

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan met, aanvragen en verzoeken om offertes gericht aan, alsmede offertes en aanbiedingen gedaan door Roxtec BV of enige vennootschap binnen de groep van Roxtec BV (hierna de "Roxtec Groep" en tezamen met Roxtec BV "Roxtec"), met inbegrip van orders die door een Klant worden geplaatst en door Roxtec worden aanvaard voor de verkoop van goederen en/of diensten. Ingeval Roxtec en Klant een raamovereenkomst hebben gesloten voor de levering, verkoop of het gebruik van Goederen of Diensten, vormen deze Voorwaarden en die raamovereenkomst gezamenlijk de volledige overeenkomst tussen Partijen. Behoudens voor zover in de raamovereenkomst anders is bepaald, prevaleert de raamovereenkomst in geval van inconsistentie tussen deze Voorwaarden en de raamovereenkomst.
- 1.2 Aanpassingen of wijzigingen van deze Voorwaarden zijn pas geldig nadat deze aanpassingen of wijzigingen op schrift zijn gesteld en door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen zijn ondertekend.
- 1.3 Deze Voorwaarden treden in de plaats van eventuele voorwaarden van Klant, ongeacht of deze zijn opgenomen in de order van Klant, in onderhandelingen of in enig ander document. Eventuele voorwaarden van Klant worden hierbij verworpen en Klant doet afstand van het recht zich op enige andere voorwaarden te beroepen. Door de Werkzaamheden te aanvaarden, stemt Klant ermee in aan deze Voorwaarden te zijn gebonden. Er zullen geen andere overeenkomsten, verklaringen of garanties zijn, dan die uitdrukkelijk zijn opgenomen in deze Voorwaarden.
- 1.4 Een beschrijving of specificatie in de catalogi, monsters of ander reclamemateriaal van Roxtec is slechts bedoeld om een algemeen beeld van de Goederen of Diensten te geven en maakt geen deel uit van de Voorwaarden of de raamovereenkomst.

2. DEFINITIONS

"**Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**" betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

"**Diensten**" betekent de diensten bestaande uit Inspectie, Installatiebegeleiding, Projectbegeleiding, Training en reparaties die door Roxtec aan Klant worden verleend.

"**Digital Solutions**" betekent online of stand-alone software voor ontwerpers, software voor kwaliteitsborging in de bouw, managementtools voor het registreren en beheren van kabel- en leidingdoorvoersystemen, alsmede alle bijbehorende functionaliteiten, toegankelijk via websites of andere gebruikersinterfaces zoals mobiele applicaties, die door Roxtec worden aangeboden om gebruikers te helpen tijd te besparen, kwaliteit te verhogen en veiligheid te optimaliseren.

"**Garantie**" betekent de door Roxtec aan Klant verleende garantie voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden vanaf levering aan Klant, in welke periode de Goederen vrij zijn van gebreken in materiaal, ontwerp en uitvoering.

"**Goederen**" betekent alle roerende of immateriële zaken of onderdelen daarvan die door Roxtec worden verkocht of geleverd.

"**Inspecteur(s)**" betekent de door Roxtec aangewezen perso(o)n(en) die de Inspectie uitvoeren.

"**Inspectie**" betekent de diensten bestaande uit inspectie van geïnstalleerde Doorvoeringen op de Locatie, uitgevoerd door Roxtec.

"**Installateurs**" betekent het personeel van Klant of door Klant ingeschakelde derden die de installatie van de Doorvoeringen uitvoeren.

"**Installatiebegeleiding**" betekent de dienst van visueel toezicht ter plaatse op de installatie van de Doorvoeringen door de Installateurs, verleend door Roxtec op de Locatie.

"**Klant**" betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die offertes van Roxtec ontvangt bij Roxtec Orders plaatst en overeenkomsten met Roxtec aangaat.

"**Locatie**" betekent de feitelijke plaats waar Roxtec een Dienst of een deel daarvan uitvoert, zoals gespecificeerd in de door Klant afgegeven en door Roxtec aanvaarde Orders.

"**Order**" betekent een schriftelijk verzoek van Klant aan Roxtec tot levering van Werkzaamheden, in de vorm van een inkooporder.

"**Overeenkomst**" betekent deze Voorwaarden. De termen "Overeenkomst" en "Voorwaarden" worden door elkaar gebruikt en

verwijzen naar deze algemene voorwaarden voor de verkoop van Goederen en Diensten van Roxtec.

"**Partijen**" betekent gezamenlijk Roxtec en Klant.

"**Partij**" betekent Roxtec of Klant afzonderlijk.

"**Persoonsgegevens**" betekent persoonsgegevens in de zin van de AVG.

"**Prijs/Prijzen**" betekent de prijzen voor de Werkzaamheden, zoals opgenomen in de prijslijst van Roxtec en/of offertes.

"**Privacywetgeving**" betekent alle toepasselijke EU-wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder verordeningen, richtlijnen en verdragen.

