

1. OBECNÉ

- 1.1 Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvu a na veškeré další smlouvy uzavřené se společností, poptávky a žádosti o cenové nabídky adresované společnosti a cenové nabídky a nabídky učiněné společností Roxtec CZ s.r.o., IČO: 267 44 449, společností založenou a existující podle práva České republiky, se sídlem Kotlaska 2414/5a, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 91017 („**Roxtec CZ**“), včetně Objednávky učiněných Zákazníkem a přijatých společností Roxtec CZ na prodej nebo dodání Zboží a Služeb, a na veškerá (další) právní jednání mezi Roxtec CZ a Zákazníkem. Pokud není uzavřena specifická smlouva a podmínky mezi Zákazníkem a jakoukoliv společností patřící do stejné skupiny společností jako Roxtec CZ (dále popsán jako „**Roxtec Group**“, jednající samostatně nebo společně s Roxtec CZ, dále jako „**Roxtec**“), platí tyto Podmínky na veškeré právní vztahy mezi Zákazníkem a Roxtec Group. V případě, že Zákazník a Roxtec podepíší Rámcovou Smlouvu o dodávkách, prodeji a využívání Zboží a Služeb, budou tyto Podmínky společně se Smlouvou tvořit celkovou Smlouvu mezi Stranami. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, bude mít Rámcová Smlouva v případě neshod přednost před těmito Podmínkami.
- 1.2 Žádné úpravy a dodatky k těmto Podmínkám nejsou platné, pokud nejsou provedeny písemně a podepsané oprávněnými zástupci obou Stran.
- 1.3 TYTO PODMÍNKY NAHRAZUJÍ JAKÉKOLIV PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ ZÁKAZNÍKA, KTERÉ JSOU UVEDENY V OBJEDNÁVKÁCH ZÁKAZNÍKA, PŘEDBĚŽNÝCH UJEDNÁNÍCH NEBO V JINÝCH DOKUMENTECH, které jsou tímto odmítnuty a Zákazník se tímto vzdává práva odvolávat se na jakékoliv jiné podmínky a ujednání. Přijetí jakéhokoliv Zboží či Služby Zákazníkem znamená dohodu se Zákazníkem, která se řídí těmito Podmínkami. Nebudou uplatněny žádné jiné dohody, prohlášení či záruky, mimo těch, které jsou výhradně uvedené v těchto Podmínkách.
- 1.4 Jakýkoliv popis nebo specifikace obsažená v katalogích Roxtec, vzorcích, nebo jiných reklamních materiálech, je uváděna pouze pro poskytnutí obecného popisu Zboží a Služeb a nejsou součástí Podmínek.

2 DEFINICE

„**Podmínky**“ znamenají Smlouvu mezi společností Roxtec a Zákazníkem, která je uzavřena na základě přijetí Objednávky, společně s těmito Podmínkami a jakoukoliv písemnou dohodou o výrobě a/nebo dodání Zboží či Služeb společností Roxtec Zákazníkovi v příslušných případech.

„**Důvěrná Informace**“ znamená veškeré technické a obchodní informace a know-how společnosti Roxtec, včetně, nikoliv výhradně, výrobních postupů Roxtec, Zboží, Služeb, podnikání, vzorů, vzorců, návrhů, dat, zkušebních zpráv, vzorků, měření, prohlášení, specifikací, informací o zákaznících, cenách, výkresů (včetně a nikoliv výhradně technických výkresů vytvořených v Digitálních Produktech), smluvních ujednání a dalších činností a transakcí společnosti Roxtec, které jsou označené za důvěrné, nebo se o jejich důvěrném charakteru lze domnívat vzhledem k povaze těchto informací a k okolnostem jejich získání.

„**Zákazník**“ je fyzická či právnická osoba, která obdrží Nabídky od společnosti Roxtec, objednává či přijímá Zboží a Služby, podává Objednávky a uzavírá se společností Roxtec dohody či smlouvy.

„**Digitální Produkty**“ jsou online nebo samostatné software pro projektanty a konstruktéry, software pro ověřování konstrukční kvality, manažerské nástroje pro registraci a řízení systémů kabelových a potrubních postupů a veškeré s tím spojené vlastnosti a funkce, ke kterým se přistupuje skrz webové stránky nebo jiná prostředí, jako jsou mobilní aplikace, které Roxtec nabízí uživatelům pro úsporu času, zvýšení kvality a optimalizaci bezpečnosti svých těsnících řešení.

„**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)**“ znamená nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

„**Zboží a Služby**“ znamená jakékoliv hmotné či nehmotné zboží či služby nebo jejich části prodávané a dodávané společností Roxtec.

„**Inspekce**“ znamená inspekční služby u namontovaných Prostupů, inspekce je provedena společností Roxtec.

„**Inspektor/Inspektoři**“ znamená osoby určené společností Roxtec, které provádějí Inspekci.

„**Montážní dohled**“ znamená službu v Místě, kde dojde k vizuálnímu dohledu nad montáží prováděnou Montéry.

„**Montéři**“ jsou osoby Zákazníka nebo třetích stran určené Zákazníkem, které provádějí montáž Prostupů.

„**Objednávka**“ znamená písemnou žádost vydanou Zákazníkem pro společnost Roxtec, kterou Zákazník objednává dodávku Zboží či Služeb formou nákupní objednávky.

„**Strany**“ znamenají společně Roxtec a Zákazníka.

„**Strana**“ znamená Roxtec nebo Zákazníka samostatně.

„**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje podle GDPR.

„**Cena / ceny**“ znamená cenu za Zboží či Služby podle ceník nebo Cenové Nabídky společnosti Roxtec.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ znamenají souhrnně příslušné právní předpisy České republiky a Evropské unie v oblasti ochrany osobních údajů, včetně zákonů, nařízení, smluv nebo směrnic.

