

1. OPĆENITO

- 1.1. Ovi se Uvjeti primjenjuju na sve ugovore sklopljene s društvom Roxtec d.o.o. ili bilo kojom tvrtkom unutar grupe Roxtec d.o.o.; na upite i zahtjeve za ponudom upućene društvu Roxtec d.o.o.; te na ponude i prijedloge koje Roxtec d.o.o. daje, uključujući Narudžbe koje Kupac izdaje i koje Roxtec prihvati za prodaju ili isporuku Radova. Ako su Roxtec i Kupac potpisali okvirni ugovor o isporuci, prodaji ili korištenju Dobara ili Usluga, ovi Uvjeti i takav okvirni ugovor zajedno čine cjelokupni ugovor između Stranki. Osim ako je u okvirnom ugovoru drukčije navedeno, u slučaju nesukladnosti između ovih Uvjeta i okvirnog ugovora, prednost ima okvirni ugovor.
- 1.2. Nikakva izmjena niti dopuna ovih Uvjeta neće biti valjana osim ako je takva izmjena ili dopuna sastavljena u pisanom obliku i potpisana od strane popisno ovlaštenih predstavnika obju Strana..
- 1.3. OVI UVJETI NADJAČAVAJU SVE UVJETE ILI ODREDBE KUPCA, bez obzira nalazili se oni u Narudžbi Kupca, u pregovorima prije sklapanja Uvjeta ili u bilo kojem drugom dokumentu, ovime se odbijaju, te se Kupac odriče prava pozivanja na bilo koje druge uvjete ili odredbe. Prihvatanje bilo kojih Radova od strane Kupca predstavlja pristajanje Kupca da bude vezan ovim uvjetima. Ne postoji niti jedan drugi ugovor, izjava ili jamstvo osim onih koja su izričito navedena u ovom ugovoru.
- 1.4. Svaki opis ili specifikacija sadržani u Roxtec katalogima, uzorcima ili drugim oglasnim materijalima namijenjeni su isključivo za prikaz opće slike o Dobrima ili Uslugama te ne predstavljaju dio Ugovora..

2. DEFINICIJE

"Ugovor" odnosi se na ove Uvjete. Pojmovi "Ugovor" ili "Uvjeti" koriste se naizmjenično kako bi se označili ovi Opći uvjeti prodaje Dobra i Usluga društva Roxtec d.o.o.

"Povjerljive informacije" označavaju sve tehničke i komercijalne informacije te know-how društva Roxtec d.o.o., uključujući, ali ne ograničavajući se na Roxtec metode proizvodnje, Robe, Usluge, poslovanje, formule, dizajne, podatke, ispitna izvješća, uzorke, mjere, izjave, specifikacije, informacije o kupcima, cijenama, crteže (uključujući, ali ne ograničavajući se na tehničke crteže izrađene putem Digitalnih rješenja), ugovorne dogovore ili druge poslove ili transakcije društva Roxtec d.o.o., a koje su označene kao povjerljive ili se smatraju povjerljivima zbog svoje naravi i okolnosti njihovog otkrivanja..

"Kupac" označava fizičku ili pravnu osobu koja prima ponude od društva Roxtec d.o.o., naručuje i/ili prima Radove, izdaje Narudžbe te sklapa ugovore s društvom Roxtec d.o.o..

"Digitalna rješenja" označavaju internetski ili samostalni softver za projektante, softver za osiguranje kvalitete gradnje, upravljačke alate za registraciju i nadzor sustava brtvljenja kabela i cijevi te sve povezane funkcionalnosti i značajke, kojima se pristupa putem web-stranica ili drugih korisničkih sučelja, poput mobilnih aplikacija, a koje Roxtec nudi korisnicima radi uštede vremena, povećanja kvalitete i optimizacije sigurnosti svojih rješenja za brtvljenje..

"Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR)" označava Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, kojom je ukinuta Direktiva 95/46/EC.

"Dobra/Roba" označavaju svu materijalnu ili nematerijalnu robu ili dijelove robe koje Roxtec prodaje ili isporučuje.

"Inspekcija" označava uslugu pregleda instaliranih Prolaza na Lokaciji, koju obavlja Roxtec.

"Inspektor(i)" označavaju osobu ili osobe koje Roxtec imenuje za obavljanje inspekcije.

"Nadzor instalacije" označava uslugu vizualnog nadzora postupka ugradnje Prolaza na Lokaciji, koju pruža Roxtec, a koju izvode Instalateri.

"Instalateri" označavaju osoblje Kupca ili treće osobe koje je Kupac imenovao za izvođenje ugradnje Prolaza.

"Narudžba" označava pisani zahtjev koji Kupac upućuje društvu Roxtec d.o.o. za isporuku Radova, u obliku narudžbenice.

"Stranke" označavaju Roxtec i Kupca zajedno.

"Strana" označava Roxtec ili Kupca pojedinačno.

"Osobni podaci" označavaju osobne podatke u smislu GDPR-a.

"Cijena/Cijene" označavaju cijene za Radove, u skladu s važećim Roxtec cjenikom.

"Propisi o privatnosti" označavaju, skupno, sve primjenjive zakone, propise, ugovore ili direktive EU-a koji se odnose na zaštitu podataka.