"**Projectbegeleiding**" betekent de door Roxtec aan Klant verleende dienst die omvat:

a) visuele beoordeling ter plaatse van de staat van geïnstalleerde Doorvoeringen en advisering over eventueel herstel daarvan om weer te voldoen aan toepasselijke certificeringen of verklaringen van de fabrikant, voor zover mogelijk; en/of

b) ondersteuning bij het opstellen van documentatie en/of analyse van de juistheid van bestaande documentatie met betrekking tot de installatie van nieuwe Doorvoeringen of het herstel van bestaande Doorvoeringen; en/of

c) ondersteuning bij de beoordeling van oplossingen indien aanvullende Doorvoeringen op de Locatie moeten worden geïnstalleerd; en/of

d) Inspectie; en/of

e) Installatiebegeleiding.

"**Sanctieregime**" betekent alle (huidige en toekomstige) wet- en regelgeving vastgesteld door overheids- of intergouvernementele autoriteiten, waaronder de Verenigde Naties (VN), de Europese Unie (EU) en haar lidstaten en de Verenigde Staten van Amerika (VS), die van toepassing zijn op Roxtec en die beperkingen of vergunningsvereisten opleggen ten aanzien van export of wederuitvoer van producten, dan wel beperkingen bevatten ten aanzien van het zakendoen met bepaalde personen, entiteiten of gebieden.

"**Supervisor(s)**" betekent de door Roxtec aangewezen perso(o)n(en) die Projectbegeleiding en/of Installatiebegeleiding verzorgen.

"**Training**" betekent de door Roxtec georganiseerde en verzorgde training ter voorbereiding en opleiding van Installateurs en ander personeel van Klant met betrekking tot de installatie van Doorvoeringen en de werking van de Goederen.

"**Trainingsmateriaal**" betekent het opleidingsmateriaal dat nodig kan zijn voor Klant en Installateurs en dat direct of indirect door Roxtec wordt verstrekt.

"**Doorvoeringen**" betekent frames, combinaties van frames, modules, fixeersplaten, wiggen en ronde afdichtingen die op de Locatie zijn of worden geïnstalleerd.

"**Vertrouwelijke Informatie**" betekent alle technische en commerciële informatie en knowhow van Roxtec, met inbegrip van maar niet beperkt tot productiemethoden, Goederen, Diensten, bedrijfsactiviteiten, formules, ontwerpen, gegevens, testrapporten, monsters, metingen, verklaringen, specificaties, informatie over klanten, prijzen, tekeningen (met inbegrip van technische tekeningen die zijn opgesteld via de Digital Solutions), contractuele afspraken en overige transacties of werkzaamheden van Roxtec, die als vertrouwelijk is aangeduid of gelet op de aard van de informatie en de omstandigheden van openbaarmaking als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

"**Voorwaarden**" betekent deze algemene voorwaarden voor de verkoop van Goederen en Diensten.

"**Werkzaamheden**" betekent gezamenlijk de Goederen en de Diensten.

3. ORDERS

- 3.1 Klant zal de Werkzaamheden schriftelijk aanvragen door het afgeven van een Order. Roxtec zal de Werkzaamheden uitvoeren op basis van een aanvaarde Order, uitsluitend met inachtneming van deze Voorwaarden.
- 3.2 Orders van Klant voor de aankoop van Werkzaamheden bevatten, met betrekking tot Goederen, het aantal en de omschrijving van de bestelde Goederen en, met betrekking tot Diensten, het type Diensten, de geschatte werkuren voor het personeel van Roxtec en overige gegevens zoals de locatie en omschrijving van de Locatie. Roxtec zal deze Orders schriftelijk bevestigen, met inbegrip van de geschatte levertijd.
- 3.3 Alle Orders zijn onder voorbehoud van goedkeuring en aanvaarding door Roxtec. Een Order is niet bindend voor Roxtec tenzij en totdat deze schriftelijk is aanvaard. Roxtec is gerechtigd Orders (zonder voorafgaande kennisgeving) om welke reden dan ook, zonder aansprakelijkheid, af te wijzen.
- 3.4 Op elke Order zijn deze Voorwaarden van toepassing. Behoudens voor zover in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, prevaleren

de Voorwaarden in geval van inconsistentie tussen de Voorwaarden en een bevestigde Order.

- 3.5 Klant kan een aanvaarde Order niet annuleren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roxtec. Roxtec behoudt zich het recht voor alle kosten in verband met een geannuleerde of gewijzigde Order, alsmede een redelijke annuleringsvergoeding, aan Klant in rekening te brengen.

