvoeren of andere producten die tijdens de Diensten door Roxtec worden gecontroleerd; en/of b) Doorvoeren en/of producten die onderwerp waren van installatie-/onderhoudswerkzaamheden van Roxtec gedurende de Diensten op een onbekend moment kunnen veranderen nadat die Diensten door Roxtec zijn uitgevoerd, waaronder als gevolg van handelingen door andere partijen dan Roxtec of gebeurtenissen waarop Roxtec geen invloed heeft, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, het opnieuw plaatsen of het verwijderen van gecontroleerde Doorvoeren en/of andere producten door Klant, zijn personeel of andere derden die hiervoor geen toestemming van Roxtec hebben; incidenten en ongelukken; omgevingsveranderingen; algemene reconditionering van de ruimte (of omliggende ruimtes) waarin de Diensten met inbegrip van de controle zijn uitgevoerd; ondeskundige, onbedoelde handelingen met betrekking tot de gecontroleerde Doorvoeren en producten; etc. Klant erkent dat de staat van de Doorvoeren na controle door Roxtec kan veranderen, en Roxtec is niet verantwoordelijk voor dergelijke veranderingen/omstandigheden.

- 11.6 Klant erkent dat Roxtec geen verzekeraar of garant is ten aanzien van de diensten die door Klant worden uitgevoerd of door het personeel of onderaannemers van Klant dat/die van Roxtec training heeft/hebben ontvangen. Klant stemt er bij dezen mee in Roxtec te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen (met inbegrip van redelijke vergoedingen van advocaten en deskundigen) ten aanzien van alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de ontwerpen, installaties of onderhoudswerkzaamheden die zijn uitgevoerd door Klant of door personeel of onderaannemers van Klant dat/die van Roxtec training heeft/hebben ontvangen, ook indien Roxtec nalatig zou zijn geweest (of met uitsluiting van de vermeende nalatigheid van Roxtec).

12. GEHEIMHOUDING

- 12.1 In verband met deze Voorwaarden heeft Roxtec bepaalde technische en commerciële informatie en knowhow met betrekking tot de fabricagemethoden, Goederen, Diensten en activiteiten van Roxtec aan de Klant bekendgemaakt en met Klant gedeeld, of kan Roxtec dit naar eigen goeddunken doen, met inbegrip van maar niet beperkt tot formules, ontwerpen, dataattracties, monsters, maten, verklaringen, specificaties, informatie betreffende klanten, zaken, prijzen en financiën, tekeningen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot technische tekeningen die zijn gemaakt met behulp van enig type software dat eigendom is van Roxtec), contractuele afspraken of andere handelingen of transacties van Roxtec, die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die geacht wordt vertrouwelijk te zijn vanwege de aard van de informatie en de omstandigheden waaronder deze openbaar wordt gemaakt (hierna te noemen de "Informatie"), hetzij direct of indirect schriftelijk, mondeling, in tekeningen, monsters, visuele inspecties of anderszins.
- 12.2 De Klant zal gedurende de looptijd van deze Voorwaarden en een periode van vijf (5) jaar daarna de Informatie strikt vertrouwelijk behandelen en zal de Informatie aan geen enkele persoon bekendmaken, onthullen of mededelen (anders dan toegestaan of voorzien in deze Voorwaarden of met schriftelijke goedkeuring van Roxtec of zoals wettelijk vereist kan zijn) noch de Informatie gebruiken buiten het kader van deze Voorwaarden.
- 12.3 De Klant zal geen gebruik maken van de Informatie of enig deel van de Informatie voor de vervaardiging van een mechanisme of onderdeel dat identiek is aan of in wezen gelijk is op de Goederen of een mechanisme of onderdeel daarvan, of voor enig ander commercieel of technisch doel.
- 12.4 De in dit artikel 12 genoemde geheimhouding is niet van toepassing voor zover de Klant kan aantonen dat het betreffende deel van de Informatie (i) buiten de schuld van de Klant publiekelijk beschikbaar is; (ii) vóór de datum van openbaarmaking door Roxtec in het bezit van de Klant was; of (iii) de Klant op grond van een latere schriftelijke overeenkomst tussen Partijen gemachtigd is om de Informatie openbaar te maken.