"Nadzor projekta" označava uslugu koju Roxtec pruža Kupcu, a koja uključuje: a) vizualnu procjenu stanja ugrađenih Prolaza na Lokaciji i savjetovanje o njihovoj obnovi kako bi ponovno zadovoljili zahtjeve odgovarajuće certifikacije ili izjave proizvođača, ako je moguće i/ili; b) pomoć u izradi dokumentacije i/ili analizi ispravnosti postojeće dokumentacije koja opisuje ugradnju novih Prolaza ili obnovu već ugrađenih Prolaza i/ili; c) pomoć u procjeni rješenja u slučaju potrebe za ugradnjom dodatnih novih Prolaza na Lokaciji i/ili; d) Inspekciju i/ili; e) Nadzor instalacije.

"Režim sankcija" označava sve zakone i propise koje je donijelo ili održava (sada ili u budućnosti) državno ili međuvladino tijelo, uključujući Sjedinjene narode (UN), Europsku uniju (EU) i njezine države članice, Sjedinjene Američke Države (SAD), a koji se primjenjuju (sada ili u budućnosti) na Roxtec te nameću zabrane ili zahtjeve odobrenja za izvoz ili ponovni izvoz proizvoda, npr. zbog prirode ili sastava proizvoda, ili zabrane odnosno ograničenja poslovanja s određenim osobama, entitetima ili na određenim teritorijima koje su identificirale navedene vlasti.

"Usluge" odnosi se na usluge Inspekcije, Nadzora instalacije, Nadzora projekta, Obuke i popravaka koje Roxtec pruža Kupcu.

"Gradilište / lokacija" označava stvarnu lokaciju na kojoj će Roxtec obavljati Uslugu ili njezine dijelove, kako je navedeno u Narudžbama koje je izdao Kupac i koje je Roxtec prihvatio.

"Nadzornik/Nadzornici" označava osobu/osobe koje Roxtec imenuje za pružanje usluga Nadzora projekta i/ili Nadzora instalacije.

"Uvjeti" označavaju ove Opće uvjete prodaje Robe i Usluga.

"Obuka" označava uslugu obuke koju će Roxtec organizirati i pružiti kako bi pripremio i educirao Instalatera i drugo osoblje Kupca o ugradnji Prolaza kabela/cijevi te o funkcionalnosti Robe.

"Materijali za obuku" označavaju materijale za obuku koji mogu biti potrebni Kupcu i Instalaterima za izvedbu Radova, a koje izravno ili neizravno osigurava Roxtec.

"Prolaz" označava okvire, kombinacije okvira, module, potporne ploče, klinove i okrugle brtve ugrađene ili koje će biti ugrađene na Lokaciji.

"Jamstvo" odnosi se na jamstvo koje Roxtec daje Kupcu, u trajanju od najviše dvanaest (12) mjeseci od isporuke Kupcu, da je Roba bez nedostataka a materijalu, dizajnu i izradi.

"Radovi" zajednički se odnose na Robu i Usluge.

3. NARUDŽBE

- 3.1. Kupac će zatražiti izvedbu Radova u pisanom obliku izdavanjem Narudžbenice. Roxtec će izvršiti izvedbu Radova prema prihvaćenoj Narudžbi, ali isključivo u skladu s ovim Uvjetima.
- 3.2. Narudžbe koje izdaje Kupac za kupnju izvedbe Radova moraju sadržavati, za Robu, količinu i opis naručene Robe, a za Usluge, vrstu Usluga, procijenjeni broj sati potrebnih za rad osoblja tvrtke Roxtec te druge pojedinosti kao što su Lokacija i opis lokacije. Roxtec će takve Narudžbe potvrditi u pisanom obliku, uključujući i procijenjeno vrijeme isporuke.
- 3.3. Sve su Narudžbe podložne odobrenju i prihvaćanju od strane društva Roxtec d.o.o.. Nijedna narudžba ne obvezuje Roxtec osim ako i dok nije prihvaćena u pisanom obliku, a Roxtec ima pravo odbiti Narudžbe (bez prethodne obavijesti) iz bilo kojeg razloga i bez odgovornosti.
- 3.4. Svaka Narudžba podliježe Uvjetima. Osim ako je u ovim Uvjetima izričito drugačije navedeno, u slučaju nesukladnosti između Uvjeta i bilo koje potvrđene Narudžbe, prednost imaju Uvjeti.
- 3.5. Kupac ne smije otkazati ili izmijeniti prihvaćene Narudžbe, osim ako Roxtec pristane na takvo otkazivanje ili izmjenu. Roxtec zadržava pravo teretiti Kupca za sve troškove povezane s otkazanom ili izmijenjenom Narudžbom te, dodatno, za razumnju naknadu za otkazivanje.

4. UVJETI ISPORUKE – POLITIKA PRIJEVOZA ROBE

- 4.1. Osim ako Roxtec u potvrdi Narudžbe izričito ne prihvati drugačije, sve pošiljke Robe isporučuju se prema uvjetu EXW – INCOTERMS 2020 (određite robe navedeno u odgovarajućoj Narudžbi koju je Roxtec izričito prihvatio). Procijenjeno vrijeme isporuke bit će potvrđeno u odgovarajućoj potvrdi Narudžbe koju izdaje Roxtec.
- 4.2. Roxtec će uložiti razumne napore kako bi pravodobno izvršio sve isporuke izvedbe Radova koje Kupac naruči. Međutim, Narudžbu Kupac izdaje uz izričito razumijevanje da vrijeme isporuke nije bitan sastojak Ugovora, te stoga Roxtec ne snosi odgovornost prema Kupcu za kašnjenja u isporuci zbog bilo kojeg razloga (uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitke ili štete nastale uslijed kašnjenja isporuke).
- 4.3. Kupac je dužan odmah po isporuci pregledati Robu te u pisanom obliku obavijestiti Roxtec, u roku od deset (10) dana od isporuke, o bilo kakvim manjkovima, oštećenjima pakiranja ili drugim nedostacima vidljivima vizualnim pregledom Robe. Roxtec se oslobađa svake odgovornosti za manjkove i vidljive nedostatke ako Kupac ne dostavi obavijest u navedenom roku. U slučaju nepotpune, pogrešne ili neispravne isporuke, jedino pravo Kupca je ponovna isporuka ispravne pošiljke na trošak Roxteca.