4. DELIVERY TERMS – FREIGHT POLICY

- 4.1 Behoudens voor zover Roxtec in de bevestiging van een Order uitdrukkelijk anders heeft aanvaard, geschieden alle leveringen van Goederen op basis van DAP – Incoterms 2020 – (bestemming van de Goederen zoals vermeld in de betreffende en door Roxtec aanvaarde Order). De geschatte levertijd wordt bevestigd in de betreffende orderbevestiging van Roxtec.
- 4.2 Roxtec zal zich redelijkerwijs inspannen om alle door Klant bestelde leveringen van Werkzaamheden tijdig uit te voeren. Orders worden echter door Klant geplaatst met de uitdrukkelijke erkenning dat levertijden geen fatale termijnen zijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW en dat Roxtec derhalve niet aansprakelijk is voor enige vertraging in de levering, ongeacht de oorzaak daarvan (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade of verlies als gevolg van een vertraging in de levering).
- 4.3 Klant zal de Goederen onmiddellijk na levering inspecteren en eventuele tekorten, schade aan de verpakking of andere gebreken die bij visuele inspectie kenbaar zijn binnen tien (10) dagen na levering schriftelijk aan Roxtec melden. Roxtec is niet aansprakelijk voor dergelijke tekorten of zichtbare gebreken indien Klant deze niet binnen voornoemde termijn meldt, één en ander in de zin van artikel 6:89 BW. In geval van een onvolledige, onjuiste of gebrekkige levering is de enige aanspraak van Klant beperkt tot nalevering van een correcte zending op kosten van Roxtec.

5. PRIJS, BETALINGSVOORWAARDEN EN OFFERTEBELEID

- 5.1 De Prijzen zijn overeenkomstig de van tijd tot tijd geldende prijslijst van Roxtec en/of de geldende offerte(s). Roxtec behoudt zich het recht voor de Prijzen voor de Goederen en/of Diensten op ieder moment te wijzigen door een nieuwe prijslijst uit te geven.
- 5.2 De Prijzen zijn exclusief BTW, omzetbelasting en vergelijkbare belastingen, alsook – voor zover van toepassing – exclusief gemeentelijke of nationale belastingen of bronheffingen, ongeacht of deze thans of in de toekomst worden opgelegd.
- 5.3 Kosten voor vervoer, maaltijden, accommodatie en overige onkosten van het personeel van Roxtec in verband met de Diensten zijn niet inbegrepen in de Prijs en Roxtec heeft steeds recht op volledige vergoeding van redelijke en gedocumenteerde kosten daarvan. Behoudens voor zover anders overeengekomen, zijn de Prijzen exclusief de kosten voor eventueel Trainingsmateriaal dat Klant nodig heeft voor de Werkzaamheden. Deze worden per geval afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5.4 Tenzij specifieke kredietvoorwaarden zijn overeengekomen, dienen facturen volledig te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen, geschieden alle betalingen in EUR/Euro.
- 5.5 Indien Klant van mening is dat een factuur onjuiste informatie bevat, dient Klant Roxtec daarvan binnen acht (8) dagen schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van de vermeende fout. Indien een dergelijke kennisgeving niet binnen deze termijn door Roxtec wordt ontvangen, wordt de factuur geacht juist en geldig te zijn.
- 5.6 Roxtec heeft recht op wettelijke handelsrente over achterstallige betalingen van Klant zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.7 Indien Klant zijn verplichting tot tijdige betaling niet behoorlijk nakomt, heeft Roxtec het recht om voor toekomstige leveringen vooruitbetaling of adequate zekerheid te verlangen. Roxtec behoudt zich het recht voor een door Klant verschuldigde vordering aan een derde te cederen of over te dragen, met het volledige recht voor die derde om deze vordering bij Klant te innen.
- 5.8 Roxtec behoudt zich het recht voor om, na Klant schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en een redelijke termijn voor betaling te hebben gegeven, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden dan wel de Overeenkomst te beëindigen.

- 5.9 Klant is niet gerechtigd een aanspraak te maken op verrekening of opschorting of een tegenvordering in te stellen op grond van een wanprestatie, schending van een wettelijke plicht of enige andere kwestie als rechtvaardiging voor het geheel of gedeeltelijk achterhouden van de betaling van een dergelijk bedrag.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, blijven de Goederen eigendom van Roxtec totdat alle huidige en toekomstige vorderingen van Roxtec, voor zover mogelijk ingevolge artikel 3:92 sub b BW, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud laat de overgang van risico na levering onverlet.
- 6.2 Bij gebreke van integrale betaling door Klant op de overeengekomen betaaldatum is Roxtec gerechtigd de Goederen of relevante delen daarvan terug te nemen. Klant is verplicht Roxtec schadeloos te stellen voor alle kosten van Roxtec in verband met het terugnemen van de Goederen en het terugbrengen daarvan in dezelfde staat als ze bij levering waren.