„**Dohled nad projektem**“ znamená Službu poskytnutou společností Roxtec Zákazníkovi, která zahrnuje: a) vizuální zhodnocení stavu namontovaných postupů v Místě, včetně doporučení o nutnosti přebudování takových Prostupů tak, aby opět vyhovovaly požadavkům odpovídajících certifikací nebo prohlášení výrobce (pokud je to možné) a/nebo, analýzu správnosti existující dokumentace, která popisuje montáž nových Prostupů nebo opravu stávajících Prostupů a/nebo asistenci při vyhodnocení řešení, zda jsou nutné dodatečně nové Prostupy v Místě a/nebo Inspekce a/nebo Montážní dohled.

„**Režim sankcí**“ znamená veškeré zákony a právní předpisy přijaté nebo udržované (nyní nebo v budoucnu) orgánem státní moci nebo mezivládním orgánem, včetně Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU) a jejích členských států, Spojených států amerických (USA), které se vztahují (nyní nebo v budoucnu) na společnost Roxtec a které ukládají zákazy nebo požadavky na povolení k vývozu nebo zpětnému vývozu produktu, a to např. z důvodu povahy nebo obsahu produktu, nebo zákazy či omezení obchodování s konkrétními fyzickými osobami a právnickými osobami nebo na určitém území určeném orgány státní moci nebo mezivládními orgány uvedenými v tomto odstavci.

„**Služby**“ znamená služby Inspekce, Montážního dohledu, Dohledu nad projektem, Školení a Opravy poskytnuté společností Roxtec pro Zákazníka.

„**Místo**“ znamená konkrétní lokaci, kde Roxtec provede Službu nebo její část tak, jak je uvedeno v Objednávkách od Zákazníka a potvrzeno společností Roxtec.

„**Technici**“ jsou osoby určené společností Roxtec, které poskytují Služby Dohled nad projektem a/nebo Montážní dohled.

„**Podmínky**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky Roxtec CZ pro prodej Zboží a Služeb.

„**Školení**“ znamená službu Školení, kterou Roxtec zařídí a poskytne pro přípravu a vzdělání Montérů a dalších osob Zákazníka pro montáž Prostupů a správnou funkci Zboží a Služeb.

„**Školící materiál**“ znamená školící materiál, který může potřebovat Zákazník a Montéři pro Zboží a Služby a který je poskytnut přímo či nepřímo společností Roxtec.

„**Prostup**“ znamená rámy, kombinace rámu, moduly, destičky, klíny a kruhová těsnění namontovaná nebo určená k budoucí montáži v Místě.

„**Záruka**“ znamená záruku poskytnutou společností Roxtec Zákazníkovi v délce maximálně 12 měsíců od dodání Zákazníkovi, zaručující, že Zboží či Služby nemají vady v materiálu, návrhu a zpracování.

„**Zboží**“ je společné označení Zboží a Služeb.

3 OBJEDNÁVKY

- 3.1 Zákazník požádá o Zboží písemně tak, že vydá Objednávku. Roxtec provede dodání Zboží podle přijaté Objednávky, ale výhradně podle těchto Podmínek.
- 3.2 Objednávky vydané Zákazníkem za účelem nákupu Zboží budou obsahovat, podle povahy Zboží, počet a popis objednaného Zboží a v případě Služeb určení druhu Služby, odhadu pracovních hodin požadovaných od pracovníků Roxtec a dalších podrobností, jako je poloha a popis Místa. Roxtec potvrdí takové Objednávky písemně včetně odhadovaného času dodání.
- 3.3 Všechny Objednávky podléhají schválení a přijetí společností Roxtec. Žádná Objednávka není pro Roxtec závazná, pokud a dokud není písemně potvrzena a Roxtec má právo odmítnout Objednávky (bez upozornění), bez udání důvodu a bez jakékoliv odpovědnosti. Přijetí Objednávky společností Roxtec nabyvá účinku a k uzavření Smlouvy dochází v momentu doručení potvrzení Zákazníkovi. Až do uzavření Smlouvy může jakákoliv Strana jednání ukončit bez udání důvodu a bez nároku na kompenzaci.
- 3.4 Každá Objednávka podléhá ustanovením uvedených v těchto Podmínkách. Pokud není výslovně uvedeno jinak v těchto Podmínkách,

mají v případě nejasností mezi Podmínkami a potvrzenou Objednávkou přednost tyto Podmínky.

- 3.5 Zákazník nesmí zrušit či změnit potvrzenou Objednávkou, pokud s takovým zrušením či změnou Roxtec nesouhlasí. Roxtec si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi všechny náklady spojené se zrušením či změnou v Objednávce a také navíc přiměřené poplatky za zrušení Objednávky.

4 DODACÍ TERMÍNY – DORUČOVÁNÍ

- 4.1. Pokud Roxtec výslovně nepotvrdí v potvrzení Objednávky jinak, jsou všechny dodávky Zboží dodány v režimu EXW podle Incoterms 2020 (místo dodání Zboží uvedené v Objednávce potvrzené společností Roxtec). Odhadovaný čas dodání bude uveden v odpovídajícím potvrzení Objednávky vystaveným společností Roxtec.
- 4.2. Roxtec uplatní přiměřenou snahu dodat včas veškeré Zboží objednané Zákazníkem. Nicméně Objednávky jsou vydané Zákazníkem s jasným předpokladem, že doba dodání není zásadní a že tedy Roxtec nenese žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za zpoždění dodávek z jakéhokoliv důvodu (včetně, nikoli výhradně, za ztráty a škody způsobené zpožděním dodávky).
- 4.3. Zákazník prozkoumá Zboží okamžitě po jeho dodání a písemně ohlásí společnosti Roxtec do deseti (10) dní od doručení jakékoliv chybějící množství, škody na balení nebo jiné zřetelné škody na Zboží. Roxtec nenese odpovědnost za žádné chybějící množství nebo škody, pokud na ně nebyl Zákazníkem upozorněn v uvedené době. V případě nekompletního Zboží nebo dodávky nesprávného Zboží má Zákazník právo na dodání bezvadné dodávky na náklady společnosti Roxtec. V případě dodání vadného Zboží má Zákazník právo pouze na reklamaci podle Záruky poskytnuté podle těchto Podmínek.