5. CIJENA, UVJETI PLAĆANJA I PRAVILA PONUDA

- 5.1. Cijene će biti u skladu s važećim cjenikom Roxteca. Roxtec zadržava pravo izmjene Cijena za Robu i/ili Usluge u bilo kojem trenutku izdavanjem novog Cjenika.
- 5.2. Cijene ne uključuju porez na dodanu vrijednost, porez na promet i slične poreze, kao ni gradske, općinske, državne ili federalne poreze te poreze po odbitku, bez obzira jesu li trenutčno propisani ili će biti propisani u budućnosti, s izuzetkom poreza na dohodak.
- 5.3. Za troškove putovanja, prehrane, smještaja i drugih izdataka nastalih za osoblje Roxteca u vezi s pružanjem Usluga koji nisu uključeni u Cijenu, Roxtec uvijek ima pravo na naknadu razumnih i dokumentiranih troškova. Osim ako nije drugačije dogovoreno, Cijene ne uključuju trošak bilo kakvih Materijala za obuku koji mogu biti potrebni Kupcu za izvedbu radova, a takvi troškovi naplaćuju se pojedinačno, ovisno o slučaju.
- 5.4. Osim ako nisu ugovoreni posebni kreditni uvjeti, računi su plativi u cijelosti u roku od trideset (30) dana od datuma računa. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, sva se plaćanja izvršavaju u eurima.