13. OVERMACHT

Ingeval Roxtec geheel of gedeeltelijk niet in staat is aan haar verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst te voldoen om redenen waarop Roxtec geen invloed heeft, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, natuurrampen, handelen of nalaten of regelgeving van een overheid of onderafdeling daarvan, gerechtelijke procedures, brand, storm, ongevallen, oorlog, opstanden, pandemieën, epidemieën, arbeidsconflicten (ongeacht of Roxtec partij is bij een dergelijk conflict), stakingen, algemeen tekort aan materiaal, schade aan machines, vertraging in de levering door een onderaannemer of transportonderbreking, dan hoeft Roxtec, voor zover zij door een dergelijke oorzaak wordt getroffen, gedurende de periode waarin die omstandigheden voortduren niet aan haar verplichtingen te voldoen.

14. OVERIG

- 14.1 Indien (een artikel uit) deze Voorwaarden of de toepassing ervan op personen of omstandigheden om enige reden of in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar zou(den) zijn, doet deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid geen enkele afbreuk aan de rest van deze Voorwaarden en wordt de rest van deze Voorwaarden hierdoor niet ongeldig of niet-afdwingbaar. In geval van de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze Voorwaarden zullen Partijen op verzoek van een Partij te goeder trouw onderhandelen om veranderingen of wijzigingen in deze Voorwaarden overeen te komen die noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan het doel van deze Voorwaarden en dit doel te verwezenlijken in het licht van die ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid.
- 14.2 Indien Roxtec op enig moment niet aandringt op de naleving van een voorwaarde van deze Overeenkomst wordt dit niet beschouwd als rechtsverwerking of een afstandsverklaring van Roxtec en laat dit het recht van Roxtec om op een later moment aan te dringen op strikte naleving van die voorwaarde of andere voorwaarden van deze Overeenkomst overlet.
- 14.3 Roxtec is gedurende de uitvoering van Werkzaamheden ingevolge deze Overeenkomst gerechtigd naar eigen inzicht personeel te vervangen voor de levering van de Diensten.

15. NALEVING VAN SANCTIEREGELINGEN EN EXPORTBEPERKINGEN

- 15.1 De Klant zal de Goederen niet, direct of indirect, verkopen of anderszins overdragen aan een individu of entiteit (inclusief landen) die een Sanctieregime overtreedt, zoals deze term wordt gedefinieerd in artikel 15.2 hieronder.
- 15.2 Onder "Sanctieregime" in de zin van dit artikel 15 ("Naleving van Sanctieregime en Exportbeperking") wordt verstaan alle wetten en voorschriften die zijn aangenomen of worden gehandhaafd (nu of in de toekomst) door een overheids- of intergouvernementele autoriteit, met inbegrip van de Verenigde Naties (VN), de Europese Unie (EU) en haar lidstaten, de Verenigde Staten van Amerika (VS), en die van toepassing zijn (nu of in de toekomst) op Roxtec of op een vennootschap van de Roxtec Groep en die verboden of autorisatievereisten opleggen voor de export of wederuitvoer van een product vanwege bijvoorbeeld de aard of inhoud van een product, of verbodsbepalingen of beperkingen om zaken te doen met specifieke (rechts)personen of op specifiek grondgebied zoals aangegeven door de in dit artikel 15.2 genoemde overheids- of intergouvernementele autoriteiten.
- 15.3 De Klant garandeert dat noch hijzelf, noch enige (rechts)persoon die eigenaar is van of zeggenschap heeft over de Klant, noch enige persoon in een managementpositie of in dienst van de Klant onder het Sanctieregime valt.
- 15.4 Klant dient Roxtec onmiddellijk na het bekend worden ervan op de hoogte te stellen dat Klant, of één van zijn directe of indirecte eigenaren, of een van zijn bestuurders, functionarissen of werknemers, een (rechts)persoon wordt die onder het Sanctieregime valt.
- 15.5 Roxtec heeft het recht om deze Voorwaarden of een Order met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen of te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving in het geval dat de uitvoering van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden in enige jurisdictie een schending van de Sanctieregeling door Roxtec en/of door een andere onderneming van de Roxtec Groep zou inhouden.
- 15.6 Roxtec is niet aansprakelijk jegens Klant voor schade als gevolg van eenzijdige opzegging van deze Voorwaarden of annulering van een Order door Roxtec op grond van artikel 15.5.
- 15.7 Het niet naleven door Klant van een bepaling van dit artikel 15 vormt een wezenlijke schending (material breach) van de Voorwaarden.
- 15.8 Klant zal Roxtec en Roxtec Groep volledig schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen alle vorderingen, procedures, acties, boetes, verliezen, kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met de niet-naleving van exportcontrolevoorschriften door Klant. Voornoemde schadevergoeding dekt elke aansprakelijkheid evenals alle kosten en met inbegrip van alle kosten die worden gemaakt in het kader van de verdediging en de schikking van dergelijke claims. De bepalingen van dit artikel 15.8 worden niet beïnvloed door enige voltooiing of beëindiging van deze Voorwaarden of enig deel daarvan en zijn van toepassing niettegenstaande enige andere bepaling van deze Voorwaarden en enig ander contract of overeenkomst tussen de Partijen.

16. GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

- 16.1 16.1 In het geval dat de Partijen persoonsgegevens ontvangen in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming", GDPR) (hierna "Persoonsgegevens"), garandeert elke Partij te voldoen aan de toepasselijke EU-wetgeving(en) inzake gegevensbescherming, verordeningen, verdragen of richtlijnen (gezamenlijk de "Privacyverordeningen"). Elke Partij is zich bewust van het feit dat alle inhoudelijke informatie die een Partij ontvangt, kan worden beschouwd als Persoonsgegevens en garandeert dat al deze
- 16.2 Persoonsgegevens zijn en zullen worden verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met het toepasselijke privacybeleid en de vereisten van de Privacyregels.
- 16.3 Elke Partij erkent haar verplichtingen om de toegang tot en/of de uitvoer van technische gegevens te controleren krachtens de toepasselijke uitvoerwetten en -voorschriften, en elke Partij stemt ermee in zich te houden aan en te voldoen aan de wetten en voorschriften met betrekking tot alle technische gegevens die in het kader van deze Voorwaarden worden ontvangen.

17. TOEPASSELIJK RECHT

De uitleg, geldigheid en nakoming van deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zijn onderworpen aan en worden uitgelegd naar Nederlands recht, zonder inachtneming van beginselen of regels van het conflictenrecht voor zover dat ertoe zou leiden dat de wetgeving van een andere jurisdictie van toepassing zou zijn. Het Weens Koopverdrag

(CISG) is op deze Overeenkomst niet van toepassing.

18. ARBITRAGE – RECHTBANK

- 18.1 Behoudens geschillen met een belang van minder dan EUR 50.000,- (vijftigduizend), die door de Rechtbank te Amsterdam dienen te worden beslecht, worden alle geschillen, disputen en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst (met inbegrip van vervolgovereenkomsten daarvan), en de schending, beëindiging en ongeldigheid daarvan, definitief beslecht in een arbitrageprocedure bij het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het Arbitragereglement ervan en de volgende beginselen (waarvan alleen met instemming van alle partijen kan worden afgeweken): (a) de plaats van arbitrage zal Amsterdam zijn; (b) de arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Engelse taal; en (c) het scheidsrecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure.
- 18.2 Niettegenstaande het bovenstaande is Roxtec gerechtigd om een (kortgeding)procedure te starten bij de bevoegde rechterlijke instanties teneinde een voorlopige of andere tussentijdse maatregel te verzoeken om haar intellectuele eigendomsrechten te handhaven, ongeoorloofde openbaarmaking van Informatie te voorkomen of vorderingen van verschuldigde betalingen voor leveringen of andere opeisbare schuld uit hoofde van deze Voorwaarden veilig te stellen.

19. UITLEG

- 19.1 Het feit dat Roxtec deze Voorwaarden heeft voorgesteld, zal in geval van een geschil niet tegen Roxtec kunnen worden gebruikt. Klant wordt geadviseerd juridisch advies in te winnen omtrent de inhoud en uitleg van deze Voorwaarden alvorens met Roxtec een overeenkomst aan te gaan of bij Roxtec een aankoop te doen.
- 19.2 Deze Voorwaarden worden zowel in de Engelse als in de Nederlandse taal opgesteld. De Engelse versie prevaleert in alle gevallen boven de Nederlandse versie.

EINDE VAN HET DOCUMENT