5 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNY A PRAVIDLA PRO CENOVÉ NABÍDKY

- 5.1. Ceny jsou uváděny v souladu s ceníkem společnosti Roxtec platným v dané době. Roxtec si vyhrazuje právo upravit ceny Zboží a/nebo Služeb kdykoliv vydáním nových cen.
- 5.2. Ceny neobsahují daň z přidané hodnoty, daň z prodeje ani obdobné daně, ani žádné městské, obecní, státní nebo federální daně či srážkové daně, ať už jsou uplatňovány v současnosti nebo budou uplatňovány v budoucnu, s výjimkou daně z příjmů.
- 5.3. Cestovní náklady, stravné, ubytování a další výdaje vynaložené pracovníky společnosti Roxtec ve spojení s poskytováním Služeb nejsou zahrnuté v Ceně a Roxtec má vždy nárok na kompenzaci přiměřených dokumentovaných nákladů s tím spojených. Pokud není dohodnuto jinak, Ceny neobsahují náklady na Školící materiály, které mohou být potřebné pro Zákazníka a Dílo a které budou účtovány podle jednotlivých případů.
- 5.4. Pokud nejsou dohodnuté jiné platební podmínky, jsou všechny faktury splatné do 30 dní od data vystavení faktury. Pokud není písemně dohodnuto jinak, jsou všechny platby provedené v EURO.
- 5.5. Pokud se Zákazník domnívá, že faktura obsahuje chybné informace, upozorní společnost Roxtec do 8 dnů od jejího obdržení s popisem domnělé chyby na faktuře. Pokud Roxtec takové upozornění neobdrží v uvedené době, považuje se faktura za správnou a platnou.
- 5.6. Roxtec má právo na úrok z prodlení plateb Zákazníkem fixní mírou 12 % ročně. Tento úrok se bude počítat na denní bázi a bude kapitalizován měsíčně po dobu od data původní splatnosti až do data plného uhrazení závazku společnosti Roxtec.
- 5.7. Pokud Zákazník neplní svoje závazky včasných plateb, má Roxtec právo požadovat platbu předem, nebo jiné adekvátní zajištění od Zákazníka. Roxtec si vyhrazuje právo postoupit nebo převést na jakoukoli třetí osobu jakoukoli pohledávku Roxtec vůči Zákazníkovi, přičemž taková třetí osoba bude oprávněna tuto pohledávku vůči Zákazníkovi v plném rozsahu vymáhat.
- 5.8. Roxtec si vyhrazuje právo, po písemném upozornění Zákazníka a poskytnutí přiměřeného času na plné uhrazení zpožděných závazků, pozdržet svoje plnění, dokud nejsou všechny dluhy plně uhrazené, nebo případně Smlouvu se Zákazníkem zcela zrušit.
- 5.9. Zákazník nemá právo na uplatnění žádných srážek, ať už z důvodu porušení Smlouvy, porušení zákonné povinnosti, nebo z jiných důvodů, nebo na zadržování platby v plné či částečné hodnotě.

6 PŘECHOD VLASTNICTVÍ

- 6.1. Aniž by byl dotčen přechod rizika a v rozsahu umožněném příslušnými právními předpisy zůstává Zboží ve vlastnictví společnosti Roxtec až do jeho úplného zaplacení. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod rizika.
- 6.2. Neschopnost Zákazníka plně uhradit své závazky ve sjednaném dni splatnosti opravňuje Roxtec převzít zpět Zboží nebo jeho příslušné části. Zákazník je povinen odškodnit Roxtec za všechny náklady, které společností Roxtec vzniknou ve spojení se zpětvzetím a obnovením Zboží do původního stavu, v jakém bylo Zboží při doručení.
- 6.3. Pokud a dokud je Roxtec vlastníkem Zboží, musí Zákazník bez odkladu upozornit Roxtec o událostech, kdy došlo k poškození nebo ztrátě jakékoliv části Zboží, nebo v případech, že by mělo dojít k zadržení Zboží a/nebo kdyby na Zboží či jeho část dopadly jakékoliv jiné nároky. Během této doby bude Zákazník Zboží držet jako opatrovatel, odděleně od dalšího zboží u Zákazníka a třetích stran, řádně zabalené, ochráněné a pojištěné a jasně označené jako majetek Zákazníka.