- 5.5. Ako Kupac smatra da račun sadrži netočne podatke, Kupac je dužan obavijestiti Roxtec u roku od osam (8) dana, navodeći pojedinih ili spornih pogreški na računu. Ako Roxtec ne zaprimi takvu obavijest u navedenom roku, račun će se smatrati ispravnim i valjanim.
- 5.6. Roxtec ima pravo na zatezne kamate na zakašnjelo plaćanje Kupca po fiksnoj stopi od dvanaest posto (12%) godišnje. Takve će zatezne kamate teći dnevno i obračunavati se mjesečno na složenu kamatu, počevši od dana kada je iznos prvotno dospio na naplatu pa sve do dana kada Roxtec zaprimi puni iznos.
- 5.7. Ako Kupac ne ispuni svoju obvezu pravodobnog plaćanja, Roxtec ima pravo zahtijevati avansno plaćanje ili odgovarajuće osiguranje za sve buduće prodaje. Roxtec zadržava pravo ustupiti ili prenijeti bilo koje potraživanje Kupca trećoj strani, zajedno s punim pravima te treće strane na naplatu takvog potraživanja od Kupca.
- 5.8. Roxtec zadržava pravo, nakon što Kupcu dostavi pisanu obavijest i ostavi razuman rok za podmirenje zakašnjelog plaćanja u cijelosti, obustaviti izvršavanje svojih obveza dok dug ne bude u potpunosti podmiren ili raskinuti Ugovor.
- 5.9. Kupac nema pravo isticati prijebilo ili protutužbeni zahtjev, bez obzira proizlazi li iz povrede ugovora, zakonske obveze ili bilo kojeg drugog razloga, kako bi opravdao zadržavanje plaćanja, u cijelosti ili djelomično.
- ## 6. ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA
- 6.1. Ne dovodeći u pitanje prijenos rizika i u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonima, Roba ostaje vlasništvo Roxteca sve dok nije u potpunosti plaćena. Zadržavanje prava vlasništva ne utječe na prijenos rizika.
- 6.2. Ako Kupac ne izvrši potpuno plaćanje na dogovoreni datum dospijea, Roxtec ima pravo ponovno preuzeti Robu ili odgovarajuće njezine dijelove. Kupac je dužan nadoknaditi Roxtecu sve troškove koje Roxtec ima u vezi s ponovnim preuzimanjem te vraćanjem Robe u stanje u kakvom je bila u trenutku isporuke.
- ## 7. OPSEG USLUGA
- 7.1. Inspekcije su ograničene na vizualne inspekcije koje provode Inspektori, u pogledu načina na koji su Prolazi ugrađeni. Roxtec neće provoditi detaljan ispitivanja niti testiranja ugradnje robe, već će obaviti samo početni vizualni pregled čija je svrha utvrditi jasne i vidljive Prolaze koji su nepravilno ugrađeni.
- 7.2. Nadzor instalacije ograničen je na vizualno promatranje od strane Nadzornika tijekom procesa ugradnje Prolaza na Lokaciji, koji provode Instalateri, te na davanje usmenih uputa Instalaterima tijekom procesa ugradnje Prolaza. Nadzornici će intervenirati u procesu ugradnje samo radi objašnjavanja ispravnih postupaka i tehnika Instalaterima, kako bi zaustavili radove koji se izvode pogrešno kada su takve greške očite i vidljive te kako bi zatražili ispravke u slučaju uočenih pogrešaka - koje su dužni izvršiti Instalateri.
- 7.3. Kupac ovime priznaje da se svaka Inspekcija i Nadzor instalacije provodi isključivo vizualnim pregledom lako dostupnih elemenata Prolaza i/ili proizvoda te da je svaka Inspekcija i Nadzor instalacije koja se može pružiti tek „trenutni uvid“ u stanje pregledanih Prolaza u trenutku Inspekcije i/ili izvođenja radova od strane Instalatera. Kupac se slaže da Roxtec ni pod kojim okolnostima neće biti odgovoran za neprepoznavanje nedostataka u radu ili proizvodima trećih strana.
- 7.4. Kada Nadzor projekta uključuje terenske preglede radi procjene stanja postojećih Prolaza za moguću ponovnu uporabu, zaključci takvih procjena smatraju se isključivo ocjenom fizičkog stanja Prolaza, temeljenom na vizualnoj inspekciji, a ne procjenom ili savjetom vezanim uz njihovu ugradnju.
- 7.5. Kupac priznaje da Prolazi ili drugi proizvodi koji su pregledani od strane Roxteca ili koje je Roxtec promatrao tijekom procesa ugradnje prilikom pružanja Usluge mogu promijeniti stanje u bilo kojem trenutku nakon takve Usluge, uključujući zbog radnji drugih osoba osim Roxteca ili događaja izvan Roxtecove kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na ponovne ugradnje ili uklanjanja Prolaza i/ili drugih proizvoda koje obavlja Kupac, njegovo osoblje ili treća strana koju Roxtec nije ovlastio; incidente i nesreće; promjene okolišnih uvjeta; opće preinake prostora (ili susjednih prostora) u kojem je Usluga obavljena; nenamjerne radnje koje utječu na pregledane Prolaze i proizvode; itd. Kupac priznaje da se stanje Prolaza može promijeniti nakon bilo koje Inspekcije, Nadzora instalacije, Nadzora projekta ili promatranja procesa ugradnje koje provodi Roxtec te da Roxtec ne odgovara za takve promjene/stanja.
- 7.6. Obuke koje pruža Roxtec sastoje se od objašnjenja, demonstracija i usmjeravanja Instalatera i drugog osoblja Kupca o tome kako Robu treba ispravno instalirati. Budući da Roxtec ne procjenjuje sposobnosti ni kvalifikacije Instalatera ili drugog osoblja Kupca, Roxtec ni u kojem slučaju ne odgovara za rad takvih Instalatera ili osoblja Kupca pri ugradnji Robe ili Prolaza općenito. Sudionici Obuke koju provodi Roxtec ne podliježu ocjenjivanju, te Roxtec stoga ne može procijeniti sposobnost sudionika za ugradnju Prolaza ili bilo kakvih brtvenih rješenja za kabele i cijevi. Stoga se Kupac odriče bilo kakve odgovornosti Roxteca za bilo kakav propust, kvar, štetu (izravnu ili neizravnu) ili gubitak bilo koje vrste i prirode uzrokovan ugradnjom koju izvrši sudionik Obuke koju je pružio Roxtec.