7. OMVANG VAN DE DIENSTEN

- 7.1 De door Roxtec verleende Diensten zijn beperkt tot visuele inspecties door Inspecteurs met betrekking tot de wijze waarop Doorvoeringen zijn geïnstalleerd. Roxtec verricht geen gedetailleerd onderzoek of tests en voert uitsluitend een eerste visuele inspectie uit gericht op het identificeren van duidelijk zichtbare onjuist geïnstalleerde Doorvoeringen.
- 7.2 Installatiebegeleiding is beperkt tot visuele observatie door de Supervisors van het installatieproces van de Doorvoeringen op de Locatie, uitgevoerd door de Installateurs, en tot het geven van mondelinge aanwijzingen aan de Installateurs tijdens het installatieproces van de Doorvoeringen. De Supervisors grijpen alleen in het installatieproces in om de juiste procedures en technieken aan de Installateurs uit te leggen, om lopende installaties die onjuist worden uitgevoerd te stoppen wanneer dergelijke installatiefouten duidelijk en zichtbaar zijn, en om correcties te corrigeren indien fouten worden geconstateerd, die door de Installateurs moeten worden uitgevoerd.
- 7.3 Klant erkent dat Inspectie en Installatiebegeleiding uitsluitend bestaan uit visuele controle van direct toegankelijke onderdelen van Doorvoeringen en/of producten en dat deze een momentopname vormen van de toestand ten tijde van de Inspectie en/of installatie. Roxtec is nimmer aansprakelijk voor het niet constateren van gebreken in werkzaamheden of producten van derden.
- 7.4 Wanneer de Projectbegeleiding Inspecties ter plaatse omvat om de staat van bestaande Doorvoeringen te beoordelen met het oog op mogelijk hergebruik, gelden de conclusies daarvan uitsluitend als beoordeling van de fysieke staat op basis van visuele inspectie en niet als advies over de beoordeling van de installatie.
- 7.5 Klant erkent dat alle Doorvoeringen of andere producten die door Roxtec zijn geïnspecteerd of door Roxtec zijn waargenomen tijdens een installatieproces in het kader van een Dienst, op elk willekeurig moment na die Dienst kunnen veranderen, onder meer als gevolg van handelingen door andere partijen dan Roxtec of (onvoorziene) omstandigheden buiten de controle van Roxtec, met inbegrip van maar niet beperkt tot herinstallaties of de-installaties van Doorvoeringen en/of andere producten uitgevoerd door Klant, personeel van Klant of een willekeurige derde partij die niet door Roxtec is geautoriseerd, incidenten en ongevallen, veranderingen in de omgeving, algemene renovatie van het gebied (of aangrenzende gebieden) waarin de Dienst werd uitgevoerd, onopzettelijke handelingen met betrekking tot de geïnspecteerde Doorvoeringen en producten, et cetera. Klant erkent dat de toestand van de Doorvoeringen kan veranderen na Inspectie, Installatiebegeleiding, Projectbegeleiding of observatie van het installatieproces uitgevoerd door Roxtec en dat Roxtec niet verantwoordelijk is voor die veranderingen/omstandigheden.
- 7.6 De door Roxtec verzorgde Trainingen bestaan uit uitleg, demonstraties en begeleiding aan de Installateurs en andere medewerkers van Klant over hoe de Goederen correct moeten worden geïnstalleerd. Aangezien Roxtec de bekwaamheid of kwalificaties van Installateurs of andere medewerkers van Klant niet beoordeelt, is Roxtec in geen geval verantwoordelijk voor de prestaties van deze Installateurs of andere medewerkers van Klant bij de installatie van Goederen of Doorvoeringen in het algemeen. De deelnemers aan de door Roxtec aangeboden Trainingen worden niet door Roxtec geëvalueerd en daarom kan Roxtec het vermogen van de deelnemer(s) om Doorvoeringen of andere

afdichtingsoplossingen voor kabels en leidingen te installeren niet beoordelen. In het kader van dit Artikel 7.6 van deze Voorwaarden, erkent Klant dat Roxtec niet aansprakelijk zal zijn voor enige tekortkoming, storing, schade of verlies van welke aard en soort dan ook, veroorzaakt door een Installatie uitgevoerd door de deelnemer(s) aan een door Roxtec aangeboden Training.

- 7.7 Klant erkent dat Roxtec geen verzekeraar is en evenmin instaat voor diensten zoals installatiewerkzaamheden die door Klant worden uitgevoerd of door de Installateurs of ander personeel van Klant dat door Roxtec is opgeleid tijdens een Training. Klant stemt er hierbij mee in Roxtec schadeloos te stellen en te vrijwaren (inclusief voor redelijke advocaten- en deskundigenkosten) tegen alle claims die voortvloeien uit of verband houden met de onderwerpen, installaties of onderhoudswerkzaamheden die door Klant of Installateurs of ander door Roxtec opgeleid personeel van Klant worden uitgevoerd, zelfs indien Roxtec van nalatigheid wordt beschuldigd (of ongeacht de vermeende nalatigheid van Roxtec).
- 7.8 Roxtec is gerechtigd om naar eigen inzicht personeel te vervangen bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