7 ROZSAH SLUŽEB

- 7.1. Inspekce jsou omezené na vizuální kontroly prováděné Inspektory ve smyslu toho, jak byly Prostupy namontovány. Roxtec neprovádí podrobné vyšetřování či zkoušky montáže Zboží a provádí tedy pouze vizuální kontrolu, která má za úkol identifikovat čisté a viditelné Prostupy, které byly nesprávně namontovány.
- 7.2. Technici se u Montáží omezují pouze na vizuální pozorování procesu montáže Prostupů v Místě, kde jej provádí Montéři, a poskytují pouze ústní rady během montáže Prostupů. Technici zasahují do procesu Montáže pouze tehdy, pokud mají vysvětlit správný postup a techniku Montáže Montérům, nebo aby zastavili špatně probíhající Montáž v případě, že je taková chyba zřejmá a viditelná, a aby si vyžádali nápravu, pokud jsou takové nedostatky zjištěny a Montéři se je chystají provést.
- 7.3. Zákazník tímto přijímá, že veškeré Inspekce a Montážní dozor jsou prováděny pouze vizuálně na viditelných a přístupných částech Prostupů a/nebo na produktech, a že jakýkoliv Montážní dozor a Inspekce je prováděna pouze jako aktuální zhodnocení v čase Inspekce a/nebo montážních prací prováděných Montéry. Zákazník souhlasí, že Roxtec v žádném případě nenese odpovědnost za pochybení při identifikaci chyb v jakékoliv práci nebo na produktech třetích stran.
- 7.4. Pokud Dohled nad projektem zahrnuje i hodnocení v Místě, které má za úkol zjistit stav existujících Prostupů a jejich dalšího možného použití, jsou závěry takového zhodnocení považovány výhradně za vyhodnocení fyzického stavu Prostupů založeného na vizuální inspekci a nejedná se o zhodnocení či radu poskytovanou v souvislosti s jejich Montáží.
- 7.5. Zákazník tímto přijímá, že u veškerých Prostupů nebo dalších produktů kontrolovaných firmou Roxtec, či pozorovaných firmou Roxtec během montáže při poskytování Služby, může kdykoliv v čase po poskytnutí Služby dojít ke změnám, včetně působení třetích stran nebo jiných eventualit mimo kontrolu společnosti Roxtec, včetně, nikoli výhradně, úprav, montáží, demontáží Prostupů a/nebo jiných produktů Zákazníkem, jeho pracovníků nebo jiných třetích stran neschválených společností Roxtec; incidentů a nehod; změn v prostředí; obecných úprav v Místě (nebo jejich blízkosti); neodborných zásahů do Prostupů a produktů; atd. Zákazník přijímá, že stav Prostupů se může po Inspekci, Dohledu nad projektem či Montážím dohledem a dalších Službách změnit a Roxtec za tyto změny nenese odpovědnost.
- 7.6. Školení poskytnuté společností Roxtec obsahuje vysvětlení, ukázky a návody pro Montéry a další pracovníky Zákazníka pro správnou montáž Zboží. Protože Roxtec nehodnotí schopnosti a kvalifikaci Montérů, nebo jiných pracovníků Zákazníka, není Roxtec žádným způsobem odpovědný za výkon takových pracovníků či Montérů při montáži Zboží a Prostupů obecně. Účastník školení poskytnutého společností Roxtec není společností Roxtec hodnocen, a proto Roxtec nemůže hodnotit jejich schopnost namontovat Prostupy nebo jakákoliv těsnící řešení pro kabely a potrubí. Tímto Zákazník zbavuje Roxtec veškeré odpovědnosti za jakékoliv chyby, škody (přímé i nepřímé), nebo ztráty jakéhokoliv druhu a typu způsobené montáží účastníky Školení poskytnutého společností Roxtec.
- 7.7. Zákazník tímto uznává, že Roxtec není pojišťovatelem ani ručitelem za služby jako jsou montážní práce provedené Zákazníkem, Montéry, nebo jinými pracovníky Zákazníka proškolenými společností Roxtec během Školení. Zákazník tímto souhlasí s tím, že bude bránit, odškodňovat a nahrazovat společnost Roxtec jakékoliv finanční i nefinanční škody (včetně přiměřených právních a expertních výdajů) a jakékoliv další

výdaje plynoucí nebo spojené s návrhy, montážemi nebo údržbářskými pracemi provedenými Zákazníkem nebo Montéry a dalšími pracovníky Zákazníka proškolenými společností Roxtec, a to i v případě, že by došlo k domnělé nedbalosti ze strany Roxtec (resp. bez zřetele k domnělé nedbalosti společnosti Roxtec).

- 7.8 Roxtec má v souladu s těmito Podmínkami nárok nahradit osoby poskytující Služby podle vlastního uvážení v průběhu provádění jakéhokoliv díla.