- 7.7. Kupac priznaje da Roxtec nije osiguravatelj niti jamac usluga kao što su usluge instalacije koje provodi Kupac ili koje obavljaju Instalateri ili drugo osoblje Kupca obučeno od strane Roxteca tijekom usluge Obuke. Kupac se ovime slaže braniti, obešteti i zaštititi Roxtec od svih potraživanja (uključujući razumne odvojene troškove) koja proizlaze iz ili su povezana s projektiranjem, ugradnjom ili bilo kojim radovima koje je izveo Kupac, njegovi Instalateri ili održavanja koje provodi Kupac ili koje obavljaju Instalateri ili drugo osoblje Kupca obučeno od strane Roxteca, čak i u slučaju da se tvrdi da je Roxtec postupao nemarno (ili bez obzira na navodnu nemarnost Roxteca).
- 7.8. Roxtec ima pravo, prema vlastitom nahođenju, zamijeniti osoblje koje pruža Usluge tijekom izvršavanja bilo kojih radova prema ovom ugovoru.
- ## 8. PRISTUP, SIGURNOST I PRIPREMA LOKACIJE
- 8.1. Kada je za izvršenje Usluge potreban pristup Lokaciji, Kupac će omogućiti Roxtecu neograničen pristup svim prostorima, objektima, instalacijama, resursima na Lokaciji, kao i dokumentima i informacijama koje Roxtec razumno zahtijeva za pružanje Usluga. Kupac je odgovoran osigurati sve potrebne informacije (na engleskom jeziku) te jasno upoznati osoblje imenovano za pružanje Usluga sa svim sigurnosnim pravilima i propisima potrebnima za sigurno izvršenje Usluga na Lokaciji.
- 8.2. Ako je za dobivanje dozvole za pristup Lokaciji ili njezinim pojedinim dijelovima potrebna posebna obuka (npr. obuka za sigurnost na otvorenom moru, obuka iz protupožarne zaštite), Kupac se obvezuje pružiti takvu obuku besplatno osoblju koje Roxtec imenuje za pružanje Usluga.
- 8.3. Kada je to potrebno za izvršenje Usluge, Kupac će uložiti najbolje napore kako bi Prolazi i otvori bili očišćeni od prašine, boje ili drugih prepreka koje bi mogle ometati pružanje Usluge te će osigurati potrebne elemente za izvršenje Usluge, poput ljestvi ili skele kada je potrebno. Prije početka pružanja bilo koje Usluge koja zahtijeva pristup Prolazima od strane Roxtec osoblja, Kupac će dostaviti detaljan popis kojim se identificira svaki odgovarajući Prolaz na Lokaciji. Popisu mora biti priložena odgovarajuća dokumentacija (npr. nacrti) potrebna za lociranje i identifikaciju Prolaza na Lokaciji. Roxtec ne snosi odgovornost niti obvezu za stanje ili inspekciju bilo kojeg Prolaza, proizvoda ili stanja koje nije navedeno na popisu i koje nije identificirano u odgovarajućoj NBarudžbi kao dio izvedbe Radova.
- 8.4. Roxtec zadržava pravo u bilo kojem trenutku obustaviti izvođenje Radova na Lokaciji Kupca ako, prema vlastitoj procjeni, bilo kakvo stanje na Lokaciji potencijalno ili stvarno predstavlja opasnost za sigurnost ili zdravlje osoblja imenovanog za izvođenje Radova i/ili bilo kojeg zaposlenika Roxteca. U takvim slučajevima, ako uvjeti sigurnosti na Lokaciji ne budu otklonjeni na zadovoljstvo Roxteca, Roxtec ima pravo otkazati Narudžbu te zatražiti naknadu za sve Radove koji su već izvršeni.
- ## 9. KUPAC ĆE SNOSITI ODGOVORNOST TE ĆE OBEŠTETITI, BRANITI I ZAŠTITITI ROYTEC (UKLJUČUJUĆI RAZUMNE ODVJETNIČKE I STRUČNE TROŠKOVE I IZDATAKE) OD SVIH POTRAŽIVANJA, GUBITAKA, TROŠKOVA, TUŽBI, ŠTETE I IZDATAKA KOJI SE ODNOSE NA TJELESNE OZLJEDE (UKLJUČUJUĆI SMRT ILI BOLEST) ILI MATERIJALNU ŠTETU NASTALU USLIJED ILI U VEZI S UVJETIMA NA LOKACIJI.
- ## 9. DIGITALNA RJEŠENJA
- 9.1. Kupac potvrđuje da su Digitalna rješenja u vlasništvu i da ih pruža švedska tvrtka Roxtec International AB, koja je odgovorna za održavanje i upravljanje Digitalnim rješenjima te je, izravno ili putem poddavljača, pružatelj svih usluga povezanih s Digitalnim rješenjima. Kupac također priznaje da sva prava intelektualnog vlasništva sadržana u Digitalnim rješenjima pripadaju Roxtec International AB-u.
- 9.2. Kupac razumije i priznaje da je Roxtec ovlašten nuditi Digitalna rješenja kao predstavnik Roxtec International AB-a na lokalnom tržištu te da, kao takav, Roxtec ima pravo izdavati račune i naplaćivati plaćanja na način propisan u Poglavlju 4 ovih Uvjeta za prodaju i korištenje Digitalnih rješenja od strane Kupca te pokretati sve potrebne postupke pred nadležnim tijelima radi naplate ili povrata svih dospjelih plaćanja vezanih uz kupnju Digitalnih rješenja od strane Kupca.
- ## 10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA
- 10.1. Sva prava intelektualnog vlasništva, crteži i know-how sadržani u Robi ili povezani s Robom jesu i ostaju vlasništvo Roxteca ili Roxtec Grupe. Korištenje prava intelektualnog vlasništva koja pripadaju Roxtecu ili bilo kojoj tvrtki unutar Roxtec Grupe od strane Kupca ne podrazumijeva prijenos ili ustupanje bilo kakvih prava s takve tvrtke na Kupca. Kupac priznaje da Roxtec zadržava potpuno i isključivo vlasništvo nad svim pravima intelektualnog vlasništva koje je Roxtec razvio i/ili koja potječu od Roxteca, a koja se odnose na izmjene, unaprjeđenja ili poboljšanja Robe. Ništa u ovom ugovoru ne smije se tumačiti kao davanje bilo kakve licence ili prava kupcu na Roxtecova prava intelektualnog vlasništva.