8. TOEGANG, VEILIGHEID EN VOORBEREIDING VAN DE LOCATIE

- 8.1 Indien toegang tot de Locatie vereist is, verleent Klant Roxtec onbeperkte toegang tot faciliteiten, middelen, documenten en informatie die redelijkerwijs nodig zijn. Klant verstrekt alle noodzakelijke informatie (in het Engels) en communiceert aan het aangewezen personeel alle relevante veiligheidsvoorschriften zodat de Diensten op Locatie veilig kunnen worden uitgevoerd.
- 8.2 Indien speciale training vereist is voor toegang tot de Locatie of specifieke delen daarvan (zoals offshore veiligheidstraining of brandbestrijdingstraining) zal Klant deze kosteloos aan het door Roxtec voor de Diensten aangewezen personeel verzorgen.
- 8.3 Indien dit nodig is voor de uitvoering van de Dienst, zal Klant zich naar beste vermogen inspannen om de Doorvoeringen en de openingen vrij te houden van stof, verf of andere obstakels die de Dienst zouden kunnen belemmeren, en zal hij de benodigde middelen ter beschikking stellen om de Dienst uit te voeren, zoals ladders of steigers indien nodig. Alvorens te beginnen met het verlenen van een Dienst waarbij toegang tot de Doorvoeringen door personeel van Roxtec vereist is, dient Klant een gedetailleerde lijst te verstrekken waarin elke relevante doorvoer op de Locatie wordt geïdentificeerd. Bij de lijst dient de bijbehorende documentatie (zoals tekeningen) te worden gevoegd die nodig is voor de lokalisatie en identificatie van de Doorvoeringen op de Locatie. Roxtec is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de toestand of inspectie van enige Doorvoering, of enig product, of enige toestand die niet op de lijst staat en niet in de bijbehorende Order is geïdentificeerd als onderdeel van de Werkzaamheden.
- 8.4 Roxtec behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Werkzaamheden op de Locatie te allen tijde op te schorten indien, naar eigen oordeel, een situatie op de Locatie een potentieel of daadwerkelijk gevaar vormt voor de veiligheid of gezondheid van het personeel dat is aangesteld om de Werkzaamheden uit te voeren en/of van enige medewerker van Roxtec. In dergelijke gevallen heeft Roxtec, indien de veiligheidsomstandigheden op de Locatie niet naar tevredenheid van Roxtec worden verholpen, het recht om de Order op te zeggen en aanspraak te maken op een vergoeding voor de reeds uitgevoerde Werkzaamheden.
- 8.5 Klant is aansprakelijk voor en zal Roxtec vrijwaren en schadeloosstellen (met inbegrip van redelijke advocaten- en deskundigenkosten) met betrekking tot alle vorderingen, verliezen, kosten, rechtsgronden, schade en uitgaven in verband met persoonlijk letsel (met inbegrip van overlijden of ziekte) of materiële schade, die voortvloeit uit of verband houdt met de omstandigheden op Locatie.

9. DIGITAL SOLUTIONS

- 9.1 Klant erkent dat Digital Solutions eigendom zijn van en worden geleverd door het Zweedse bedrijf Roxtec International AB, dat als enige verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van Digital Solutions en dat, rechtstreeks of via onderleveranciers, alle diensten met betrekking tot de digitale oplossingen levert. Klant erkent tevens dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de digitale oplossingen toebehoren aan Roxtec International AB.
- 9.2 Klant begrijpt en erkent dat Roxtec gerechtigd is om Digital Solutions aan te bieden als vertegenwoordiger van Roxtec International AB op de lokale markt en, als zodanig, Roxtec gerechtigd is om betalingen te

factureren en te innen op de wijze zoals bepaald in Artikel 5 van deze Voorwaarden voor de verkoop en het gebruik van Digital Solutions door Klant en om eventuele vorderingen in te stellen bij de bevoegde autoriteiten ter incassering van betalingen die Klant verschuldigd is.

10. IE-RECHTEN

- 10.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten, tekeningen en knowhow met betrekking tot de Goederen zijn en blijven eigendom van Roxtec of de Roxtec Groep. Het gebruik door Klant van intellectuele-eigendomsrechten die aan Roxtec of een vennootschap van het Roxtec Groep toebehoren, brengt niet met zich mee dat rechten van die vennootschap aan Klant worden overgedragen of gecedeerd. Klant erkent dat Roxtec de volledige en exclusieve eigendom behoudt van alle intellectuele-eigendomsrechten die door Roxtec zijn ontworpen of van Roxtec afkomstig zijn en betrekking hebben op veranderingen, ontwikkelingen of verbeteringen ten aanzien van de Goederen. Niets in deze Overeenkomst mag worden opgevat als het verlenen van een licentie of rechten aan Klant met betrekking tot de intellectuele-eigendomsrechten van Roxtec.
- 10.2 Alle intellectuele-eigendomsrechten die voortvloeien uit de samenwerking tussen Roxtec en de Klant met betrekking tot de Werkzaamheden, zijn het uitsluitende eigendom van Roxtec. Klant zal Roxtec onverwijld op de hoogte stellen van alle wijzigingen, verbeteringen, uitbreidingen, aanpassingen, uitvindingen en ontdekkingen met betrekking tot de Werkzaamheden die door Klant of door zijn werknemers of adviseurs tijdens de looptijd van deze Overeenkomst zijn verricht.
- 10.3 Roxtec behoudt alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle documentatie met betrekking tot de Werkzaamheden, met inbegrip van maar niet beperkt tot technische tekeningen, installatie-instructies, marketingmateriaal en het Trainingsmateriaal, alsmede op alle kopieën van het geheel of een deel daarvan, met inbegrip van alle wijzigingen in het Trainingsmateriaal.

11. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Klant zal elk vermeend defect onmiddellijk schriftelijk aan Roxtec melden zodra hij dit binnen de genoemde termijn van twaalf (12) maanden constateert. Na ontvangst van de kennisgeving van Klant en bevestiging door Roxtec dat de claim onder de Garantie valt, zal Roxtec, naar eigen keuze: (i) het defecte Goed repareren; (ii) een billijk deel van de waarde van de Order terugbetalen; of (iii) vervangende Goederen of onderdelen leveren, indien nodig op het oorspronkelijke verzendpunt. Roxtec is in geen geval verantwoordelijk voor het demonteren en/of opnieuw monteren, verwijderen en/of opnieuw installeren van Goederen.
- 11.2 De verplichtingen van Roxtec met betrekking tot Goederen zoals uiteengezet in de Garantie zijn onderworpen aan de voorwaarde dat Roxtec hiervan schriftelijk en zonder onnodige vertraging door Klant op de hoogte is gesteld en uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat een defect is ontdekt of bij zorgvuldige inspectie had moeten worden ontdekt. Elke door Klant gemelde claim wordt geacht door Klant te zijn ingetrokken en afgezien, tenzij binnen drie (3) maanden na de melding van een dergelijke claim aan Roxtec een gerechtelijke procedure ter zake is gestart. Defecte Goederen die door Roxtec zijn vervangen, worden eigendom van Roxtec. Klant is verplicht de demontage en herinstallatie van defecte Goederen op eigen risico en kosten uit te voeren.
- 11.3 Indien Roxtec het gebrek niet binnen een redelijke termijn met succes heeft verholpen, kan Klant middels schriftelijke kennisgeving een uiterste datum vaststellen waarop volledig aan de verplichting van Roxtec moet zijn voldaan. Indien Roxtec het gebrek op die uiterste datum niet heeft verholpen, is Klant gerechtigd de aankoop ter zake van die gebrekkige Goederen te beëindigen.
- 11.4 De Garantie dekt niet, en Roxtec is niet aansprakelijk voor, gebreken in Goederen die zijn veroorzaakt door of verband houden met onbehoorlijke opslag, ondeugdelijk onderhoud, onjuist gebruik, ongebruikelijke externe omstandigheden, onjuiste installatie, wijzigingen en/of reparaties van de Goederen die niet zijn uitgevoerd of geautoriseerd door Roxtec. Klant doet afstand van alle rechten om enige, uitdrukkelijke of impliciete, vordering onder de Garantie in te dienen indien een Goed is aangepast of gewijzigd. Roxtec is in geen geval aansprakelijk ingevolge dit Artikel 11 van deze Voorwaarden of anderszins indien Klant of een klant van Klant onderdelen van of in verband met de Goederen heeft gebruikt of geïnstalleerd die geen originele onderdelen van Roxtec zijn. De Garantie dekt geen gebreken in het ontwerp indien de Goederen volgens de eigen ontwerpen van Klant of volgens de instructies van Klant ten aanzien van het ontwerp

van de Goederen door Roxtec zijn geproduceerd. Afbraak of corrosie door een chemische reactie of slijtage als gevolg van de aanwezigheid van bijtende stoffen is nu noch in de toekomst een gebrek in het product of een productiefout. Roxtec is niet aansprakelijk voor normale slijtage.

- 11.5 Roxtec verstrekt geen garantie voor een product of onderdeel dat niet door Roxtec is geproduceerd of diensten die door derden worden uitgevoerd. Met betrekking tot producten, onderdelen en apparatuur die niet door Roxtec zijn geconstrueerd of geproduceerd (ongeacht of deze door Roxtec worden geleverd of door de Werkzaamheden worden beïnvloed), doet Roxtec afstand van alle uitdrukkelijke of impliciete aansprakelijkheden en garanties en wijst zij deze van de hand.
- 11.6 Met betrekking tot Diensten wijst Roxtec alle aansprakelijkheid en garanties, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet, af en Klant ziet daarvan af.
- 11.7 De door Roxtec verstrekte productinformatie over de Goederen ontslaat de Klant, of een deel daarvan, niet van de verplichting om zelfstandig te bepalen of de Goederen geschikt zijn voor het beoogde proces, de installatie en/of het gebruik.
- 11.8 Dit artikel 11 van deze Voorwaarden beschrijft de exclusieve rechtsmiddelen voor vorderingen op basis van gebreken, storingen of non-conformiteit van de uitgevoerde Werkzaamheden. Deze exclusiviteit geldt ongeacht of een vordering voortvloeit uit een overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, en ongeacht hoe deze wordt ingesteld, en ongeacht of een gebrek ontstaat vóór of tijdens de garantieperiode. De Garantie is exclusief en vervangt alle andere garanties, hetzij schriftelijk, mondeling, impliciet of wettelijk. Er zijn geen impliciete of wettelijke garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van toepassing op de werken.

12. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Roxtec zal Klant vrijwaren tegen vorderingen van derden die rechtstreeks zijn toe te rekenen aan door de Goederen veroorzaakte schade aan zaken of letsel aan personen, doch uitsluitend voor zover sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Roxtec en onder de voorwaarde dat Klant Roxtec onverwijld in kennis heeft gesteld van een dergelijke tegen Klant ingestelde vordering en Roxtec in de gelegenheid heeft gesteld alle daarmee verband houdende onderhandelingen en procedures te voeren. Klant verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om schade die aan de Goederen is toe te rekenen te beperken en/of verdere schade te voorkomen.
- 12.2 Klant zal Roxtec vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen tegen alle vorderingen die verband houden met schade aan zaken of persoonlijk letsel (waaronder letsel met dodelijke afloop), voor zover deze het gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk handelen of nalaten van Klant.
- 12.3 Klant zal een algemene aansprakelijkheidsverzekering aanhouden met een dekking van ten minste EUR 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis voor zowel letselschade als zaakschade gecombineerd. De polis dient dekking te bieden voor aansprakelijkheden voortvloeiend uit bedrijfsruimten, bedrijfsactiviteiten, (onafhankelijke) opdrachtnemers, producten, voltooide werkzaamheden, personenschade en reclameaansprakelijkheid, alsmede aansprakelijkheid die voortvloeit uit door Klant aanvaarde contractuele verplichtingen. Deze verzekering geldt afzonderlijk voor iedere verzekerde tegen wie een vordering wordt ingesteld of een procedure aanhangig wordt gemaakt, met inachtneming van de maximale aansprakelijkheidslimiet van Klant.

13. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 In geen geval zijn Roxtec of een vennootschap binnen de Roxtec Groep uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst jegens Klant of derden aansprakelijk voor winstderving, verlies van gebruik, verlies van gegevens, productieverlies, zuiver vermogensverlies, verlies van contracten, vorderingen van klanten of enige andere indirecte of gevolgschade, ongeacht of dergelijke schade redelijkerwijs voorzienbaar was.
- 13.2 De maximale totale aansprakelijkheid van Roxtec en de vennootschappen binnen de Roxtec Groep jegens Klant uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst of enige daarmee samenhangende overeenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit wanprestatie, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting, vrijwaring of anderszins, is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Roxtec wordt uitgekeerd.
- 13.3 Onverminderd het voorgaande zal de maximale totale aansprakelijkheid van Roxtec en de vennootschappen binnen de Roxtec Groep jegens

Klant uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst of enige daarmee samenhangende overeenkomst, ongeacht de grondslag daarvan, in geen geval meer bedragen dan EUR 300.000,- (driehonderdduizend euro).

14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 In verband met de Overeenkomst heeft Roxtec bepaalde Vertrouwelijke Informatie aan Klant verstrekt of kan Roxtec naar eigen goeddunken dergelijke Vertrouwelijke Informatie aan Klant verstrekken, hetzij direct of indirect, schriftelijk, mondeling, in tekeningen, monsters, via visuele inspecties of anderszins.
- 14.2 Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst de Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken, openbaar maken of anderszins ter beschikking stellen aan derden (anders dan toegestaan of voorzien in de Overeenkomst, met voorafgaande schriftelijke toestemming van Roxtec of indien wettelijk vereist), noch de Vertrouwelijke Informatie gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst.
- 14.3 Klant zal de Vertrouwelijke Informatie, noch enig onderdeel daarvan, gebruiken voor de vervaardiging van enig mechanisme of onderdeel dat identiek is aan of in wezen overeenstemt met de Goederen of onderdelen daarvan, noch voor enig ander commercieel of technisch doel.
- 14.4 De in dit Artikel 14 van deze Voorwaarden opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing voor zover Klant kan aantonen dat het betreffende deel van de Vertrouwelijke Informatie: (i) publiekelijk beschikbaar is zonder toedoen van Klant; (ii) reeds in het bezit was van Klant vóór de datum van openbaarmaking door Roxtec; of (iii) door Klant openbaar mag worden gemaakt op grond van een latere schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

15. OVERMACHT

Indien Roxtec geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden of de Overeenkomst na te komen als gevolg van oorzaken buiten haar macht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, handelen of nalaten of regelgeving van enige overheid of overheidsinstantie, rechterlijke maatregelen, brand, storm, ongevallen, oorlog, oproer, pandemieën, epidemieën, arbeidsconflicten (ongeacht of Roxtec partij is bij een dergelijk conflict), stakingen, algemeen materiaaltekort, machineschade, vertraging in levering door een onderaannemer of storingen in transport, dan wordt de nakoming door Roxtec van haar verplichtingen, voor zover deze daardoor wordt beïnvloed, opgeschort gedurende de periode dat deze omstandigheden voortduren.

16. DIVERSEN

- 16.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden, of de toepassing daarvan op enige persoon of omstandigheid, om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverlet. In geval van ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling zullen Partijen, op verzoek van een der Partijen, te goeder trouw onderhandelen over aanpassingen of wijzigingen van deze Voorwaarden die noodzakelijk zijn om de bedoeling en het doel van deze Voorwaarden zoveel mogelijk te realiseren in het licht van die ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid.
- 16.2 Het feit dat Roxtec bij enige gelegenheid geen strikte naleving van een bepaling van deze Overeenkomst verlangt, kan niet worden aangemerkt als een afstand van recht en laat het recht van Roxtec om op enig later moment alsnog strikte naleving van die bepaling of van enige andere bepaling van deze Overeenkomst te verlangen, onverlet.