8 PŘÍSTUPY, ZABEZPEČENÍ A PŘÍPRAVA MÍSTA

- 8.1 Pokud je potřeba pro výkon Služeb přístup na Místo, poskytnete Zákazník společnosti Roxtec neomezený přístup do těchto míst, zařízení, objektů a ke zdrojům v Místě a také k dokumentaci a informacím přiměřeně nutných pro provádění Služeb. Zákazník je odpovědný za poskytnutí všech potřebných informací (ve smluveném jazyce) a Zákazník všem odpovědným osobám provádějícím Službu jasně odkomunikuje veškerá bezpečnostní pravidla a nařízení potřebná pro bezpečné provedení Služeb v Místě.
- 8.2 Pokud je potřeba speciální školení pro obdržení přístupu na Místo, nebo některé jeho speciální části (např. námořní bezpečnostní školení, požární školení), poskytnete Zákazník taková školení zdarma pro všechny určené osoby společnosti Roxtec poskytující Školení.
- 8.3 Pokud je to pro provedení Služby nutné, Zákazník vynaloží maximální snahu očistit Prostory a otvory od prachu, barev a dalších překážek, které by mohli Službě překážet a poskytnete veškeré prvky pro provedení Služby, jako jsou žebříky nebo lešení, pokud je to nutné. Před zahájením poskytování Služby, která vyžaduje přístup pracovníků Roxtec k Prostupům, poskytnete Zákazník úplný seznam popisující všechny relevantní Prostory v Místě. Seznam bude přílohou odpovídající dokumentace (např. výkresů), která je nutná pro lokalizaci a identifikaci Prostupů v Místě. Roxtec nenese odpovědnost a neručí za stav či prohlídku jakéhokoliv Prostupu, nebo libovolného produktu nebo za stav, který není na odpovídajícím seznamu a který není určen v odpovídající Objednávce jako součást Služby.
- 8.4 Roxtec si vyhrazuje právo pozastavit v jakémkoliv okamžiku výkon Služby v Místě Zákazníka, kde je, podle vlastního uvážení společnosti Roxtec, jakýkoliv stav, který by byl potenciálně či přímo rizikem pro zdraví a bezpečnost osob provádějících Službu a/nebo jakéhokoliv zaměstnance společnosti Roxtec. V takových případech, kdy nebude bezpečnost v Místě napravena ke spokojenosti společnosti Roxtec, má Roxtec právo zrušit Objednávku a také má právo na přiměřenou kompenzaci za veškeré Služby, která provedla.
- 8.5 ZÁKAZNÍK NESE ODPOVĚDNOST A OŠKODNÍ A BUDE BRÁNIT A NAHRADÍ SPOLEČNOSTI ROXTEC VEŠKERÉ FINANČNÍ A NEFINANČNÍ ŠKODY (VČETNĚ PŘIMĚŘENÝCH NÁKLADŮ NA PRÁVNÍ SLUŽBY A EXPERTNÍ SLUŽBY A JEJICH VÝDAJE) VE VZTAHU KE VŠEM A JAKÝMKOLIV NÁROKŮM, ZTRÁTAM, NÁKLADŮM, NÁSLEDKŮM, ŠKODÁM A VÝDAJŮM SPOJENÝCH SE ZRANĚNÍM OSOB (VČETNĚ SMRTI A NEMOCI) NEBO ŠKODÁCH NA MAJETKU PLYNOUCÍCH Z ČI SPOJENÝCH SE STAVEM V MÍSTĚ.

9 DIGITÁLNÍ PRODUKTY

- 9.1 Zákazník souhlasí, že Digitální Produkty jsou ve vlastnictví a poskytované společností Roxtec, která je odpovědná za údržbu a řízení Digitálních Produktů, a stejně tak je (přímo, či skrze subdodavatele) dodavatelem všech Služeb s Digitálními Produkty spojenými. Zákazník také přijímá, že veškeré duševní vlastnictví obsažené v Digitálních Produktech náleží společnosti Roxtec.
- 9.2 Zákazník chápe a přijímá, že Roxtec může nabízet Digitální Produkty skrze svoje místní pobočky a zástupce na různých trzích, a i tyto mohou, společně se společností Roxtec, fakturovat a přijímat platby podle odstavce 5 těchto Podmínek za prodej a využívání Digitálních Produktů Zákazníkem a předkládat svoje nároky příslušným úřadům tak, jak bude potřeba pro výběr a získání veškerých splatných plateb spojených s nákupem Digitálních Produktů Zákazníkem.

10 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Všechna práva na duševní vlastnictví, výkresy a know-how na Zboží, nebo spojené se Zbožím, jsou a zůstávají vlastnictvím společnosti Roxtec nebo Roxtec Group. Využití duševního vlastnictví náležejícímu společnosti Roxtec nebo Roxtec Group Zákazníkem v žádném případě neznamená přidělení či přechod práv z takové společnosti na Zákazníka. Zákazník přijímá, že Roxtec si udrží plné a výhradní vlastnictví veškerého duševního vlastnictví, které je navrženo a/nebo pochází od

společnosti Roxtec a která se vztahují ke změnám, vývoji nebo vylepšením Zboží. Nic v těchto Podmínkách nelze považovat za udělení licence nebo práv na duševní vlastnictví společnosti Roxtec Zákazníkově.

- 10.2 Veškeré duševní vlastnictví vzniklé jako výsledek spolupráce mezi společností Roxtec a Zákazníkem ve vztahu ke Zboží, bude výhradním vlastnictvím společnosti Roxtec. Zákazník bez zbytečného odkladu upozorní Roxtec na jakékoli modifikace, vylepšení, rozšíření, adaptace, vynálezy a objevy, které by Zákazník či jeho zaměstnanci dosáhli ve spojení se Zbožím během trvání smlouvy.

- 10.3 Roxtec si ponechává veškeré tituly, autorská práva a další práva duševního vlastnictví k veškeré dokumentaci spojené se Zbožím, včetně a nikoliv výhradně se týkající školících materiálů, montážních návodů a marketingových materiálů ve všech jejich kopiích i částech, včetně všech úprav školících materiálů.