- 10.2. Sva prava intelektualnog vlasništva koja nastanu kao rezultat suradnje između Roxteca i Kupca u vezi s izvedbom Radova bit će isključivo i jedino vlasništvo Roxteca. Kupac će bez odgađanja obavijestiti Roxtec o svim modifikacijama, poboljšanjima, unapređenjima, prilagodabama, izumima i otkrićima povezanim s izvedbom Radova, a koje su izradili Kupac ili njegovi zaposlenici ili konzultanti tijekom trajanja ovog Ugovora.
- 10.3. Roxtec će zadržati sva vlasnička prava, autorska prava i druga prava intelektualnog vlasništva nad cjelokupnom dokumentacijom vezanom uz izvedbu Radova, uključujući, ali ne ograničavajući se na tehničke crteže, upute za instalaciju, marketinške materijale i Materijale za obuku, kao i nad svim kopijama u cijelosti ili djelomično, uključujući sve izmjene Materijala za obuku.
- ## 11. JAMSTVA I ODGOVORNOST
- 11.1. Kupac je dužan odmah pisanim putem prijaviti Roxtecu svaki navodni nedostatak čim ga otkrije, i to unutar navedenog razdoblja od dvanaest (12) mjeseci. Nakon što Roxtec zaprimi obavijest Kupca i utvrdi da je zahtjev obuhvaćen Jamstvom, Roxtec će, prema vlastitom izboru: (i) popraviti neispravnu Robu, (ii) vratiti razmjerni dio vrijednosti Narudžbe ili (iii) osigurati zamjensku Robu ili dijelove, prema potrebi, na izvornom mjestu otpreme. Roxtec ni u kojem slučaju nije odgovoran za rastavljanje i/ili ponovno sastavljanje, uklanjanje i/ili ponovnu ugradnju bilo koje Robe.
- 11.2. Obveze Roxteca u vezi s Robom, kako je navedeno u gore definiranim Jamstvima, primjenjuju se pod uvjetom da Kupac bez odgađanja i najkasnije trideset (30) dana nakon što je nedostatak otkriven ili je trebao biti otkriven pažljivim pregledom, o tome pisanim putem obavijesti Roxtec. Svaki zahtjev koji je Kupac podnio smatrat će se povučenim i odustalim ako Kupac ne pokrene odgovarajući pravni postupak u roku od tri (3) mjeseca od dostave obavijesti o takvom zahtjevu Roxtecu. Neispravna Roba koju je Roxtec zamijenio postaje vlasništvo Roxteca. Kupac je dužan na vlastiti rizik i trošak obaviti demontažu i ponovnu ugradnju neispravne Robe.
- 11.3. Ako Roxtec ne otkloni nedostatak u razumnom roku, Kupac može pisanim putem odrediti konačni rok za ispunjenje Roxtecove obveze. Ako Roxtec ne otkloni nedostatak ni u tom konačnom roku, Kupac ima pravo raskinuti kupnju u odnosu na takvu neispravnu Robu.
- 11.4. Jamstvo ne pokriva, a Roxtec ne snosi odgovornost za nedostatke na Robi koji su uzrokovani ili povezani s neodgovarajućim skladištenjem, neispravnim održavanjem, nepravilnom uporabom, neobičajenim vanjskim uvjetima, pogrešnom ugradnjom te izmjenama ili popravcima na Robi koje nije izvršio ili odobrio Roxtec. Kupac se odriče prava na podnošenje bilo kakvog zahtjeva iz Jamstva, bilo izričitog ili prešutnog, u slučaju da je Roba izmijenjena ili preinačena bez izričitog odobrenja Roxteca. Roxtec ni u kojem slučaju ne odgovara prema ovom Poglavlju 11 ili na bilo koji drugi način ako je Kupac ili kupac Kupca koristio ili ugradio bilo koje dijelove koji nisu originalni Roxtec dijelovi u Robu ili u vezi s Robom. Jamstvo ne pokriva nedostatke u dizajnu kada je Roba proizvedena prema Kupčevim vlastitim nacrtima ili prema Kupčevim uputama vezanim uz dizajn Robe. Raspadanje ili korozija uzrokovana kemijskim djelovanjem te habanje ili oštećenja nastala prisutnošću abrazivnih materijala nisu i neće se smatrati nedostatkom proizvoda ili proizvodnje. Nadalje, odgovornost Roxteca ne obuhvaća uobičajeno trošenje i habanje.
- 11.5. Roxtec ne daje Jamstvo za bilo koji proizvod ili dio koji nije proizveo Roxtec, niti za usluge koje pružaju treće strane. U odnosu na proizvode, dijelove i opremu koje Roxtec nije projektirao niti proizveo (bez obzira na to jesu li isporučeni od strane Roxteca ili su pod utjecajem izvedbe Radova), Roxtec odbacuje i isključuje svaku odgovornost i sva jamstva, izričita ili prešutna.
- 11.6. U pogledu Usluga, Roxtec odbacuje, a Kupac se odriče svih jamstava i odgovornosti, bilo izričitih ili prešutnih.
- 11.7. Informacije o proizvodima koje Roxtec pruža u vezi s Robom ne oslobađaju Kupca, ili bilo koji njegov dio, obveze da samostalno utvrdi prikladnost Robe za predviđeni proces, ugradnju i/ili uporabu.
- 11.8. Ovo Poglavlje 11 propisuje isključiva pravna sredstva za zahtjeve koji se temelje na nedostatku, propustu ili nesukladnosti ispučenih Radova. Ova isključivost primjenjuje se bez obzira na to temelji li se zahtjev na ugovoru, obeštećenju, izvanugovornoj odgovornosti (uključujući nemar) ili na bilo kojoj drugoj osnovi, kao i bez obzira na to je li nedostatak nastao prije ili tijekom jamstvenog razdoblja. Jamstvo je isključivo i zamjenjuje sva druga jamstva, bila pisana, usmena, prešutna ili zakonska. NEMA PREŠUTNIH NITI ZAKONSKIH JAMSTAVA O UTRŽIVOSTI ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU KOJA SE PRIMJENJUJE NA IZVEDBU RADOVA.
- ## 12. ODGOVORNOST ZA PROIZVOD
- 12.1. Roxtec će Kupcu nadoknaditi za zahtjeve koji su izravno pripisati činjenici da je Roba prouzročila materijalnu štetu ili tjelesnu ozljedu trećoj strani, ali samo u mjeri u kojoj je Roxtec kriv za grubi nemar te pod uvjetom da je Kupac odmah obavijestio Roxtec o takvom zahtjevu podnesenom prema Kupcu i omogućio Roxtecu da vodi sve pregovore i postupke u vezi s tim. Kupac se obvezuje poduzeti sve razumne mjere kako bi umanjio svaku štetu koja se može pripisati Robi i/ili spriječi daljnju štetu.