17. NALEVING VAN SANCTIEREGIMES EN EXPORTBEPERKINGEN

- 17.1 Klant zal de Goederen niet, direct of indirect, verkopen of anderszins overdragen aan enige persoon of entiteit (waaronder begrepen landen) in strijd met enig Sanctieregime.
- 17.2 Klant garandeert dat noch hijzelf, noch enige persoon of entiteit die zeggenschap heeft over of eigenaar is van Klant, noch enige persoon in een leidinggevende functie of in dienst van Klant, onder een Sanctieregime valt.
- 17.3 Klant zal Roxtec onverwijld informeren zodra hij ermee bekend wordt dat

Klant, of enige van zijn directe of indirecte aandeelhouders, bestuurders, functionarissen of werknemers, een gesanctioneerde persoon of entiteit wordt onder een Sanctieregime.

- 17.4 Roxtec is gerechtigd deze Overeenkomst of enige Order eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, indien de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst in enige jurisdictie een schending zou opleveren van een Sanctieregime door Roxtec en/of enige vennootschap binnen de Roxtec Groep.
- 17.5 Roxtec is niet aansprakelijk jegens Klant voor enige schade die voortvloeit uit de eenzijdige beëindiging van deze Overeenkomst of een Order door Roxtec overeenkomstig Artikel 17.4 van deze Overeenkomst.
- 17.6 Niet-naleving door Klant van enige bepaling van dit Artikel 17 van deze Overeenkomst vormt een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 17.7 Klant zal Roxtec en de Roxtec Groep volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen, procedures, handelingen, boetes, verliezen, kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met enige niet-naleving door Klant van exportcontrolewet- en regelgeving. Deze vrijwaring omvat alle aansprakelijkheden alsmede alle kosten, waaronder begrepen kosten die worden gemaakt in verband met de verdediging en afwikkeling van dergelijke vorderingen. De bepalingen van dit Artikel 17.7 van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht na voltooiing, beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst of enig onderdeel daarvan en gelden ongeacht enige andere bepaling van deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen Partijen.

18. GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

- 18.1 In het geval dat Partijen Persoonsgegevens ontvangen, garandeert iedere Partij te voldoen aan de Privacyregelgeving. Iedere Partij is zich ervan bewust dat alle informatie die door een Partij wordt ontvangen, als Persoonsgegevens kan worden aangemerkt en garandeert dat deze Persoonsgegevens zijn en zullen worden verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met het toepasselijke privacybeleid en de vereisten van de Privacyregelgeving.
- 18.2 Elke Partij erkent haar verplichtingen om toegang tot en/of export van technische gegevens te beheersen op grond van de toepasselijke exportwetten en -regelgeving, en elke Partij stemt ermee in zich te houden aan en te voldoen aan deze wetten en regelgeving met betrekking tot alle technische gegevens die op grond van deze overeenkomst worden ontvangen.

19. TOEPASSELIJK RECHT

De uitleg, geldigheid en nakoming van deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en uitgelegd en gehandhaafd in overeenstemming met Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) en zonder toepassing van conflicregels voor zover die zouden leiden tot toepassing van een ander rechtstelsel.

20. COMPETENTIE

- 20.1 Contractuele en niet-contractuele geschillen die voortvloeien uit of die verband houden met de Overeenkomst met een belang van minder dan EUR 50.000 (vijftigduizend euro) zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Alle andere geschillen, controverses en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst (met inbegrip van daaruit voortvloeiende overeenkomsten), dan wel de schending, beëindiging of nietigheid daarvan, zullen worden beslecht door middel van arbitrage bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) overeenkomstig diens Arbitragereglement en onder de volgende uitgangspunten (waarvan slechts met instemming van beide Partijen kan worden afgeweken). De plaats van arbitrage is Amsterdam (Nederland). De procedure wordt gevoerd in het Engels. Het scheidsgerecht wordt benoemd volgens de lijstprocedure.
- 20.2 Niettegenstaande het voorgaande is Roxtec gerechtigd om bij de bevoegde rechter of autoriteiten voorlopige voorzieningen te vragen ter handhaving van haar intellectuele eigendomsrechten, ter voorkoming van ongeoorloofde openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie, of ter zekerheidstelling van vorderingen tot betaling van leveringen of andere opeisbare schulden onder deze Overeenkomst.

21. INTERPRETATION

- 21.1 Het enkele feit dat Roxtec deze Voorwaarden heeft opgesteld, werkt in geval van een geschil niet in haar nadeel. Klant wordt geadviseerd juridisch advies in te winnen over de inhoud en uitleg van deze voorwaarden alvorens een overeenkomst met Roxtec aan te gaan of een aankoop bij Roxtec te doen.
- 21.2 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in zowel de Engelse als de Nederlandse taal. In alle gevallen prevaleert de Engelse versie boven de Nederlandse versie.

EINDE VAN HET DOCUMENT