11 ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI

- 11.1 Zákazník musí okamžitě a písemně upozornit Roxtec na každou reklamovanou závadu po jejím odhalení, a to v době do 12 měsíců od dodání Zboží Zákazníkově. Po obdržení upozornění od Zákazníka a zhodnocení společností Roxtec, že se na nárok vztahuje Záruka, zajistí Roxtec podle svého uvážení: (i) opravu vadného Zboží, (ii) refundaci odpovídající části hodnoty Objednávky, nebo (iii) zajištění výměny Zboží či jeho částí, tak jak bude nutné, a to v původním místě dodání. Roxtec není v žádném případě odpovědný za rozebrání a/nebo opětovné sestavení, demontáž a/nebo zpětnou montáž jakéhokoliv Zboží.
- 11.2 Roxtec je odpovědný pouze za dodání Zboží v souladu s povahou a materiálovou specifikací odsouhlasenou v odpovídající Smlouvě, bez ohledu na obvyklé vlastnosti, účel Smlouvy atd. Ustanovení § 1914 odst. 1 a § 1915 Občanského Zákoníku se nepoužijí.
- 11.3 Strany souhlasí, že Záruka podle těchto Podmínek je jedinou nápravou, kterou Zákazník může požadovat za vadné Zboží a Strany vylučují veškeré zákonné nároky z vadného plnění.
- 11.4 Závazky Roxtec za jakéhokoliv Zboží podle Záruky jsou podmíněny písemným upozorněním od Zákazníka doručeným bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 dní od zjištění závady nebo poté, co vada měla být zjištěna při náležité prohlídce. Vadné Zboží, které Roxtec nahradí, zůstává nadále majetkem společnosti Roxtec a Zákazník je povinen provést demontáž a opětovnou montáž za vadné Zboží na vlastní riziko a náklady.
- 11.5 Pokud Roxtec úspěšně nenapraví vadu během přiměřené doby, Zákazník může písemným upozorněním určit pevné datum na dokončení závazku společnosti Roxtec. Pokud Roxtec do takového data nezjedná nápravu, má Zákazník právo nákup Zboží zrušit tím, že od Smlouvy na základě vadného Zboží odstoupí. Pokud neschopnost společnosti Roxtec napravit vadu poškozuje pouze část Zboží zakoupeného podle odpovídající Smlouvy, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy pouze částečně v rozsahu týkajícím se takového vadného Zboží.
- 11.6 Záruka nepokrývá a Roxtec není odpovědný za vady Zboží, které jsou způsobené nebo vznikly důsledkem špatného uskladnění, nedostatečné údržby, nesprávného užití, neobvyklými vnějšími podmínkami, špatnou montáží a úpravami či opravami Zboží, které nebyly provedeny nebo schváleny společností Roxtec. Zákazník se tímto vzdává práva na jakýkoliv nárok ze Záruky, až už výslovný či konkludentní, v případech, kdy bylo Zboží upraveno nebo změněno bez předchozího schválení společností Roxtec. Roxtec nebude v žádném případě odpovědný podle tohoto Odstavce 11 a ani jinak v případech, kdy Zákazník, zákazník Zákazníka, nebo jakákoliv třetí strana, použije či namontuje jakékoli součásti spojené se Zbožím, které nejsou původními produkty Roxtec. Záruka také nekryje vady v návrhu, pokud bylo Zboží vyrobeno společností Roxtec podle vlastního návrhu Zákazníka, nebo podle jeho instrukcí týkajících se návrhu Zboží. Rozklad nebo koroze způsobená chemickými vlivy, opotřebením nebo poškozením způsobeným přítomností abrazivních materiálů, není a nebude považována za výrobní nebo produktovou vadu. Odpovědnost společnosti Roxtec se také nevztahuje na běžné opotřebení.
- 11.7 Roxtec neposkytuje Záruku na jakéhokoliv Zboží nebo jeho část, která není vyrobená společností Roxtec, nebo na služby poskytované třetími stranami. V souvislosti s produkty, díly a vybavením nevynutým či nevyrobených společností Roxtec (bez ohledu na fakt, zda bylo dodáno společností Roxtec nebo byly jakkoliv dotčeny Zbožím), se Roxtec vzdává a odmítá všechny a jakékoli odpovědnosti a záruky, až už přímé či domnělé, a Zákazník se rovněž vzdává všech záruk a dalších nároků spojených s takovými produkty či službami.