- 12.2. Kupac je dužan nadoknaditi štetu, braniti i osloboditi društvo Roxtec odgovornosti za zahtjeve koji se odnose na oštećenje imovine ili tjelesnu ozljedu (uključujući ozljedu koja rezultira smrću) koji su uzrokovani nepažnjom Kupca ili zlonamjernim ponašanjem.
- 12.3. Kupac je dužan imati opće osiguranje od odgovornosti s ograničenjima od najmanje 1.000.000,00 eura (milijun eura) po događaju za tjelesnu ozljedu i odgovornost za imovinsku štetu zajedno. Polica osiguranja mora uključivati pokrivenost za obveze koje proizlaze iz poslovnih prostora, rada, neovisnih izvođača, proizvoda, dovršenih radova, tjelesnih ozljeda i povreda časti te odgovornosti preuzete na temelju osiguranog ugovora. Ovo se osiguranje primjenjuje zasebno na svakog osiguranika protiv kojeg je podnesen zahtjev ili je podnesena tužba u skladu s ograničenjem odgovornosti Kupca.
- ## 13. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI
- 13.1. Društvo Roxtec ili društvo unutar grupe Roxtec ni u kojem slučaju neće biti odgovorno, na temelju ugovora ili u vezi s ugovorom, prema Kupcu ili trećim stranama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak upotrebe, gubitak podataka, gubitak u proizvodnji, čiste financijske gubitke, gubitak ugovora, potraživanja od Kupca ili bilo koji drugi neizravni ili posljedični gubitak ili štetu, bez obzira na to je li se takav gubitak ili štetu moglo razumno predvidjeti. Za nadležnost u slučajevima u kojima isključenje ili ograničenje odgovornosti za posljedičnu ili slučajnu štetu nije dopušteno, odgovornost društva Roxtec ograničena je u najvećoj mjeri dopuštenoj na temelju primjenjivih propisa.
- 13.2. Najveća ukupna obveza društva Roxtec i društava grupe Roxtec prema Kupcu koja proizlazi iz ovog ugovora ili u vezi s ovim ugovorom ili bilo kojim kolateralnim ugovorom, bez obzira na to proizlazi li ona iz ugovora ili zbog kršenja ugovora, štetne radnje (uključujući nemar), kršenja zakonske obveze, nadoknade štete ili na drugi način, ne može premašiti ukupni iznos od 300.000 EUR (tristo tisuća eura).
- ## 14. POVJERLJIVOST
- 14.1. U vezi s ovim Ugovorom, društvo Roxtec otkriva ili može po vlastitom nahođenju otkriti Kupcu određene Povjerljive informacije, bilo bilo izravno ili neizravno u pisanom ili usmenom obliku, putem crteža, uzoraka, vizualnog pregleda ili na drugi način
- 14.2. Kupac će tijekom trajanja ovog Ugovora, kao i još pet (5) godina nakon njegova isteka, čuvati Povjerljive informacije u strogog tajnosti te ih neće otkrivati, priopćavati niti prenositi bilo kojoj osobi (osim ako je to dopušteno ili predviđeno ovim Ugovorom, ili uz pisano odobrenje Roxteca, ili ako je to zahtijevano zakonom), niti će koristiti Povjerljive informacije izvan okvira ovog Ugovora.
- 14.3. Kupac ne smije koristiti Povjerljive informacije ili njihov bilo koji dio za proizvodnju mehanizama ili komponenti koji su identični ili bitno slični Robi ili bilo kojem njezinom mehanizmu ili komponenti, niti za bilo koju drugu komercijalnu ili tehničku svrhu.
- 14.4. Ograničenja navedena u ovom poglavlju 14 ne primjenjuju se u mjeri u kojoj Kupac može dokazati da se odgovarajući dio Povjerljivih informacija: (i) nalazi u javnoj domeni bez krivnje Kupca; (ii) bio je u zakonitom posjedu Kupca prije datuma otkrivanja od strane Roxteca; ili (iii) Kupac je ovlašten otkriti temeljem naknadnog pisanog sporazuma između Stranki.
- ## 15. VIŠA SILA
- U slučaju da Roxtec u cijelosti ili djelomično ne može ispuniti svoje obveze prema ovim Uvjetima ili Ugovoru zbog razloga izvan njegove kontrole - uključujući višu silu, radnje, propuste ili propise bilo koje vlade ili njezinih podružnica, sudske postupke, požar, oluju, nesreću, rat, pobunu, pandemije, epidemije, radne sporove (bez obzira je li Roxtec stranka u takvom sporu), štrajkove, opći nedostatak materijala, oštećenje strojeva, kašnjenja u isporuci od strane proizvođača ili kvarove u prijevozu - ispunjenje Roxtecovih obveza, u mjeri u kojoj je pogođeno takvim okolnostima, bit će izuzeto tijekom razdoblja trajanja tih okolnosti.
- ## 16. RAZNO
- 16.1. Ako je neka odredba ovih Uvjeta ili primjena neke odredbe ovih uvjeta na bilo koju osobu ili bilo koje okolnosti iz bilo kojeg razloga ili u bilo kojoj mjeri nevaljana ili neprovediva, nevaljanost ili neprovedivost neće ni na koji način utjecati na ostatak ovih Uvjeta niti ih učiniti nevaljanima ili neprovedivima. U slučaju nevaljanosti ili neprovedivosti bilo koje odredbe ovih Uvjeta, Stranke, na zahtjev bilo koje Strane, pregovaraju u dobroj vjeri kako bi se dogovorile o izmjenama ili dopunama ovih Uvjeta nužnim za ispunjavanje namjene i postizanje svrhe ovih Uvjeta s obzirom na nevaljanost ili neprovedivost.
- 16.2. Ako društvo Roxtec u bilo kojem trenutku ne insistira na pridržavanju bilo kojeg uvjeta u ovom Ugovoru, neće se smatrati da se društvo Roxtec time odriče bilo kakvih svojih prava niti će društvo Roxtec izgubiti pravo da insistira na strogom pridržavanju istog ili bilo kojeg drugog uvjeta u ovom Ugovoru u bilo kojem drugom trenutku.