- 11.8 S ohledem na Služby se Roxtec zamítá a Zákazník se vzdává veškeré odpovědnosti a záruk, ať už výslovných či konkludentních.
- 11.9 Produktové informace o Zboží, nebo jeho částech, poskytnuté společností Roxtec, nezabývají Zákazníka povinností nezávisle posoudit vhodnost Zboží pro zamýšlené použití, způsob montáže a funkci.
- 11.10 Tento Odstavec 11 stanoví výlučné prostředky nápravy pro veškeré nároky založené na vadě, selhání nebo nesouladu dodaného Zboží. Tato výlučnost platí bez ohledu na to, zda je nárok uplatňován ze smlouvy, z titulu odškodnění nebo z deliktu (včetně nedbalosti) či jinak, jakýmkoli způsobem a bez ohledu na to, zda vada vznikne před nebo během záruční doby. Záruka je výlučná a nahrazuje veškeré jiné záruky, ať už písemné, ústní, konkludentní či zákonné. **NA DÍLO SE NEVZTAHUJÍ ŽÁDNÉ KONKLUDENTNÍ ANI ZÁKONNÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI ANI VHDNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.**
- ## 12 ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT
- 12.1 Roxtec odškodní Zákazníka od všech nároků přímo spojených se škodou způsobenou Zbožím na majetku nebo zranění osob uplatňovanou od třetích stran, ale pouze v rozsahu, kdy je Roxtec vinen záměrnou nebo obecnou nedbalostí a za předpokladu, že Zákazník okamžitě upozorní Roxtec na fakt, že je u něj takový nárok uplatňován a zároveň umožní společnosti Roxtec vést veškerá jednání a řízení s tím spojená. Zákazník podnikne všechny potřebné kroky k tomu, aby minimalizoval všechny škody přisuzované Zbožím a/nebo zabránil jakýmkoli možným budoucím škodám.
- 12.2 Zákazník odškodní, bude bránit a nahradí společnosti Roxtec veškeré finanční a nefinanční škody z nároků spojených se škodami na majetku nebo zraněním osob (včetně zranění s následkem smrti), způsobených nedbalostí Zákazníka nebo jeho úmyslným porušením povinností.
- 12.3 Zákazník musí mít uzavřené obecné pojištění odpovědnosti s krytím nejméně 1 000 000 EURO (jeden milion) pro každou jednotlivou pojistnou událost, a to v souhrnu za újmu na zdraví a za škodu na majetku. Pojistná smlouva bude zahrnovat krytí odpovědnosti vyplívajících z prostor, provozu, nezávislých dodavatelů, výrobků, dokončených prací, újmy na osobnostních právech a újmy z reklamy a odpovědnosti převzaté na základě pojistné smlouvy. Toto pojištění se bude vztahovat samostatně na každého pojištěného, vůči němuž je uplatněn nárok nebo zahájeno řízení s výhradou na limit krytí odpovědnosti Zákazníka.
- ## 13 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI
- 13.1 V žádném případě není Roxtec nebo jiná společnost Roxtec Group podle těchto Podmínek nebo ve spojení s nimi odpovědná Zákazníkovi nebo třetím stranám za ztrátu zisku, ztrátu použitelnosti, ztrátu dat, ztráty ve výrobě, čisté finanční ztráty, ztráty obchodních kontraktů, nároky od zákazníků nebo jakýchkoli jiných přímých či následných škod či ztrát bez ohledu na to, zda šlo takovou škodu či ztrátu rozumně předvídat. Pro jurisdikce, kde není vyloučení či omezení odpovědnosti dovoleno, bude odpovědnost společnosti Roxtec za jakékoliv následné či nepřímé škody omezena v rozsahu maximálně přípustném podle odpovídajícího zákona. Jakékoliv omezení práva Zákazníka na kompenzaci za škody nebo jiné újmy a jakékoliv vzdání se práv ze strany Zákazníka se nedotkne práva Zákazníka na náhradu újmy, je-li toto právo založeno na ustanovení právních předpisů a pokud by byla újma způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ve smyslu § 2898 občanského zákoníku. Navíc se omezení odpovědnosti společnosti Roxtec neuplatní v rozsahu, v jakém se uplatní ustanovení o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku podle § 293,9 a násl. Občanského Zákoníku.
- 13.2 Maximální společná odpovědnost společností Roxtec a společností Roxtec Group k Zákazníkovi, která by vznikla důsledkem nebo ve spojení se Smlouvou nebo s jakoukoliv vedlejší smlouvou, ať už vznikne v důsledku porušení smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti, z titulu odškodnění nebo jinak, nepřesáhne celkovou částku 300 000 EUR (třista tisíc).
- ## 14 DŮVĚRNOST
- 14.1 Ve spojení s těmito Podmínkami Roxtec sdělí nebo může sdělit Zákazníkovi jisté Důvěrné Informace, a to přímo či nepřímo, písemně, ústně, prostřednictvím výkresů, vzorků, vizuálních kontrol či jinak.
- 14.2 Zákazník musí během platnosti těchto Podmínek a po dobu pěti let poté udržovat Důvěrné Informace v přísném utajení a nijak je nepředá, nesdělí a nebude komunikovat jakékoliv osobě (jiné než oprávněné či zamýšlené podle těchto Podmínek, nebo bez předchozího písemného
- souhlasu společnosti Roxtec či jinak podle zákona) a nepoužije je žádným jiným způsobem mimo rozsah těchto Podmínek.
- 14.3 Zákazník nesmí použít Důvěrné Informace nebo jejich části za účelem výroby jakéhokoliv mechanismu nebo dílu, který je identický nebo v podstatných rysech obdobný se Zbožím nebo jeho mechanismy či komponenty, nebo k jiným komerčním či technickým účelům.
- 14.4 Omezení uvedená v Odstavci 14 se neuplatňují v případech, kdy Zákazník prokáže, že podstatná část Důvěrných Informací je (i) veřejně dostupná bez přičinění Zákazníka, (ii) nebo byl Zákazník oprávněn ji sdělit na základě jakéhokoliv písemného ujednání mezi Stranami.
- ## 15 VYŠŠÍ MOC
- 15.1 V případě, že Roxtec nemůže zcela či částečně splnit svoje závazky plynoucí z těchto Podmínek z důvodu příčin mimo kontrolu společnosti Roxtec, včetně a nikoliv výlučně z následujících okolností: jednání, opomenutí nebo nařízení vlády či jejich součástí, jednání soudní moci, ohně, bouří, nehod, války, nepokojů, pandemie, epidemie, pracovní a odborové spory (ať už je Roxtec jejich členem či nikoliv), stávky, obecné nedostatky materiálu, poškození strojů, zpoždění ze stran subdodavatelů nebo chybách v přepravě, potom není Roxtec odpovědný za nesplnění svých povinností v rozsahu, v jakém je jejich plnění těmito skutečnostmi omezeno.
- ## 16 RŮZNÉ
- 16.1 Pokud nějaké ustanovení těchto Podmínek nebo jejich uplatnění na jakoukoliv osobu či okolnosti bude z jakéhokoliv důvodu nebo v jakémkoliv rozsahu neplatné či nevymahatelné, nemůže taková neplatnost či nevymahatelnost ovlivnit či zneplatnit zbytek těchto Podmínek. V případě neplatnosti či nevymahatelnosti jakéhokoliv ujednání z těchto Podmínek, musí Strany, na podnět jedné ze Stran, dojednat v dobré víře souhlas s případnými změnami či dodatky k těmto Podmínkám v rozsahu, ve kterém je to nutné k dosažení účelu těchto Podmínek ve smyslu jejich neplatnosti či nevymahatelnosti.
- 16.2 Neschopnost společnosti Roxtec trvat na dodržování jakéhokoliv ustanovení těchto Podmínek při jakékoliv příležitosti nelze považovat za vzdání se práv ze strany společnosti Roxtec, ani to nesnižuje právo společnosti Roxtec trvat na přísném dodržování uvedeného ujednání nebo jakékoli jiné části Podmínek v jiném čase.
- 16.3 Roxtec má právo převést svoje práva a závazky z jakéhokoliv ujednání se Zákazníkem na libovolnou třetí stranu. Zákazník nesmí přenést svoje práva a závazky podle těchto Podmínek na jakoukoliv třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Roxtec.
- 16.4 Zákazník přijímá a nese rizika podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.5 Zákazník tímto prohlašuje, že je podnikatelem jednajícím při své podnikatelské činnosti, a proto (i) se vylučují ustanovení občanského zákoníku o ochraně spotřebitele; (ii) se nepoužítí ustanovení § 1793 a § 1796 občanského zákoníku; (iii) se vylučují ustanovení o adhezních smlouvách, tj. § 1798 a násl. občanského zákoníku.
- 16.6 Tyto podmínky jsou sepsané v anglickém a českém jazyce. V případě neshody mezi anglickou a českou jazykovou verzí převládá anglická verze.
- ## 17 DODRŽOVÁNÍ SANKČNÍCH REŽIMŮ A VÝVOZNÍCH OMEZENÍ
- 17.1 Zákazník nesmí, přímo či nepřímo, prodávat či jinak převádět Zboží na jiné jedince či entity (včetně států), kterými by porušil jakékoliv Sankční Režim.
- 17.2 Zákazník zaručuje, že on ani jiná třetí osoba či entita vlastníci nebo ovládající Zákazníka, nebo jakákoliv osoba v managementu či zaměstnaná Zákazníkem, nespadá do Sankčních Režimů.
- 17.3 Zákazník bezodkladně upozorní Roxtec jakmile se dozví, že Zákazník nebo jeho přímí či nepřímí vlastníci, nebo jejich ředitelé, jednatelé či zaměstnanci, se stávají osobou či entitou sankcionovanou podle Sankčních Režimů.
- 17.4 Roxtec má právo jednostranně zrušit Smlouvu nebo jakoukoliv Objednávku po písemném upozornění s okamžitou platností v případě, že by vykonávání jakýchkoli závazků podle Podmínek způsobovalo v jakékoliv jurisdikci porušení Sankčních Režimů společností Roxtec nebo jinou společností z Roxtec Group.

- 17.5 Roxtec nenes odpovědnost vůči Zákazníkovi za žádné ztráty plynoucí z jednostranného ukončení Smlouvy nebo zrušení Objednávky podle bodu 17.4.
- 17.6 Nesoučinnost Zákazníka podle tohoto Odstavce 17 znamená jasné porušení těchto Podmínek.
- 17.7 Zákazník musí plně nahradit a odškodnit Roxtec a Roxtec Group za veškeré peněžní a nepeněžní újmy, včetně všech nároků, řízení, jednání, pokut, ztrát, nákladů a škod vzniklých, nebo souvisejících s nedodržením vývozních omezení Zákazníkem. Výše uvedené odškodnění zahrnuje veškerou odpovědnost včetně náklad a výdajů na právní služby vzniklé z těchto nároků a včetně všech náklad vzniklých při obhajobě a urovnání těchto nároků. Ujednání Bodu 17.7. není dotčeno žádným dokončením, ukončením či zrušením této Smlouvy nebo jejích částí a použije se bez ohledu na jakákoliv jiná ustanovení těchto Podmínek nebo jakékoliv jiné dohody či smlouvy mezi Stranami.

18 OCHRANA DAT A SOUKROMÍ

- 18.1 V případě, že Strany obdrží jakékoliv Osobní Údaje, musí každá ze Stran postupovat podle předpisů na ochranu osobních údajů. Každá Strana si je vědoma, že jakýkoliv obsah či informace přijatá Stranou může být považována za Osobní Údaj a zaručuje, že tyto údaje jsou a budou sbírány, zpracovány a použity podle platných pravidel na soukromí a podle požadavků na ochranu osobních údajů.
- 18.2 Každá Strana uznává svoji povinnost řídit přístup a/nebo výstupy technických údajů podle odpovídajících exportních zákonů a nařízení a každá Strana souhlasí s dodržováním zákonů a nařízení týkajících se jakýchkoliv technických údajů obdržených podle této Smlouvy.

19 ROZHODNÉ PRÁVO

Výklad, platnost a plnění této Smlouvy a veškeré mimosmluvní závazky vzniklé z této Smlouvy nebo s ní související a jakékoli další právní vztahy mezi Stranami se budou řídit, vykládat a uplatňovat v souladu s právem České republiky, s vyloučením kolizních norem v rozsahu, v jakém by tyto normy vyžadovaly nebo umožňovaly použití práva jiné jurisdikce, a s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

20 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Jakýkoli spor nebo nárok vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, anebo z jejího porušení, ukončení či neplatnosti, bude s konečnou platností rozhodnut příslušnými soudy České republiky. Strany se podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně k řešení jakýchkoli sporů nebo nároků vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude Obvodní soud pro Prahu 1 (případně Městský soud v Praze, pokud jsou jako soudy prvního stupně věcně příslušné krajské soudy).
- 20.2 Bez ohledu na výše uvedené je Roxtec oprávněn domáhat se vydání zadržovacího opatření a jiných předběžných opatření u místně příslušných obecných soudů nebo příslušných orgánů veřejné moci za účelem vymáhání svých práv duševního vlastnictví, zabránění neoprávněného zveřejnění Informací nebo zajištění nároků na jakékoliv splatné platby za dodávky nebo jiné dluhy podle této Smlouvy.

21 VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

Fakt, že Roxtec navrhl tyto Podmínky nesmí Roxtec nijak znevýhodňovat v případě jakýchkoli sporů a Strany tímto vymezují použití § 557 Občanského Zákoníku. Zákazníkovi se doporučuje vyhledat právní pomoc za účelem interpretace a objasnění těchto Podmínek a to předtím, než od společnosti Roxtec bude nakupovat nebo s ní uzavírat jakékoliv smlouvy.

KONEC DOKUMENTU