17. USKLADENOST S REŽIMOM SANKCIJA I IZVOZNYM OGRANIČENJIMA

- 17.1. Kupac ne smije, izravno ili neizravno, prodavati ili na drugi način prenositi proizvode bilo kojoj osobi ili pravnom subjektu (uključujući države) u suprotnosti s bilo kojim Režimom sankcija.
- 17.2. Kupac jamči da ni on sam ni bilo koja osoba ili subjekt koji posjeduje ili kontrolira Kupca, kao ni bilo koja osoba na rukovodećem položaju ili osoba zaposlena kod Kupca nije obuhvaćena Režimom sankcija.
- 17.3. Odmah po saznanju Kupac obavještava društvo Roxtec d.o.o. da je Kupac, ili bilo koji od njegovih izravnih ili neizravnih vlasnika, ili bilo koji od njegovih direktora, službenika ili zaposlenika, postao osoba ili subjekt sankcioniran prema Režimu sankcija.
- 17.4. Roxtec ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor ili bilo koju Narudžbu, uz pisanu obavijest s trenutnim učinkom, ako bi izvršenje bilo koje njegove obveze prema Ugovoru u bilo kojoj nadležnosti predstavljalo kršenje sustava sankcija od strane Roxteca i/ili bilo koje druge tvrtke iz Roxtec Grupe.
- 17.5. Roxtec ne snosi odgovornost prema Kupcu za bilo kakve gubitke koji proizlaze iz jednostranog raskida ovog Ugovora ili Narudžbe od strane Roxteca u skladu s člankom 17.4.
- 17.6. Nepostupanje Kupca u skladu s bilo kojom odredbom ovog članka 17 smatra se bitnom povredom Ugovora.
- 17.7. Kupac u potpunosti nadoknađuje te oslobađa odgovornosti društvo Roxtec i grupu Roxtec za sva potraživanja, postupke, tužbe, novčane kazne, gubitke, troškove i štete koji proizlaze iz Kupčeva nepridržavanja propisa o izvoznim ograničenjima ili koji su s tim nepridržavanjem u vezi. Navedena naknada pokriva sve obveze i sve troškove i izdatke, uključujući troškove odvjetnika koji proizlaze iz tih zahtjeva te uključujući sve takve troškove nastale u obrani i rješavanju takvih zahtjeva. Na odredbe ovog odjeljka 17.7. ne utječe dovršavanje, raskid ili otkazivanje ovog Ugovora ili bilo kojeg njegova dijela te se te odredbe primjenjuju neovisno o bilo kojim drugim odredbama ovog Ugovora ili bilo kojeg drugog ugovora ili sporazuma između Stranki.

18. ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOST

- 18.1. U slučaju da Stranke prime bilo kakve Osobne podatke, svaka Strana jamči da će poštivati primjenjive zakone, propise, ugovore ili direktive EU-a o zaštiti Osobnih podataka. Svaka je Strana svjesna činjenice da se bilo koji sadržaj ili informacije koje primi mogu smatrati Osobnim podacima te jamči da su bilo koji od tih Osobnih podataka prikupljeni, obrađeni i upotrijebljeni u skladu s primjenjivim pravilima o privatnosti i zahtjevima Propisa o privatnosti.
- 18.2. Svaka Strana priznaje svoje obveze kontroliranja pristupa tehničkim podacima i/ili njihova izvoza u skladu s primjenjivim zakonima i propisima o izvozu te je svaka Strana suglasna pridržavati se i poštovati zakone i propise u pogledu svih tehničkih podataka koje primi u okviru ovog Ugovora.

19. MJERODAVNO PRAVO

Sastavljanje, valjanost i izvršenje ovog Ugovora i svih izvanugovornih obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora ili su s njim povezane uređuju se, tumače i provode u skladu sa hrvatskim zakonima, bez učinka na načela ili pravila ovog Ugovora o sukobu zakona u mjeri u kojoj bi ta načela ili pravila zahtijevala ili dopuštala primjenu zakona druge nadležnosti s izuzećem Konvenciju UN-a o međunarodnoj prodaji robe.

20. ARBITRAŽA – TRGOVAČKI SUD

- 20.1. Osim za sporove manje od 50.000 eura, koji će se rješavati pred Prvostupanskim sudom u Zagrebu, Hrvatska o svim sporovima, povredama i zahtjevima koji proizlaze iz ovog Ugovora ili s njim u vezi, ili u vezi s njegovim kršenjem, raskidom ili nevaljanošću, odlučuje se arbitražom pred Arbitražnim institutom Hrvatske gospodarske komore prema arbitražnom pravilniku. Osim ako se Strane dogovore drukčije, sjedište arbitraže je u Zagrebu, u Hrvatskoj. Jezik koji se upotrebljava u arbitražnom postupku je engleski.
- 20.2. Neovisno o gore navedenom, društvo Roxtec ima pravo tražiti sudsku zabranu i druge privremene mjere pred lokalnim nadležnim javnim sudovima ili odgovarajućim tijelima radi ostvarivanja svojih prava intelektualnog vlasništva, izbjegavanja neovlaštenog otkrivanja informacija ili osiguranja potraživanja za sva nepodmirena plaćanja za isporuke ili druga nepodmirena dugovanja na temelju ovog Ugovora.

21. TUMAČENJE

Činjenica da je društvo Roxtec d.o.o. predložilo ove Uvjete neće društvo Roxtec d.o.o. dovesti u nepovoljan položaj u slučaju bilo kakvog spora. Kupcu se preporučuje da zatraži pravni savjet o sadržaju i tumačenju ovih Uvjeta prije sklapanja ugovora ili bilo kakve kupnje s društvom Roxtec.

KRAJ DOKUMENTA!